

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**  
**о деятельности ГКУСО Московской области СЦ «Мытищинский»**  
**за 2022 год**

Коллектив ГКУСО Московской области СЦ «Мытищинский» в 2022 году в качестве приоритетных определил следующие задачи:

1. Укрепление материально-технической базы учреждения
2. Выполнение плановой мощности учреждения
3. Повышение уровня социально-реабилитационной работы в условиях социального обслуживания на дому
4. Выполнение мероприятий по возвращению ребенка в кровную семью
5. Оказание психолого-педагогической помощи в условиях полустационарных форм работы
6. Организация деятельности новых служб в Центре
7. Повышение профессионального мастерства специалистов

06 сентября 2022 года Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Мытищинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Преображение» было переименовано в Государственное казенное учреждение Социального обслуживания Московской области Семейный центр помощи семье и детям «Мытищинский» (ГКУ СО Московской области СЦ «Мытищинский») на основании Распоряжения Правительства Московской области № 381-ПП от 26.05.2022 г.

На конец 2022 года в учреждении работают 56 сотрудников, из которых 35 человек (62,5%) имеют высшее образование, 21 человек – средне-специальное (37,5%). Учреждение укомплектовано специалистами на 79,71%. Специалистами по социальной работе – 81,8%, психологами – 75%, специалистами по реабилитационной работе в социальной сфере – 60%, специалистами по работе с семьей – 58,3%, медицинскими работниками – 82,35%, педагоги психологи -73,3%, социальные педагоги- 50%, воспитатели – 92,3%.

**Укрепление материально-технической базы учреждения**

В 2022 года проведен ряд мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения, а именно: составлены планы мероприятий по пожарной безопасности, по улучшению условий охраны труда и техники безопасности в учреждении, по антитеррористической защищенности. Ежемесячно проводятся занятия и тренировки по антитеррористической защищенности, согласно утвержденному плану.

Был получен паспорт готовности объекта социальной сферы к работе в осенне-зимний период 2022-2023 г.г.

На 2022 год выделено бюджетных обязательств в сумме 5302284, 39 рублей, из них освоено 5123724,91рублей, что составляет 97% (в 2021 году 94%). Заключено 62 государственных контракта на оплату коммунальных услуг, приобретение продуктов питания, приобретение ГСМ, товарно-материальных ценностей и прочие услуги. Всего проведено торгов на общую сумму 5123724,91руб.

Получено благотворительной помощи в виде материальных ценностей на сумму – 827 793,00 руб. (2021 г.- 628 017,00)

Фактические расходы на питание воспитанников учреждения составило в 2022 году 1 357 080 руб. 19.коп. Фактические расходы на питание 1 воспитанника в день за 2022 г. -286 руб. (2021 г. - 216 рублей 71 коп.).

Расходы на медикаменты на 1 ребенка в день в 2022 г. – 1, 56 руб. (2021 г. – 5 рублей; 2020 г. - 3 руб. 37 коп). В настоящее время приобретается только средства оказания доврачебной помощи (бинты, зеленка, йод, пластыри, термометры, вата, дез.средства). При заболевании детей дети помещаются на лечение в больницу.

В 2022 году за счет благотворительных средств проведен ремонт в спальном комнате девочек и в кабинете специалистов. В санузле девочек установлена новая душевая кабина. В учреждении заменены старые детские кровати на новые. В игровую комнату приобретен новый диван и кресло. Приобретена бытовая техника и инвентарь на кухню (пароварка, мультиварка, блендер, кастрюли, ножи). Приобретены новые подушки и одеяла. По адресу Юбилейная, 39 отремонтирован сан.узел для посетителей.

### Выполнение плановой мощности учреждения

В соответствии с приказом Министерства социального развития Московской области от 29.12.2022 года №20-П-684 утверждена плановая мощность ГКУСО Московской области СЦ «Мытищинский».

№ п/п		План 2022 год	Выполнение плана за 2021 год	Выполнение плана за 2022 год
<b>Участковая социальная служба</b>				
1.	Человек	378	472	422
<b>Служба комплексной помощи детям</b>				
<i>Полустационар –психолого-педагогическая помощь</i>				
2.	Человек	20	313	58
<b>Стационар</b>				
3.	Человек	16	49	59
<b>Служба содействия семье и детям</b>				
<i>Сопровождение родителей на стационаре</i>				
4.	Человек	16	-	16
<i>Акты по родительским спорам</i>				
5.	Кол-во актов	219	-	19
<b>Служба сопровождения замещающих семей</b>				
<i>Психологическое обследование</i>				
6.	Человек	60	-	8
<i>Подготовка граждан в ШПР</i>				
7.	Человек	40	-	17
<i>Замещающие семьи, воспитывающие детей ОБПР</i>				
8.	Человек	50		7
<i>Дети, получающие услуги специалистов служб сопровождения</i>				
9.	Человек	75	-	8
<b>Служба постинтернатного сопровождения</b>				
<i>Постинтернатное сопровождение</i>				
10.	Человек	63	-	1
<i>Акты обследований жилья детей-сирот</i>				
11.	Кол-во актов	390	-	91

