

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУ СО Московская  
область СЦ «Мытищинский»

А.Ю.Колганова



2022

# ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

государственного казенного учреждения социального  
обслуживания Московской области

Семейный центр помощи семье и детям «Мытищинский»  
на 2023-2024 годы

Принята на собрании

трудового коллектива

Протокол № 3 от 3.10.2022.

# ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

## Наименование программы:

Программа развития ГКУ СО Московской области СЦ «Мытищинский»  
на 2023 – 2024 годы

## Основные

разработчики программы: Администрация

ГКУ СО Московской области СЦ «Мытищинский»  
на 2023 – 2024 годы

## Вводная часть

1. Актуальность проблемы
2. Приоритетные направления, стратегическая цель и задачи программы.
2. Ожидаемые результаты.

## Раздел 1

1. Информационная справка об учреждении.
2. Основные показатели работы учреждения за 2021-2022 г.г.
  - работа по обеспечению реабилитации несовершеннолетних, временно проживающих в центре;
  - социальный патронаж;
  - профилактическая деятельность;
  - работа с кадрами

## Раздел 2

1. Концепция учреждения.
2. Направления развития учреждения и мероприятия по их реализации на 2023-2024 г.г.:
  - Социальное обслуживание детей, семей с детьми и иных лиц, нуждающихся в социальном обслуживании
  - Укрепление материально-технической базы.



## Вводная часть

### I. Актуальность проблемы

Происходящие изменения в социальной жизни, связанные с проблемами обесценивания института семьи актуализируют вопросы, связанные с социальной помощью, защитой, поддержкой и реабилитацией семей и детей, попавших в социально опасную ситуацию. В связи с этим очень важным условием работы учреждений социальной сферы является эффективное и рациональное использование всех видов ресурсов, имеющихся как у отдельных субъектов социальной сферы, так и во всей отрасли социальной защиты в целом.

В этой связи становится актуальным стратегическое планирование развития учреждений. В отличие от текущего и перспективного планирования, в основу которых положен перенос ретроспективных тенденций деятельности на средне-, долгосрочный периоды времени, стратегическое планирование основано на формировании и реализации обобщающей и функциональных стратегий. Данные стратегии направлены на достижение необходимой результативности путем соблюдения установленных правил, выполнения набора процедур и последовательности осуществления комплекса мер структурно-организационной, научно-инновационной, контролирующей и управленческой направленности.

Именно поэтому представляется необходимым составление нормативно-правового стратегического документа, которым и является данная Программа развития Семейного центра «Мытищинский», и на которую, помимо функций контроля за стратегическими целями, возлагается функция формирования мотивов профессиональной компетентности специалистов в качественно новых условиях планирования развития работы учреждения.

Основной стратегической направленностью развития ГКУ СО Московской области СЦ «Мытищинский» выступает повышение качества социально-педагогических, социально-психологических, социально-медицинских, социально-юридических и др. услуг, оказываемых учреждением.

Приоритетными стратегическими ориентирами развития учреждения выступают:

- повышение качества контроля и менеджмента в учреждении;
- обеспечение эффективного процесса социальной реабилитации воспитанников;
- повышение оперативности и качества социальной помощи детям и семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию и социально опасное положение;



- способствовать успешной социализации, адаптации и самореализации воспитанников и выпускников центра из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников замещающих семей в обществе;
- способствовать семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовке и сопровождению семей, принимающих на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- обеспечение условий для интенсивного развития межведомственного взаимодействия, укрепление связей и взаимодействий образования, науки и культуры;
- опережающее реагирование на государственный социальный заказ.

В настоящее время государство поставило задачу - сократить число детей, находящихся в условиях Семейных центров; перевести их в замещающую и родную семью. Такая постановка задачи продиктована желанием включить «ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию», в полноценную семейную жизнь. Сама по себе такая постановка задачи заслуживает высокой оценки, но специалисты прекрасно понимают, что без «переходного периода» в решении этой задачи не обойтись – необходима специальная подготовка коллектива сотрудников, перестройка организационной структуры учреждения и содержания социально-реабилитационной работы по принципу личностно-ориентированного подхода. И именно это направление должно быть взято в качестве стратегического ориентира Программы развития Семейного центра на период до 2024 года.

## **II. Приоритетные направления, стратегическая цель и задачи программы**

**Цель программы:** Создание эффективно работающей модели Семейного центра как социального института, действующего в соответствии с требованиями государственных стандартов социального обслуживания, обеспечивающей улучшение «качества жизни» и успешную социальную реабилитацию и адаптацию несовершеннолетних, их семей и иных лиц, нуждающихся в обслуживании.

### **Задачи**

1. Создание постоянно действующей системы мониторинга за качеством социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических услуг и других услуг.
2. Создание социально-реабилитационного климата, способствующего максимальному развитию личностного потенциала воспитанников центра и членов их семей, коррекции недостатков развития, обеспечивающих усвоение основных ценностных ориентиров.



3. Создание организационной культуры в коллективе и разработка символики Семейного центра- как одного из аспектов формирования культуры учреждения.
4. Реализация программы развития персонала учреждения, направленного на повышение уровня профессиональной компетентности сотрудников.