По результатам анализа работы плановая мощность в учреждении выполнена на 100% в участковой социальной службе, службе комплексной помощи детям. В службе содействия семье и детям выполнение плановой мощности по направлению «обследование условий жизни несовершеннолетнего и его родителей в рамках внесудебного рассмотрения родительского

спора по вопросам, связанным с воспитанием детей» - 25 %. В службе сопровождения замещающих семей % выполнения составил по следующим направлениям: «психологическое обследование граждан, желающих принять детей на воспитание в семью» - 40%, «подготовка граждан, желающих принять на воспитание детей в семью» -100% выполнение плана; «замещающие семьи, воспитывающие детей ОБПР» - 35%; «дети, получающие услуги специалистов служб сопровождения» - 25%. В службе постинтернатного сопровождения выполнение плановой мощности составило: «постинтернатное сопровождение» - 5%; «обследование санитарного состояния жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты» - 69%. Процент невыполнения по данным направлениям объясняется тем, что на стадии переименования учреждения не все полномочия по были переданы органами опеки в ведение Семейного центра.

Всего обслужено человек за 2022 год –541 человек, из них 432 несовершеннолетних (2021 г.- 834 ч., из них 587 несовершеннолетних).

Им были оказаны следующие виды услуг.

№ п/п	Виды услуг	2021	2022
1.	Социально-бытовые	57 407	50 952
2.	Социально-медицинские	36 675	34 043
3.	Социально-педагогические	50 034	38 833
4.	Социально-психологические	13 186	6 281
5.	Социально-трудовые	336	381
6.	Социально-правовые	2 621	2 830
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	11 101	9 577
8.	Срочные услуги	785	17
	<b>Всего:</b>	<b>172 145</b>	<b>142 914</b>

Услуги выполнены в 2022 году меньше на 17%, чем в 2021 году. Объясняется это тем, что за срочными услугами обращались меньше, обслуживание осуществлялось сразу по ИППСУ в полустационарной форме. Снижение количества оказанных психологических услуг объясняется тем, что длительный период по должности «психолог», «воспитатель», «специалист по работе с семьей» были вакансии.

#### **Социально-реабилитационная работа в условиях социального обслуживания на дому**

Работа специалистов участковой социальной службы многогранна, и спектр ее направлений постоянно расширяется в зависимости от потребностей общества и клиентов.

Оперативное выявление семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, их экстренное социальное сопровождение, выделение адресной социальной помощи – эти задачи выходят для нас на первый план. В настоящее время на социальном обслуживании на дому в участковой социальной службе состоит 115 семей (2021 г.- 135 семей), в которых 213 несовершеннолетних и 67 взрослых членов семьи.

Участковой социальной службой за 2022 год было обслужено: 172 (2021 г.-192) семьи, в них 313(2021 г.-340) несовершеннолетних и 109 (2021 г. 132) взрослых членов семей.

На начало отчетного периода в участковой социальной службе состояло 135 (2021 г.- 137) семей, в них 240 (2021 г.- 235) несовершеннолетних и 92 (2021 г.- 94) взрослых членов

семей, на конец отчетного периода состоит 115 (2021 г.- 135) семей, в которых 213 (за 2021 г.- 240) несовершеннолетних и 67 (2021 г.- 92) взрослых членов семей.

За отчетный период 2022 года было выявлено: 25 семей (2021 г.- 22), в них 47 (2021 г.- 32) несовершеннолетних и 23 (2021 г.-21) взрослых членов семей. Поставлено на социальное обслуживание в форме на дому 37(2021 г.- 55) семей, в них 75 (2021 г.- 105) несовершеннолетних и 17 (2021 г.- 38) взрослых членов семей.

В связи с нормализацией обстановки, снято с социального обслуживания 47 (за 2021 г.- 47) семей, в них 85 (за 2021 г.-75) несовершеннолетних и 33 (2021 г.- 31) взрослых членов семей.

Снято с социального обслуживания 57 (за 2021 г.- 54) семьи, в них 102 (за 2021 г.- 100) несовершеннолетних и 42 (2021 г.- 40) взрослых членов семей.

Опыт работы с дисфункциональными семьями показал, что такие семьи отрицают существование каких-либо проблем, не осознают потребность в помощи, не мотивированы на обращение за услугами. Семьи активно принимают социально-экономическую помощь, пользуются анимационными услугами, посещая театры, музеи и т.д., а также оздоровление детей в летний период является востребованной услугой.

В период нестабильной экономической ситуации проблем у семей, находящихся в социально опасном положении меньше не стало. Для их эффективного решения сотрудники службы осуществляют ряд мероприятий, направленных в первую очередь на социально-экономическую поддержку семей. Специалисты центра активно работают по привлечению внебюджетных средств. Так, в результате традиционной акции «Собери ребенка в школу» была проведена работа с постоянными партнерами центра: гипермаркет «Ашан», магазин «Дочки-сыночки». Была оказана помощь 2022 году – 110 школьникам из малообеспеченных семей в приобретении школьно-письменных принадлежностей, а также оказана адресная помощь в приобретении спортивных костюмов, школьных сарафанов, белых блузок и кроссовок. В течение 2022 года были также проведены акции, направленные на улучшение жизнедеятельности получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому: продуктовые наборы и гигиенические средства были предоставлены 1204 раза (2021 год- 1110); одежда и обувь для детей и взрослых членов семей, канцелярские принадлежности – 435 раз (2021 год - 421). С целью организации содействия в трудоустройстве взрослых членов семьи осуществлялось взаимодействие с ЦЗН: трудоустроено в 2022 году 12 взрослых членов семей.

Оздоровление несовершеннолетних временно помогает решать не только социально-экономические проблемы семьи, так как дети получают полноценное питание, но и организует занятость несовершеннолетних в свободное от учебы время. За 2022 год по бесплатным путевкам Министерства социальной защиты Московской области прошли оздоровление 52 несовершеннолетних (2021 г. – 51 ч.), проживающих в семьях, состоящих на социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому.

Увеличилось количество семей, переведенных на менее жесткий режим патронажа, чаще практикуется перевод на контрольный вид патронажа для поддержания позитивного резерва семьи и дальнейшего стимулирования социальной активности ее членов контрольный вид патронажа– в 2022 году – 22 семьи (2021 г – 12 семей).

Одним из условий, провоцирующих социальное сиротство, является педагогическая несостоятельность родителей и снижение воспитательного потенциала семьи. Проблемным является вопрос социальной активности семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Специалистами службы проводятся профилактические

психологические и педагогические беседы и консультации с клиентами. Особое внимание уделяется укреплению и повышению социального статуса семьи, восстановлению детско-родительских отношений. С этой целью специалистами центра организованы и проведены культурно-массовые мероприятия такие как: «Новогодняя сказка» с вручением сладких подарков в количестве 220 штук, которые были от спонсоров учреждения. Также организованы выездные мероприятия такие, как новогодняя елка в байк-клубе «Ночные волки», театр «Петрушкина слобода», посетили развлекательный семейный центр «Кот да Винчи», чаепитие и праздничный утренник, посвященный Новому году в «Лофт», Новогоднее представление в «Крокус –Сити», были на Новогодней Елке Главы г.о. Мытищи, а также в 2022 году посетили военно-исторический музей «Патриот», парк «Лосиный остров», Красная площадь в г. Москва, гала-концерт фестиваль «Новые лица», экскурсия в МВОКУ, в Депо «Сапсан», дети приняли участие в мероприятии «Дорогою добра», спортивный праздник «Стартуют все». Всего воспользовались анимационными услугами получатели услуг участковой социальной службы – 179 раз – 2022 год, (2021 г.- 168). Ежегодно проводится акция «Добрый кулич» в рамках которого все семьи, состоящие на обслуживании, получают пасхальный кулич от постоянных спонсоров центра.

В рамках профориентационной работы все выпускники посетили дни открытых дверей в учебных заведениях города Мытищи. Для девочек - выпускниц 9 классов, были организованы мастер-классы по стилистике, подбору одежды и составлению образов, на которых они учились красиво и стильно сочетать вещи, собирать себе эффектные образы, подбирать подходящий крой и фасон одежды. Для 4 выпускниц от стилистов, визажистов, парикмахеров подобран образ на выпускной бал. В декабре 2022 года 8 девочек, состоящие на обслуживании в УСС воспользовались услугами салонов красоты, где им были сделаны прически и маникюр.

Вовлечение несовершеннолетних в работу кружков по интересам является важнейшей составляющей профилактики беспризорности и безнадзорности и противоправного поведения несовершеннолетних. За данный период 2022 года следует отметить тенденцию к улучшению данного вида работы: численность детей, посещающих кружки, возросла на 35%. Благодаря содействию Общественной палаты г.о. Мытищи для ребята на бесплатной основе были за 2022 год было проведено 18 занятий с охватом 24 несовершеннолетних.

С целью духовно-нравственного воспитания семей, состоящих на обслуживании организуются и проводятся с ними беседы представителем церкви, а в июне 2022 года состоялась поездка в Свято-Троицкую Лавру.

Специалистами участковой социальной службы проводится работа по сопровождению взрослых членов семей в наркологический диспансер для консультации врача нарколога с целью прохождения освидетельствования на предмет употребления алкогольных и наркотических веществ, а также для прохождения дальнейшего амбулаторного или стационарного лечения. За 2022 год - 5 членов семей прошли лечение и курс кодирования от алкогольной зависимости.