### **III. Ожидаемые результаты реализации программы.**

Результатами реализации Программы развития учреждения могут быть:

- создание комплекса социальных услуг на базе Семейного центра, реализующего государственный стандарт по оказанию социальных услуг в сфере социального обслуживания детей, семей с детьми и иных лиц, нуждающихся в социальном обслуживании;
- дифференциация и индивидуализация социально-реабилитационного процесса через системы вариативных коррекционно-развивающих и профилактических программ, ориентированных на повышение «качества жизни» воспитанников центра, семей, находящихся на социальном патронаже и иных лиц, нуждающихся в обслуживании;
- создание коллектива единомышленников, стремящихся к осуществлению основной миссии учреждения.

## РАЗДЕЛ I

### 1. Информационная справка об учреждении

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области Семейный центр «Мытищинский» создано в соответствии с постановлением Правительства Московской области от 10.08.2011 №822/30 «О создании государственных казенных учреждений социального обслуживания Московской области».

Учреждение располагается в двух зданиях общей площадью 509,9 м<sup>2</sup>, которые находятся на отдаленном друг от друга расстоянии. Оба здания, как объекты собственности министерства имущественных отношений Московской области, закреплены за центром на правах оперативного управления:

- здание по адресу: ул. Юбилейная, 39;
- здание по адресу: ул. Семашко, 50/10 к.2.

Деятельность центра регламентируется федеральными и областными нормативно-правовыми документами, Уставом, правилами внутреннего трудового распорядка; коллективным договором на 2020-2023 г.г. (принятым на общем собрании коллектива 17 июня 2020 г.; должностными инструкциями, годовым планом работы и комплексными программами реабилитации.

В центре функционируют 5 структурных подразделения (служба комплексной помощи детям, участковая социальная служба, служба содействия семье и детям, служба сопровождения замещающих семей, служба постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), отвечающих уставным целям учреждения, которые решают задачи выявления причин семейного неблагополучия, профилактики социального сиротства, осуществляют социально-реабилитационную работу с семьями через различные формы патронажа, обеспечивают социальную реабилитацию детей в условиях службы комплексной помощи детям.

#### **Материально-техническое обеспечение учреждения:**

В службе комплексной помощи детям имеется: столовая, 3 спальни, комната отдыха, классная комната, медицинский кабинет. В службах участковой социальной службы, служба содействия семье и детям, служба сопровождения замещающих семей, служба постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей имеется: 2 кабинета для консультаций психолога, комната для кружковых занятий.

В 2021 год было выделено бюджетных обязательств в сумме 4 810 009 рублей (2022 год 5 280 516, 41 рублей), из них в 2021 г. израсходовано - 4 519 400 рублей,



что составляет 94% (в 2020 г. 89%). Остаток неизрасходованных бюджетных обязательств составлял – 290 000 рублей (в 2020 г. – 670 000 рублей).

Заключено в 2021 году 57 государственных контрактов на оплату коммунальных услуг, приобретение продуктов питания, приобретение ГСМ, товарно-материальных ценностей и прочие услуги. Всего проведено торгов на общую сумму 4 519 397,36 рублей.

Из них:

- на коммунальные услуги и услуги связи заключено 8 договоров у единственного поставщика на общую сумму 663 000 ,7 рублей;

- Заключено 5 контрактов на приобретение продуктов питания на общую сумму 1 114 580,62 рубля;

Фактические расходы на питание 1 воспитанника в день за 2021г - 216 рублей 71 коп. (2020 г. – 214 рублей 63 копейки)

Расходы на медикаменты на 1 ребенка в день в 2021 г. – 5 рублей (2020 г. - 3 руб. 37 коп).

За 2021г. получено благотворительной помощи в виде материальных ценностей на сумму - 168 017 рублей.

В 2021 году за счёт благотворительных средств был произведён ремонт в санитарной комнате и 2 –ух спальных помещениях на сумму 460 000 рублей.

Также привлекаются благотворительные средства от организаций и частных лиц. За 9 месяцев 2022 года было привлечено – 810 826 рублей.

## **2. Основные показатели работы учреждения за 2021 – 2022 г.г.**

Исходя из национальных стандартов Российской Федерации определен основной перечень услуг, предоставляемых населению специалистами центра, в том числе: социально-бытовые социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические, социально-правовые.

В соответствии с приказом министерства социального развития Московской области № 21 П-660 от 30.11.2020 года для центра утверждена плановая мощность.

№ п/п		План 2021 год выполнение в месяц	Обслужено человек за 2021 год
<b>Отделение участковой социальной службы</b>			
1.	Человек	378	472
<b>Отделение помощи семье и детям</b>			
2.	Человек	20	313

Отделение диагностики и социальной реабилитации			
3.	Человек	16	49

По результатам анализа работы плановая мощность в учреждении выполнена на 100%.

Всего обслужено человек за 2021 год – 834 ч. (из них 587 несовершеннолетних).  
Им были оказаны следующие виды услуг.

№ п/п	Виды услуг	2021
1.	Социально-бытовые	57 407
2.	Социально-медицинские	36 675
3.	Социально-педагогические	50 034
4.	Социально-психологические	13 186
5.	Социально-трудовые	336
6.	Социально-правовые	2 621
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	11 101
8.	Срочные услуги	785
	Всего:	172 145

Выполнение плановой мощности осуществлялось по двум основным направлениям:

- социально – реабилитационная работа с детьми и подростками от 3 до 18 лет в стационарных и полустационарных условиях;
- организация социального патронажа семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении.

### **Стационарные формы реабилитации**

Происходящие в обществе резкие изменения ценностных ориентаций, падение нравственного и культурного уровня, психологическая дезадаптация семей негативно сказываются на взаимоотношениях между детьми и родителями. Асоциальное поведение взрослых стимулирует развитие аналогичных деструктивных процессов и в детской среде. Материальные трудности, суженный круг внутрисемейного общения в семье негативно сказываются на детях. Они трудно налаживают контакты со сверстниками, у них чаще, особенно у мальчиков, встречаются невротические симптомы. В 2022 году поступило 2 несовершеннолетних по факту жестокого обращения со стороны родителей. Основной проблемой каждого второго ребенка, поступающего в стационар, является посттравматическое состояние на фоне



психического или физического насилия в семье, у каждого третьего – отсутствие взаимопонимания, конфликтные отношения в семье, у каждого четвертого – глубокий личностный конфликт. Деформации и разлад детско-родительских отношений, неразвитость чувства ответственности за судьбу своего ребенка требуют от учреждений социальной сферы внедрения различных форм работы как для предотвращения ухода ребенка на улицу, так и для восстановления детско-родительских отношений, возвращения ребенка домой и закрепления его там.

Выполняя основную миссию – возвращение ребенка в кровную семью, одним из приоритетных направлений учреждения является работа с родителями. 3 % поступивших это дети, оставшиеся без попечения родителей, 14 % - это дети из семей, которые состоят на социальном обслуживании в отделении участковой социальной службы.

Вся социально-реабилитационная работа с воспитанниками строится в соответствии с комплексной индивидуальной программой реабилитации, принятой на медико-психолого- педагогическом консилиуме. Целостность реабилитационного процесса обеспечивается тесным взаимодействием всех специалистов в ходе повседневной деятельности.

Первоначально особое внимание уделяется стабилизации эмоционального состояния ребёнка. Сравнительный анализ психологических проблем несовершеннолетних показал, что в 2021 году неизменно на высоком уровне остаётся процент детей с повышенным уровнем тревожности – 43,5% и страха – 39,1%; детей, имеющих нарушения развития психических процессов - 19%. Отмечается рост детей с высокой агрессивностью с 1,6% до 5,3%.

Одним из приоритетных направлений в работе специалистов отводится групповым формам работы с несовершеннолетними, которые помогают за короткий срок адаптировать их к новым условиям проживания, снизив кризисное состояние ребенка.

Особое место в работе занимает вопрос о психоэмоциональном состоянии воспитанника, полученной вследствие сложившейся ситуации. Для наиболее успешного погашения отрицательного эмоционального фона применяются средства арт-терапии: планшет для рисования песком, домашняя песочница, используются техники на снижение уровня тревожности (дыхательные техники, прогрессивная релаксация по Джекобсону).

Большой процент детей, которые поступают в учреждение, имеют поведенческие нарушения. Психологом реализуется программа, которая помогает выработать новые модели поведения, отрабатывает новые навыки поведения ребенка, учит справляться со своим внутренним состоянием, со своими реакциями.



Дидактические данные эффективности программы составляют: усвоение материала 79%, усвоение и претворение в жизнь нового навыка 69%.

В 2021 году поступило 18 детей дошкольного возраста. В ходе диагностики выявлено, что с каждым годом увеличивается число детей, у которых развитие не соответствует возрастным особенностям. В 2021 году эта цифра составляла 12%, в 2022 году процент увеличился до 13%.

Систематические групповые и индивидуальные занятия специалистов по социально-реабилитационной работе с использованием дидактических игр и элементов театрализации дают стабильно положительные результаты (от 88 до 100% усвоения материала).

Специалисты стремятся повысить мотивацию к обучению, здоровому образу жизни, формированию позитивных интересов, развитию коммуникативных навыков взаимодействия с коллективом сверстников, компенсировать пробелы воспитания в семьях, помогают детям успешно реализовать себя в жизни.

Одна из основных задач учреждения - повышение уровня здоровья несовершеннолетних. Это осуществляется через медицинскую реабилитацию детей группы риска и диспансерной группы. По результатам медицинского обследования 85 % детей нуждались в медицинской реабилитации. За 2021 год 32 ребенка из 49 поступивших в стационар прошли диспансеризацию с ультразвуковым обследованием внутренних органов, ЭКГ, углубленным осмотром врачами – узкими специалистами. Ежемесячно в рамках программы «Школа здоровья» ведётся санитарно-просветительная работа с несовершеннолетними. За отчётный период проведено 48 занятий.

В учреждении выстраивается работа в соответствии с комплексной программой «Дорога в будущее», которая включает в себя программы, направленные на профилактику жестокого обращения, восстановление детско-родительских отношений, воспитание духовно-нравственных качеств и на целеполагание.

С детьми реализуются волонтерские программы такие, как - «Бабушкины руки» - развитие межпоколенческих связей, «Чистые инициативы» -экологическое просвещение, «Мастерская ДОБРА» - оказание помощи и поддержки младшим ребятам со стороны старших. Проявляя себя в качестве волонтеров экологов в мае 2022 года несовершеннолетние приняли участие во Всероссийской экологической акции «Зелёная весна». Ребята регулярно посещают дом –интернат для престарелых и инвалидов в с. Белениново, где общаются со старшим поколением, читают им стихотворения, поют песни.