В центре на протяжении нескольких лет функционирует кружок «Секреты кулинарии», в рамках которого дети обучаются правилам приготовления пищи, изучают традиции разных стран. Так за отчетный период было проведено 61 занятие (2021 год- 57 занятий) с охватом 57 (2021-45) несовершеннолетних.

Психологом службы проводятся социально-психологические тренинги, направленные на развитие коммуникативных навыков, межличностные отношения в детском коллективе. За 2022 год приняли участие 48 несовершеннолетних и 15 взрослых членов семей.

Специалисты отделения систематически проводят профилактические беседы с семьями о правилах пожарной безопасности. Говорят, о важности соблюдения правил пожарной безопасности в быту, и опасности оставления детей без присмотра, а также проводится рейд «Безопасность», направленный на предупреждение детского травматизма и правонарушений среди несовершеннолетних на объектах транспортной инфраструктуры.

Осуществлялись совместные рейды с сотрудниками территориальных органов надзора деятельности ГУ МЧС России по Московской области, где проводилась разъяснительная работа с родителями и несовершеннолетними, о недопущении к эксплуатации (самодельных) электронагревательных приборов, а также электроприборов, не имеющих устройств теплозащиты с отсутствием или неисправностью терморегуляторов. Проводился инструктаж по противопожарной безопасности с предоставлением памяток. За данный период было обследовано 31 семья, находящаяся в социально опасном положении.

Таким образом, участковая социальная служба, является одним из базовых элементов, способствующих эффективно решать социальные проблемы семьи.

### **Возвращение ребёнка в кровную семью**

Выполняя основную миссию – **возвращение ребенка в кровную семью**, одним из приоритетных направлений в работе Центра является работа с родителями воспитанников, которая осуществляется службой содействия семье и детям. За 2022 год поступило 46 несовершеннолетних (2021 г. - 49 ч.), выбыло – 44 ребенка (2021 г. - 36). Прошли реабилитацию за 2022 год 59 несовершеннолетних (2021 г. – 51 ч.).

<b>Помещено в Семейный центр</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
По ходатайству органов опеки и попечительства	51	51
Заявление родителей	0	5
<i>ИТОГО прошли реабилитацию</i>	51	59

В результате социально-реабилитационной работы:

- в родные семьи возвращено 32 несовершеннолетних (2021 – 8 несовершеннолетних)
- передано под опеку - 11 человек (2021 – 12 ч.)
- направлены в государственные учреждения – 1 ч. (2021-2 ч.)

Анализ причин поступивших детей показывает, что увеличилось количество детей из вынужденно бедных семей на 8,9%, в связи с конфликтными отношениями в семьях на 6,6%, лишенных родительского попечения на 4,6%.

За отчетный период возросло число детей, переживших потерю близких людей (в основном матерей). В связи с этим работа психолога заключается в оказании индивидуально-ориентированной помощи (арт- и телесно ориентированные подходы).

Основную работу по содействию в адаптации несовершеннолетних к условиям центра осуществляют воспитатели. Ориентация на потребности ребенка позволяет через различные виды деятельности способствовать снижению уровня дезадаптации. Воспитателями проводятся занятия, направленные на стабилизацию, гармонизацию фона, налаживания доброжелательного отношения детей в коллективе. Анализируя данную работу, хочется отметить, что через игру в непринужденной обстановке ребенок в незнакомом коллективе может полностью раскрыться. Доброжелательная обстановка и атмосфера поддержки в группе, видение ситуации с разных сторон помогают ребенку находить позитивные моменты в происходящем, конструктивно реагировать на проблемы, что приводит к облегчению процесса адаптации, снижает уровень травматизации. Педагоги-психологи особое внимание уделяют гармонизации эмоционального фона воспитанников, снижению уровня агрессии,

коррекции коммуникативных навыков и профилактике самовольных уходов. Анализ цифровых данных показал, что в 2022 г. уменьшился % детей, имеющих отклонения в познавательном развитии с 79% в 2021г., до 53% в 2022 г.

В стационаре выстраивается работа в соответствии с комплексной программой «Дорога в будущее», которая включает в себя программы, направленные на профилактику жестокого обращения, восстановление детско-родительских отношений, воспитание духовно-нравственных качеств и на целеполагание. Ребята активно принимают участие в различных конкурсах, которые организуются Министерством социального развития Московской области («Напримерку.ру», «Авоська», «Читающий город», «Сказочный мир», «Звезда спасения» и др.). Жизнь в центре у ребят насыщенная и наполнена различными культурными, досуговыми и познавательными мероприятиями. В каникулярное время и выходные дни программа самая разнообразная. За отчётный период ребята побывали в парке Лосиный остров, зоопарке в г. Москва, посещали павильоны ВДНХ, музей усадьба Мураново, театр комедии и драмы «Фэст», Мытищинскую картинную галерею, историко-художественный музей, парк с аттракционами, кинотеатр, посетили в поселке Томилино Московской области научно-производственное предприятие «Звезда», военный музей в с. Черноголовка, военно-патриотический парк культуры и отдыха Вооружённых Сил Российской Федерации «Патриот» и многое другое. В течение полугода на безвозмездной основе ребята посещали фитнес-клуб «Спортив» и соляные пещеры с целью поддержания физической формы и оздоровления.