Попадая в атмосферу тепла, заботы и внимания воспитанники проявляют творческие способности и становятся участниками различных конкурсов. Так в 2022 году Мамасадыкова Раяна приняла участие в конкурсе «Напримерку.ру», который



организовал фонд Хранители детства и стала победителем (приз-смартфон), а также участвовала в конкурсе «Авоська» от фонда «Исток» (приз- подарочная карта). В конкурсе «Читающий город» 6 воспитанников получили дипломы участников в различных номинациях. Наши ребята стали яркими участниками конкурса «Сказочный мир» - получили диплом, а в январе 2022 года были на соревновании по лыжне Ларисы Лазутиной, которая лично наградила и вручила им памятные медальки. А также в настоящее время направлены работы на конкурс Всероссийский героико-патриотический фестиваль «Звезда спасения», конкурс-детского рисунка «Эколята- друзья и защитники природы», конкурс ботанического рисунка «Арт-ботаника».

Жизнь в центре у ребят насыщенная и наполнена различными культурными, досуговыми и познавательными мероприятиями. В каникулярное время и выходные дни программа самая разнообразная. За 2022 году ребята побывали в парке Лосиный остров, зоопарке в г. Москва, посещали павильоны ВДНХ, музей усадьба Мураново, театр комедии и драмы «Фэст», Мытищинскую картинную галерею, историко-художественный музей, парк с аттракционами, кинотеатр, посетили в поселке Томилино Московской области научно-производственное предприятие «Звезда», военный музей в с. Черноголовка, военно-патриотический парк культуры и отдыха Вооружённых Сил Российской Федерации «Патриот» и многое другое. Ребята посещают фитнес-клуб «Спортинг» и соляные пещеры с целью поддержания физической формы и оздоровления.

Систематически в центр к ребятам приходят друзья-благотворители, которые устраивают для них незабываемый отдых и развлечение. Мытищинское отделение мотоклуба «Ночные волки» в июне провели с ребятами целый день на берегу Пироговского водохранилища, а в день защиты детей сотрудники ООО «ГазЭнергоСервис» подарили воспитанникам Центра настоящий праздник детства.

В летний период реализуется программа оздоровления и досуга «Краски лета» для воспитанников Центра. Тематические декады такие, как военно-спортивная, экологическая, творческая, кулинарная, морская и многие другие реализуются для воспитанников в летний период. Программа наполнена встречами с интересными людьми, экскурсиями, праздничными программами и т.д. На протяжении всего летнего периода ребятам предстоит проявить самостоятельность и творческую инициативу.

Основным показателем деятельности центра является возвращение несовершеннолетних в семью. По окончании срока реабилитации жизнеустроено:

	2020	2021	2022
Возвращено в семью	10	8	26
Передано под опеку	5	12	11



Направлено в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	7	2	1
Иные	3	14	2
<b>ИТОГО:</b>	<b>25</b>	<b>36</b>	<b>40</b>

### **Организация социального патронажа семей**

Семья – это маленькое сообщество кровно близких людей, которое призвано вырастить человека, сформировать его личность, дать представление о добре и зле, чести и достоинстве, любви и порядочности. Миссия нашего учреждения: «Семья каждому ребенку!» В рамках межведомственного взаимодействия нашему центру отведена задача организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, то есть с нарушением всех перечисленных функций. В 2021 году на социальном обслуживании состояло 135 семей (332 человека), в которых воспитываются 240 несовершеннолетних (2020 - 137 семьи/235 детей).

Специалисты центра отмечают основные причины неблагополучия семей, которые состоят на социальном обслуживании:

- 1) социально-экономическое положение семей – 70% семей – малообеспеченные, третья часть из них проживает с родственниками или снимает жилье
- 2) нарушена структура семьи – 65% семей – неполные, треть из которых – материнские
- 3) асоциальный образ жизни – 45 % родителей не работают и злоупотребляют алкоголем.

Однако, результативность работы по восстановлению основных семейных дисфункций методом социального обслуживания сравнительно невелика. Только третья часть семей из числа состоящих на обслуживании ежегодно переводится на более мягкий режим обслуживания (за 1 полугодие 2022 г – 8 семей -6%) в связи с положительной динамикой или снимается с обслуживания в связи с выходом из социально-опасного положения или трудной жизненной ситуацией.

Несмотря на последовательное внедрение в практику работы социозащитных учреждений инновационных технологий работы, укрепление и совершенствование системы межведомственного взаимодействия, социально дезадаптированных детей не становится меньше. Исследуя причины неблагополучия, можно отметить, что источниками детских проблем в большинстве случаев (80%) являются именно родители, их образ жизни. Условия жизни, низкие доходы семьи занимают второе место. Зачастую эти две причины взаимосвязаны. Социально-экономическое состояние семьи играет дестабилизирующую роль наряду с многочисленными



стрессовыми факторами, связанными с агрессивной внешней средой. Все эти факторы оказывают разрушительное воздействие на внутрисемейную обстановку: наблюдается ухудшение отношений между членами семьи, неуклонный рост числа разводов, падение привлекательности семейного образа жизни, снижение качества выполнения социальных ролей, бегство детей из родительской семьи.

Именно поэтому специалисты по социальной работе усиленное внимание уделяют вопросу своевременной помощи по укреплению и повышению социального статуса семьи, оказанию ряда социально – экономической помощи.

Так, в результате традиционной акции «Собери ребенка в школу» была проведена работа с постоянными партнерами центра: гипермаркет «Ашан», магазин «Дочки-сыночки». Была оказана помощь 110 школьникам из малообеспеченных семей, которые получили наборы со школьно-письменными принадлежностями, а также оказана адресная помощь в приобретении спортивных костюмов, школьных сарафанов, белых блузок и кроссовок. Ежегодно проводятся акции, направленные на улучшение жизнедеятельности получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому: продуктовые наборы и гигиенические средства в 2021 году были предоставлены 1242 раза; одежда и обувь для детей и взрослых членов семей, канцелярские принадлежности – 1001 раз.

С целью профилактики семейного неблагополучия и повышению экономической состоятельности семей активно ведется работа по содействию в оформлении льгот, пособий, алиментов и других выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации и Московской области.

Одним из условий, провоцирующих социальное сиротство, является педагогическая несостоятельность родителей и снижение воспитательного потенциала семьи. Поэтому специалистами проводятся профилактические психологические и педагогические беседы и консультации с клиентами. Особое внимание уделяется укреплению и повышению социального статуса семьи, восстановлению детско-родительских отношений. С этой целью специалистами центра в 2021 г. организовано и проведено 5 анимационных культурно-массовых мероприятий, в которых приняли участие 78 человек (2022 году 7 анимационных культурно-массовых мероприятий, в которых приняли участие 86 человек). Традиционно новогодние программы проходят с вручением сладких подарков каждому ребенку, состоящему на социальном обслуживании, от спонсоров учреждения. Предоставляются семьям с детьми билеты в театры: «ФЭСТ», «Огниво», Ледовый дворец «Арена – Мытищи» и городской парк развлечений – (2021 г. - 350 билетов, 2022 – 408 билетов) Психологом отделения проводятся социально-психологические тренинги с участием родителей и детей, что способствует



нормализации ситуации в семье. Охват в 2021 г. составил 312 несовершеннолетних и 69 взрослых членов семьи.

С целью организации содействия в трудоустройстве взрослых членов семьи осуществлялось взаимодействие с ЦЗН: трудоустроено 24 взрослых членов семей и 5 несовершеннолетних.

За период 2021 года по бесплатным путевкам Министерства социальной защиты прошли оздоровление 51 несовершеннолетний (2022- 57 ч.) , проживающих в семьях, состоящих на социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому.

Вовлечение несовершеннолетних в работу кружков по интересам является важнейшей составляющей профилактики беспризорности и безнадзорности и противоправного поведения несовершеннолетних. Клубы кружки, студии посещают 63 человека – 28% от общего количества несовершеннолетних, состоящих на социальном обслуживании. Благодаря содействию Общественной палаты г.о. Мытищи для ребят на бесплатной основе были предоставлены абонементы для посещения в центре единоборств «Агрессор Тфт» секции кикбоксинга, секции Ролер-старт и фитнес-центр «Спортив». В центре на протяжении нескольких лет функционирует кружок «Секреты кулинарии», в рамках которого дети обучаются правилам приготовления пищи, изучают традиции разных стран. За 2021 год было проведено 57 занятий с охватом 45 несовершеннолетних , 2022 год было проведено 31 занятие с охватом 29 несовершеннолетних.

С целью духовно-нравственного воспитания семей, состоящих на обслуживании организуются и проводятся с ними беседы представителем церкви, а в июне 2022 года состоялась поездка в Свято-Троицкую Лавру.

Специалистами участковой социальной службы проводится работа по сопровождению взрослых членов семей в наркологический диспансер для консультации врача нарколога с целью прохождения освидетельствования на предмет употребления алкогольных и наркотических веществ, а также для прохождения дальнейшего амбулаторного или стационарного лечения. За 2021 год - 7 членов семей (2022 год - 3 членов семей) прошли лечение и курс кодирования от алкогольной зависимости. прошли лечение и курс кодирования от алкогольной зависимости.

Специалисты отделения систематически проводят профилактические беседы с семьями о правилах пожарной безопасности. Говорят, о важности соблюдения правил пожарной безопасности в быту, и опасности оставления детей без присмотра, а также проводится рейд «Безопасность», направленный на предупреждение детского травматизма и правонарушений среди несовершеннолетних на объектах транспортной инфраструктуры.



## **Полустационарные формы работы с детьми и семьей**

В отделении помощи семье и детям разрабатываются и апробируются авторские программы, нацеленные на помощь семьям с детьми, имеющими трудности в обучении, а также семьям, имеющим трудности во взаимоотношениях с детьми подросткового возраста. В рамках программы «Эффективное общение с ребенком» проводятся тренинговые занятия, которые позволяют родителям получить знания и навыки по эффективному взаимодействию с детьми и закрепить их на практике, в дальнейшем скорректировав свой стиль общения и воспитания.

Программа «Антистресс» направлена на понижение уровня эмоционального напряжения и умения справляться со стрессовыми ситуациями, нацелена на помощь семьям с детьми, имеющими трудности в обучении, а также семьям, имеющим трудности во взаимоотношениях с детьми среднего и старшего школьного возраста. Было проведено 6 занятий/6 человек.

Программа «Драгоценность» была разработана для повышения осознанности, самооценки и психологической устойчивости среди девочек-подростков, а также как профилактика раннего вступления в сексуальные отношения. За отчетный период проведено 10 занятий с охватом 12 человек.

На базе Центра в 2021 году проведено 63 тренинга по детско-родительским отношениям и 18 коммуникативных тренинга.