Систематически в центр к ребятам приходят друзья-благотворители, которые устраивают для них незабываемый отдых и развлечение. Мытищинское отделение мотоклуба «Ночные волки» в июне провели с ребятами целый день на берегу Пироговского водохранилища, а в день защиты детей и на Новый год сотрудники ООО «ГазЭнергоСервис» подарили воспитанникам Центра настоящий праздник детства.

Одна из основных задач учреждения - повышение уровня здоровья несовершеннолетних, поступивших в Центр. Все дети перед поступлением в проходят обследование в детских больницах или поликлиниках Московской области (г. Мытищи, Королев, Пушкино, Долгопрудный, Подольск и др.) В Центре работает медицинский кабинет, который укомплектован необходимыми предметами для оказания доврачебной медицинской помощи, медикаментами, перевязочными материалами, прибором обеззараживания воздуха, медицинским инвентарем для обследования физического состояния здоровья воспитанников. В течение 2022 года несовершеннолетним оказывалась специализированная помощь, педиатрами и врачами узких специалистов в детских поликлиниках, стационарах и диспансерах г. Мытищи и г. Москвы.

Эффективность медицинской реабилитации осталась на уровне 89,9 %. Профилактическая работа включает в себя несколько направлений: иммунопрофилактика, тубпрофилактика, санитарно-просветительная работа, санация хронических очагов инфекций, консультирование. Ежемесячно в рамках программы «Школа здоровья» ведётся санитарно-просветительная работа с несовершеннолетними, за отчётный период проведено 48 занятий. Принимая во внимание важность летнего оздоровления детей и подростков организован всесторонний отдых и оздоровление воспитанников в условиях центра. За 2022 год 7 воспитанников отдохнули в загородных лагерях Московской области и Краснодарского края. (Балашихинский детский туберкулезный санаторий – 3 чел.; ДОЛ «Золотой колос» - 2 чел.; ДОЛ «Литвиново» - 2 чел.). Увеличился % детей с психиатрическими заболеваниями, в психиатрической клинической больнице прошли курс лечения 3 воспитанника Центра.

### **Психолого-педагогическая помощь в условиях полустационарных форм работы**

Основная проблематика обращений граждан в Службу комплексной помощи семье и детям за психолого-педагогической помощью по частоте запросов:

- 1) психоэмоциональное состояние ребенка (агрессивность, тревожность, импульсивность, страхи);
- 2) нарушение межличностных отношений, взаимоотношений со сверстниками;
- 3) нарушение детско-родительских отношений.

Отмечается тенденция увеличения количества несовершеннолетних направляемых в Центр по рекомендации невролога или психиатра. Часть детей имеют врачебный диагноз и находятся на медикаментозном лечении. Основная симптоматика: тревожно-депрессивные состояния, самоповреждение и суицидальное поведение, агрессивное и вызывающее поведение. Наиболее актуальными и востребованными остаются проблемы нарушения детско-родительских отношений и психоэмоциональное состояние ребенка. В рамках диагностики и обследования личности с целью обеспечения индивидуального подхода к каждому клиенту проводится изучение психологических особенностей детей и взрослых, их интересов, способностей и склонностей. Проводится диагностика, с целью выявления причин социальной дезадаптации, предупреждения суицидального поведения и выявления причин нарушения общения. Психологическая коррекция проводится в различных формах с применением направленной психотерапевтической беседы, методов эмоционально-образной терапии, когнитивно-поведенческой терапии, арт-терапии, игровой и песочной терапии. В большинстве случаев проводится индивидуальная психотерапевтическая работа, а также работа в триаде психолог-родитель-ребенок. С целью достижения большей эффективности, восстановления детско-родительских отношений и улучшения психологической атмосферы в семье проводится отдельная работа с родителями. Психологи в работе с детьми используют методы арт-терапии, как в индивидуальной, так и в групповой формах. В октябре месяце начала свою работу арт-студия «Палитра талантов», в рамках которой проводятся занятия с несовершеннолетними и родителями, направленные на снижение уровня напряжения, тревожного состояния, укрепление памяти, способствую развитию мышления и социальных навыков, а также повышают самооценку.

Так за 2022 год было обслужено 58 человек. Заключено договоров по ИППСУ - 44. За 2022 год снято с социального обслуживания 14 человек, поставлено 14 несовершеннолетних. Оказано срочных социальных услуг 17.