В рамках развития социальной активности среди несовершеннолетних в МБОУ СОШ №5 проведены занятия на тему: «Интернет - зависимость», «Психологическое насилие» (9 «А», «Д» кл.) учащихся СОШ №5 (42 н/л). Разработаны семинары для родителей «Перфекционизм», «Практика осознанности». Социально-психологическая реабилитация включает комплекс программ и действий, направленных на восстановление социальных функций человека, его социального и психологического статуса в обществе. Психологическая реабилитация проводится в различных формах с применением методов клинической беседы, индивидуального консультирования, аутогенной тренировки, нейрокоррекции, телесно-ориентированной терапии, арт-терапии, игровой, песочной терапии, гештальт-терапии, психодраммы и др. В ряде случаев проводится индивидуальная психотерапия (психосоматические заболевания, неврозы, ПТСР...) и семейная психотерапия в работе с конфликтными семьями. С целью восстановления единства семьи и нормализации отношений и психического здоровья ее членов проводится работа не только с ребенком, но и с родителями. Эффективность проводимых психореабилитационных мероприятий определяется путем проведения повторной диагностики актуального состояния личности.

С целью внедрения инновационных форм и методов в работу сотрудники Центра активно повышают свою квалификацию и профессиональное мастерство путем



образования и самообразования. В 2021 году специалисты приняли участие во Второй Всероссийской конференции по диалектико-поведенческой терапии DBT 2.0; прошли семинары: «Концептуализация и реструктуризация дисфункциональных (иррациональных) убеждений» АКПП, «Когнитивная терапия» АКПП, «Основы рационально-эмотивно-поведенческой терапии» АКПП, «Метафорические карты. Что? Как? Зачем?», «Как работать с руководителями с помощью метафорических карт», «Особенности допроса несовершеннолетних и малолетних потерпевших по половым преступлениям», «Детская травма», «Материнство».

Прошли обучение в Национальном технологическом университете 6 человек по следующим направлениям: пожарно-технический минимум, менеджер в социальной сфере, противодействие терроризму, контроль технического состояния автотранспортных средств, специалист по работе с семьёй. Обучились в ООО «Межотраслевой институт Госаттестации» по направлению электробезопасность 4 человека. По ГО и ЧС прошел обучение 1 человек в специальном центре «Звенигород».

Распоряжением Правительства Московской области от 26.05.2022 №381- РП «О реорганизации, переименовании государственных учреждений социального обслуживания Московской области «Мытищинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Преображение» переименовано в государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области Семейный центр помощи семье и детям «Мытищинский».

5 сентября 2022 года в учреждении были открыты новые службы и переименованы действующие:

отделение участковой социальной службы - 378 ч., отделение помощи семье и детям - полустационар 20 ч., стационар - 16 ч; служба постинтернатного сопровождения выпускников из числа детей-сирот – 63; служба сопровождения замещающих семей- подготовка граждан-40, замещающие семьи -105, дети, получающие услуги по сопровождению – 142.

Деятельность в Семейном центре будет осуществляться по нескольким направлениям:

- Профилактика социального и вторичного сиротства, безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, неблагополучия семей с детьми;
- Сохранение детей в биологических семьях;
- Устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в замещающие семьи;
- Обеспечение защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;



- Адаптация лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- Обеспечение временного проживания несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- Организация социального патронажа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении.

## РАЗДЕЛ II

### 1. Концепция развития учреждения

Исходным положением для разработки Программы развития учреждения стал системно-ориентированный подход, в логике которого *развитие* понимается как выбор и освоение субъектом развития тех или иных инноваций. Мы исходили из того, что каждая ситуация выбора порождает множественность вариантов решения, определенных ориентационным полем развития. В этой связи, ключевым становится положение *«опора на внутренний потенциал развития субъекта, т.е. право подростков и их родителей самостоятельно совершать выбор и нести за него ответственность. Речь идет не о простом выборе решений, а об умении принимать решения, необходимые в данной жизненной ситуации с анализом последствий их принятий. Для осуществления права свободного выбора различных альтернатив развития необходимо научить подростков и их членов семей выбирать, разбираться и анализировать ситуацию, уметь прогнозировать последствия и разрабатывать план решения, делать правые шаги.* Другими словами, мы рассматриваем процесс социализации несовершеннолетнего в контексте формирования механизмов продуктивного общения, осуществляемого в системе инновационного сопровождения, реализуемого в стационарных, полустационарных и нестационарных условиях Семейного центра.

Основными принципами сопровождения ребенка в условиях жизнедеятельности в Семейном центре является:

- Рекомендательный характер советов сопровождения, опирающихся на аргументированную, для подростка, программу реабилитации. Речь идет о том, чтобы ребенок сам захотел преодолеть «барьеры» в его жизненном становлении, поверил в перспективу будущего.
- приоритет интересов сопровождения «на стороне ребенка»;
- непрерывность сопровождения;
- мультидисциплинарность (комплексный подход) сопровождения;

Анализируя сущность понятия сопровождения, мы считаем целесообразным уточнить такие близкие понятия как «обеспечение», «помощь», «поддержка».

Теория педагогической поддержки разработана О.С. Газмановым (1996, 1997г.). По его мнению, предметом педагогической поддержки (помощи в саморазвитии) является процесс совместного с ребенком определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий, мешающих ему сохранить свое человеческое достоинство и самостоятельно достичь желаемых результатов в обучении самовоспитании, общении, образе жизни. Основным тезисом теории педагогической поддержки является «проблемы ребенка».

Основными принципами обеспечения педагогической поддержки выступают следующие положения (Т.В.Анохина, 1996 г.):

- согласие ребенка на помощь
- опора на сохранение стороны и потенциальные возможности ребенка;
- вера в эти возможности;
- ориентация на способности ребенка самостоятельно преодолевать трудности;
- совместность, сотрудничество, содействие;
- доброжелательность и безоценочность;
- безопасность, защита здоровья, прав, человеческого достоинства;
- реализация принципа «Не навреди»;

Реализация этих положений предполагает усиление профилактической работы, «социальной незащищенности» воспитанников Семейного центра, под которой подразумевается нацеленность всех служб, инициатив, программ учреждения на позитивное развитие несовершеннолетних, усиление факторов, стимулирующих развитие их устремлений и веры в свои возможности.

Системно - ориентированный подход, выбранный нами в качестве теоретической основы Программы развития Семейного центра имеет своей целью достичь изменений на уровне служб учреждения в направлении усиления личностно-ориентированных профилактических действиях, корректирующих и защищающих программ по разрешению конкретных проблемных ситуаций.



**2. Направления развития учреждения и мероприятия  
по их реализации на 2023 – 2024 г.г.**

№	Направления	Сроки	Ответственный
<b><i>1. Работа по обеспечению реабилитации несовершеннолетних, временно проживающих в центре</i></b>			
1.	Использование метода «игровой аттракцион» воспитателем в реабилитационном процессе.	I полугодие 2023 г.	Александрова С.В. зав. службой комплексной помощи детям
2.	Организация летней занятости воспитанников в рамках программы «Краски лета»	2023 – 2024 г.	Александрова С.В.
3.	Апробирование и внедрение программы «Школа-Лидер», направленной на активизацию общественной и творческой деятельности детей	II полугодие 2023 г.	Александрова С.В., воспитатели
4.	Апробирование и внедрение программы «Ответственное родительство», направленной на воспитание у детей и подростков позитивного и ответственного отношения к будущему родительству	I полугодие 2023 г.	Александрова С.В., воспитатели
5.	Внедрение в работу программы по правовому просвещению воспитанников «МИГ-молодой, интеллигентный гражданин»	I полугодие 2023 г.	Ганюк О.П. – зав. службой содействия семье и детям
6.	Апробация и внедрение в работу технологий: - ароматерапия; - музыкотерапия; - логотерапия; - арттерапия; - песочная терапия	2023 г.	Психолог службы комплексной помощи детям
7.	Разработка и реализация программы «Тепло семейного очага» по созданию гостевых семей, способствующих реабилитации и социальной адаптации, семейного жизнеустройства детей и подростков.	I полугодие 2024 г	Колганова А.Ю. – директор, Каральская Н.Ю. заместитель директора



<b>II. Социальный патронаж семей</b>			
1.	Внедрение в работу участковой службы метода «активная поддержка родителей»	I полугодие 2023 г.	Пушкина М.П. зав. участковой социальной службой
2.	Внедрение в работу участковой социальной службы метода «сеть социальных контактов» как развитие ресурсов семьи	I полугодие 2023 г.	Пушкина М.П.
3.	Внедрение в работу участковой социальной службы метода «интенсивная терапия на дому»	I полугодие 2023 г.	Пушкина М.П.
4.	Разработать программу летней занятости несовершеннолетних «Летний калейдоскоп»	I полугодие 2023 г.	специалист по работе с семьей
5.	Использование методов клубной и кружковой работы в работе специалиста по работе с семьей как способа активизации ресурсов семьи	II полугодие 2023 г.	специалист по работе с семьей
6.	Разработка и реализация программы «Волшебная страна», направленной на развитие творческой активности несовершеннолетних.	I полугодие 2023 г.	специалист по работе с семьей
7.	Разработка и реализация программы «Дела житейские» по профилактике жестокого обращения и развитию внутренних ресурсов семьи	I полугодие 2023 г.	специалист по работе с семьей, психолог
<b>III. Постинтернатное сопровождение выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</b>			
1.	Разработка комплексной программы «Территория успеха»	2024 г.	Бутенко Л.В.- зав. службой постинтернатного сопровождения
2.	Разработка и реализация программы, направленной на социализацию подростков «Школа жизни – мой первый УНИВЕР».	I полугодие 2023 г.	психолог службы постинтернатного сопровождения



3.	Разработка и внедрение программы по обучению патронатных воспитателей «Шаг навстречу»	II полугодие 2023 г	зав. службой постинтернатного сопровождения, психолог
4.	Открытие клуба воспитанников «Моё успешное сегодня»	II полугодие 2023 г	психолог, соц. педагог службы постинтернатного сопровождения
5.	Разработка и реализация программы в сфере подросткового образовательного туризма «Музейный марафон»	II полугодие 2023 г	Соц. педагог службы постинтернатного сопровождения
6.	Разработка и реализация программы «Моя карьера» по трудоустройству воспитанников семейного центра в возрасте старше 14 лет в период летних каникул.	I полугодие 2023 г.	Соц. педагог службы постинтернатного сопровождения
7.	Апробировать и внедрить в работу СПСВ карту сетевого окружения выпускника	I полугодие 2023 г	психолог, соц. педагог службы постинтернатного сопровождения
8.	Разработать проект «Мой наставник», направленный на подготовку к самостоятельной жизни через индивидуальное общение с волонтером-наставником.	2024 г.	зав. службой постинтернатного сопровождения
<b><i>IV. Полустационарные формы работы</i></b>			
1.	Разработка комплексной программы «Открытый мир»	II полугодие 2023 г	Шкуренко О.А. - психолог Корелина С.В.- психолог.
2.	Разработка и реализация программы «Альтернатива» по профилактике вредных привычек.	I полугодие 2023 г	Шкуренко О.А.
3.	Разработка и реализация программы «Радуга» - летняя занятость воспитанников полустационара	I полугодие 2023 г	Шкуренко О.А.
4.	Открытие родительского клуба «Родитель-домашний психолог»	I полугодие 2023 г	Корелина С.В.