### **Организация деятельности новых служб в Центре**

В ГКУСО Московской области СЦ «Мытищинский» 6 сентября 2022 года были открыты новые службы:

- Служба содействия семье и детям
- Служба сопровождения замещающих семей
- Служба постинтернатного сопровождения выпускников из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Служба содействия семье и детям осуществляет свою работу по следующим направлениям:

-оказание комплексной психолого-медико-педагогической, социальной и правовой помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, в целях сохранения детей в родной семье;



- выявление детей, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении, родители которых своими действиями или бездействием создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью детей, либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию;
- выявление детей, оставшихся без попечения родителей и нуждающихся в связи с этим в установлении над ними опеки и попечительства, содействие их устройству в кровную семью;
- оказание содействие родителям, лишённых родительских прав, ограниченных в родительских правах в восстановлении в своих правах;
- осуществление деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социального сиротства и жестокого обращения с детьми, в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- разработка и реализация программ социальной реабилитации несовершеннолетних, направленные на выход из социально-опасного положения, трудной жизненной ситуации;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, воспитанникам, получающих срочные социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;
- проведение обследования условий жизни несовершеннолетнего и его родителей в рамках внесудебного рассмотрения родительского спора, по вопросам, связанным с воспитанием детей;
- проведение тематических мероприятий для многодетных семей.

За 4 месяца работы службы было проведено 19 обследований условий жизни несовершеннолетнего и его родителей в рамках внесудебного рассмотрения родительского спора, по вопросам, связанным с воспитанием детей с составлением соответствующего акта и приложением фотоматериалов обследования.

Для 5 многодетных семей проведено новогоднее мероприятие, в рамках которого родители и дети принимали активное совместное участие в конкурсной программе, читая стихотворения, отгадывая ребусы и загадки на новогоднюю тематику. Все были награждены призами и сладкими подарками.

Также для детей из многодетных семей специалистами службы разработана и проводится экологическая акция «Покорми птиц». Целью акции является вовлечение в творческую и практическую деятельность по охране и защите зимующих птиц детей и родителей из многодетных семей и жителей городского округа Мытищи. За период с 20.09.2022 по 31.12.2022 было собрано 12 кг корма для птиц, который принесли жители г.о. Мытищи в пункт сбора, организованный по адресу: г. Мытищи, ул. Юбилейная, 39. Родителями из многодетных семей изготовлены кормушки для птиц и размещены на территории городского округа Мытищи. Специалистами Центра совместно с детьми из многодетных семей осуществляется подкормка и наблюдение за птицами с целью закрепления знаний детей из многодетных семей о зимующих птицах, о роли человека в жизни зимующих птиц.

Для поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации специалистами службы разработана и реализуется акция «Волшебный клубок». Целью акции является популяризация добровольчества среди жителей городского округа Мытищи, поддержка семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Данную инициативу поддержали ГБУСО МО «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Мытищинский», Сектор «Активное долголетие» МАУКБИЦ и изготовили вязаные изделия, такие как варежки, носки, шапки, шарфы, игрушки для членов семей, находящихся в трудной

жизненной ситуации, а также для воспитанников службы комплексной помощи детям ГКУСО Московской области СЦ «Мытищинский». За период с 20.09.2022 по 31.12.2022 было собрано более 200 вязаных изделий и передано семьям и воспитанникам Центра.

За отчётный период выявлено детей, оставшихся без попечения родителей и нуждающихся в связи с этим в установлении над ними опеки и попечительства, содействие их устройству в кровную семью -3 человека. Выявлено детей, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении, родители которых своими действиями или бездействием создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью детей, либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию-9 человек.

В настоящее время апробируется специалистами Центра 3 программы социальной реабилитации несовершеннолетних, направленные на выход из социально-опасного положения, трудной жизненной ситуации: «МИГ» - программа, направленная на повышение правовой культуры воспитанников; «Погода в доме» - программа, направленная на восстановление детско-родительских отношений; «Семейная гавань» - программа, направленная на профилактику семейного неблагополучия.

В целях профилактики неблагополучия в семьях специалисты Центра приступили к работе по организации тренингов образовательных учреждения г.о. Мытищи. Первое мероприятие по данному направлению было проведено 14.12.2022 в МБОУ СОШ № 24. Участниками тренинга стали ученики 7 «В» класса. При проведении тренинга были использованы медиативные технологии, экспресс-опрос, составлена «Пирамида семейного благополучия».

В рамках применения медиативных технологий специалистами службы проведено: семейная встреча, в результате которой ребенок был возвращен в кровную семью- 1; медиация-1. В 2022 году при участии специалистов службы было возвращено в кровные семьи 7 несовершеннолетних детей.

Служба сопровождения замещающих семей осуществляет свою работу по следующим направлениям:

- оказание психологической, педагогической, социальной, юридической и медицинской помощи гражданам, изъявившим желание принять детей на воспитание в свои семьи;
- консультирование граждан по вопросам семейного устройства и защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей;
- подготовка граждан, выразивших желание принять детей, оставшихся без попечения родителей в свою семью в установленных законодательством РФ формах в Московской области;
- проведение психологического обследования граждан, выразивших желание принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

На базе службы функционирует Школа приемных родителей, которая создана для формирования у кандидатов в замещающих родителей психологической готовности принятия ребенка в семью. В школе приемных родителей успешно прошли обучение 17 кандидатов в замещающие родители, желающие принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Все кандидаты получили «Свидетельство о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации». Обучение в Школе приемных родителей представляет собой курс занятий, призванные подготовить будущих родителей к появлению в их семье приемного ребенка, избежать вторичного сиротства этих детей. Занятия были индивидуальные и групповые, проводились в форме интерактивных лекций, семинаров,

практических занятий и тренингов. Обучение осуществлялось на безвозмездной основе и является очным и очно-заочным с использованием дистанционных методов обучения. График занятий в Школе приемных родителей – Суббота - 9.00 -18.00

С целью сопровождения замещающих семей, а также создания условий для сохранения целостности замещающей семьи, успешной адаптации детей, предотвращения возврата ребенка в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей организована психолого-педагогическая работа с данными семьями.

Так за отчетный период для осуществления сопровождения, и получения психологической, педагогической, юридической и иной помощи членам замещающей семьи обратились 7 семей.

Для получения заключения по результатам психологического обследования необходимого кандидату в замещающего родителя для приёма ребенка в замещающую семью в соответствии с Распоряжением от 21.06.2022 № 20РВ-178 «Об утверждении Порядка организации и проведения психологического обследования граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством РФ формах», обратились 8 кандидатов в замещающие родители.

Служба постинтернатного сопровождения выпускников из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей направлена:

- содействие в получении образования воспитанникам и выпускникам центра;
- помощь воспитанникам и выпускникам центра в профессиональной ориентации, подготовке их к самостоятельной жизни;
- индивидуальное комплексное сопровождение процесса постинтернатной адаптации воспитанников и выпускников центра;
- организацию досуга в период каникул, отдыха, социальной и трудовой адаптации воспитанников и выпускников центра, обучающихся в образовательных учреждениях профессионального образования;
- осуществляет отбор кандидатов в постинтернатные воспитатели;
- осуществляет подготовку патронатных воспитателей по Программе подготовки патронатных воспитателей в целях формирования и развития у них компетентности в работе с выпускниками;
- обследование санитарного состояния жилых помещений детей-сирот.

За отчетный период (сентябрь-декабрь) службой постинтернатного сопровождения проведена 91 проверка использования и сохранности жилых помещений, нанимателем или членом семьи нанимателя по договору социального найма, либо собственником которого является ребенок-сирота или ребенок, оставшийся без попечения родителей, о чем составлены акты.

Педагогами-психологами службы организованы и проведены групповые занятия с воспитанниками центра: профориентационное занятие «Выбор профессии – выбор будущего»; музыкальная гостиная «Творческие профессии»; профориентационное занятие «Формула профессии»; игротренинг «Разные профессии».

В настоящее время существуют вопросы по эффективному функционированию деятельности данных служб, которые решаются с управлением социальной защиты населения, например, в части передачи детей-сирот на сопровождение, замещающих семей.

## **Повышение профессионального мастерства специалистов**

Профессиональный рост специалистов – одна из важнейших задач любого учреждения. В связи с быстрыми темпами изменений, происходящими в обществе, особенно актуальной перед службами социального обслуживания становится проблема сохранения здоровья персонала, подготовка и переподготовка кадров. Не исключением является и ГКУСО Московской области СЦ «Мытищинский». Анализ работы показывает, что доминантой в работе с персоналом является постоянное и систематическое повышение квалификации кадров. Так за отчетный период прошли обучение в ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы» 10 человек по следующему курсу: 21.07.2022- «Проведение обследования санитарного и технического состояния жилого помещения, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети»; 26.07.2022 «Проведение обследования условий жизни несовершеннолетних и его родителей в рамках рассмотрения судом дел, связанных с воспитанием детей»; 02.12.22 – «Разработка плана работы со случаем»; 13.12.22г. – «Управление случаем. Закрытие случая»; 16.12.22 г.- «Особенности коммуникации с семьей в процессе взаимодействия: установление контакта и работа с сопротивлением»; 20.12.22 г.- «Особенности коммуникации с семьей в процессе взаимодействия: мотивация к изменениям»; 21.12.2022 г.- Итоговое тестирование по обучающей серии мероприятий «Семейно ориентированный подход в профилактике социального сиротства».

1 человек – заведующий службой содействия семье и детям Ганюк О.П. прошла обучение в Томском государственном университете, курс «Медиатор социальных конфликтов» в период с августа-октябрь 2022, получила удостоверение.

В рамках организации деятельности службы сопровождения замещающих семей прошли обучение все специалисты службы – 3 человека, а именно заведующий службой Коста Е.Р., педагоги-психологи Лебедева Г.В., Андреева Е.А. и приняли участие в следующих вебинарах, организованных ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»: 19.05.2022 «ШПР. Спикер. «Подготовка лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей»; 25.05.2022 «Медико-социальные аспекты воспитания приемного ребенка в семье»; 31.05.2022 «Семейно-ориентированный подход в работе специалистов УСС»; 31.05.2022-01.06.2022 «На защите детства: Стратегии, практики, ресурсы. Всероссийская научно-практическая конференция»; 26.07.2022 «Организация деятельности ССЗС»; 27.07.2022 «Что делать если?»; 3.08.2022 «МО Правовая грамотность. Обеспечение прав ребенка на получение алиментов»; 24.08.2022 «Сопровождение детей группы риска»; 20.09.2022 «Сниффинг-смертельно-опасная зависимость у детей»; 22.09.2022-23.09.2022 «Ребенок в системе семейных отношений. Метафора»; 23.09.2022 «Психологическая работа с детьми, переживших психологическое насилие»; 02.09.2022, 03.09.2022 «Экстренная психологическая помощь при острой реакции на стресс»; 20.10.2022 «Устройство на воспитание в семью ВИЧ инфицированных детей. 03.11.2022-21.12.2022 «Обучение специалистов, участвующих в программе психологической поддержки мобилизованным и членам их семей»; 08.11.2022-18.11.2022 «Профилактика жестокого обращения с детьми»; 15.11.2022 «Правовые механизмы взаимодействия службы сопровождения с замещающими семьями и органами опеки и попечительства»; 03.11.2022-21.12.2022 «Обучение специалистов, участвующих в программе психологической поддержки мобилизованным и членам их семей».

Также специалисты службы сопровождения замещающих семей прошли обучение в Международном центре образования г. Москва по следующим темам 28.09.2022 «Содержание

технологии и основные направления социальной работы с молодежью в различных сферах жизнедеятельности; 01.10.2022 «Депривация: причины, виды, профилактика»; 07.10.2022 «Профориентация детей и взрослых как система. Основные направления и приоритеты профессионального самоопределения в современных условиях».

Лебедева Г.В. в мае 2022 г. прошла обучение в Международной школе АРТ-терапии по направлению «МАК карты».

В форуме «Путевка в жизнь» в период с 09.11.2022 - 10.11.2022 приняли участие все руководители служб, заместитель директора и директор.

Удостоверение о повышении квалификации в ООО «Центр инновационного образования и воспитания» по программе «Основы обеспечения информационной безопасности детей» получили 3 человека (Ананичева Л.В., Шкуренко О.А., Кобозева А.Н.).

В Ассоциации когнитивно-поведенческой психотерапии в период с 26-27 ноября 2022 г. психолог участковой социальной службы Ананичева Л.В. приняла участие в семинаре на тему «Основы когнитивно-поведенческой психотерапии. Теория и практика».

Психолог службы комплексной помощи детям Шкуренко О.А. с ноября по декабрь 2022 года проходила обучение в Академии Арт-терапии и получила удостоверение о повышении квалификации «Арт-коучинг».

Наряду с положительными результатами в деятельности центра существует ряд нерешенных проблем:

- ✓ Низкий уровень профессиональной подготовки воспитателей
- ✓ Не укомплектованность кадрами в полном объёме
- ✓ Требуется ремонт пищеблока, учебного класса, коридора, кабинетов специалистов, склада, детской раздевалки

**Коллектив ГКУСО Московской области СЦ «Мытищинский»  
ставит перед собой на 2023 год следующие задачи:**

1. Укрепление материально-технической базы центра
2. Выполнение плановой мощности
3. Проведение мероприятий по возвращению ребёнка в кровную семью
4. Создание социально-реабилитационного климата, способствующего максимальному развитию личностного потенциала воспитанников центра
5. Повышение оперативности и качества социальной помощи детям и семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию и социально опасное положение
6. Развитие групповых форм работы в условиях полустационара
7. Проведение мероприятий по сопровождению замещающих семей
8. Проведение мероприятий по постинтернатному сопровождению детей-сирот
9. Внедрение инновационных форм и методов в работу центра
10. Реализация программы развития персонала учреждения, направленного на повышение уровня профессиональной компетентности сотрудников
11. Создание постоянно действующей системы мониторинга за качеством социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических услуг и других услуг

Директор  
ГКУСО Московской области СЦ «Мытищинский»

А.Ю. Колганова