5.	Открытие кружка по декоративно-прикладному творчеству «Бутон»	I полугодие 2023 г	Шкуренко О.А.
6.	Открытие арт-студии «Палитра талантов»	I полугодие 2023 г	Шкуренко О.А.
<b><i>V. Профилактическая деятельность</i></b>			
1.	Внедрение в работу службы содействия семье и детям медиативных технологий	I полугодие 2023 г	Ганюк О.П.
2.	Разработка и реализация программы «Погода в доме», направленной на восстановление детско-родительских отношений	I полугодие 2023 год	Ганюк О.П., психолог службы содействия семье и детям
3.	Разработка и реализация программы «Семейная гавань», направленной на профилактику семейного неблагополучия	I полугодие 2023 год	Ганюк О.П., социальный педагог службы содействия семье и детям
4.	Открытие клуба «Моя семья» для многодетных семей, направленного на сохранение семейных ценностей	I полугодие 2023 год	Ганюк О.П., социальный педагог, психолог
5.	Организация и проведение конкурса на территории г.о. Мытищи «Лучшая многодетная семья»	8 июля 2023-2024 года	Ганюк О.П. Каральская Н.Ю.
<b><i>VI. Работа с замещающими семьями</i></b>			
1.	Разработка комплексной программы по работе с замещающими семьями «Дорогою добра»	II полугодие 2023 год	Коста Е.Р.- заведующий службой замещающих семей
2.	Открытие киноклуба для опекунских семей «Связующая нить»	I полугодие 2023 год	Коста Е.Р., педагог-психологи
3.	Разработка и реализация программы по профориентации детей из замещающих семей «Шаг в будущее»	II полугодие 2023 год	педагог-психологи
4.	Разработка и реализация программы дистанционной школы «Компетентная семья»	I полугодие 2023 год	педагог-психологи
5.	Разработка и реализация программы по правовому просвещению для детей и	II полугодие 2023 год	Коста Е.Р.



	родителей «Мир правовых отношений»		
6.	Разработка и реализация программы по профилактике употребления психоактивных веществ несовершеннолетними «Другой мир»	II полугодие 2023 год	Коста Е.Р.
7.	Разработка и реализация культурно-досуговой программы «Большой меридиан»	I полугодие 2023 год	Коста Е.Р.
8.	Открытие клуба приёмных родителей «Родительский университет»		Коста Е.Р.
9.	Внедрение в работу педагогов - психологов с несовершеннолетними арт-терапевтической методики	II полугодие 2023 год	педагоги-психологи
<b><i>VII. Межведомственное взаимодействие</i></b>			
1.	Организация и проведение подворовых, поквартирных обходов, мониторинга территории города с целью раннего выявления семейного неблагополучия.	2023 – 2024 г.	Ганюк О.П.
2.	Участие в родительских собраниях при СОШ и ДОУ с целью информирования родителей о направлениях работы Центра	2023 – 2024 г.	Ганюк О.П.
<b><i>VIII. Работа с кадрами</i></b>			
1.	Проведение методического консультирования и супервизий в рамках программы «Школа профессионального успеха».	2023 – 2024 г.г. 1 раз в месяц	Психологи
2.	Взаимообучение специалистов в рамках «Клуба профессионального мастерства» - «Мастер-класс»; - «Творческая копилка»; - «Профессиональная изюминка».	2023 – 2024 г.	зав. службами
3.	Проведение семинаров-практикумов на базе центра.	2023 – 2024 г. 1 раз в квартал	Каральская Н.Ю. зав. службами
4.	Направление на курсы повышения квалификации сотрудников	2023 – 2024 г.	Колганова А.Ю. директор



5.	Посещение других учреждений с целью обмена опытом.	2023 – 2024 г.	Колганова А.Ю. директор, Каральская Н.Ю.
<b><i>X. Система профилактики синдрома профессионального выгорания у специалистов помогающих профессий</i></b>			
1.	Реализация программы «Школа здоровья»: традиционный и нетрадиционный подход в сохранении здоровья.	2023 г. 1 раз в месяц	Антонова С.В.- старшая мед.сестра
2.	Организовать работу по программе «Школа успешного руководителя»: основы управления персоналом, технологии формирования мотивации персонала на развитие профессионального мастерства, обучение видам, формам и способам формирования мониторинга, развитие коммуникативной, психоэмоциональной, профессиональной компетентности, обучение использованию профессиональных знаний в личной жизни.	2023 г. 1 раз в месяц	Корелина С.В. - психолог
3.	Организовать работу по программе «Школа профессионального успеха» для молодых специалистов: обучение технологиям построения консультативного процесса, основам мотивационного консультирования, обучение видам, формам и способам формирования мониторинга, развитие коммуникативной, психоэмоциональной, профессиональной компетентности, обучение использованию профессиональных знаний в личной жизни.	2023 г.г. 1 раз в месяц	Лебедева Г.В. - психолог
4.	Организовать работу по программе «Школа правовой грамотности» для специалистов центра: освоение законодательных актов, обучение	2023 г.г. 1 раз в месяц	Сукач Т.М.



	применению их в работе и использованию в личной жизни.		
--	--	--	--

### Укрепление материально-технической базы

С целью дальнейшего совершенствования социальной работы первоочередной задачей администрации считать дальнейшее укрепление материально – технической базы Центра.

№	Содержание мероприятия	Стоимость	Сроки исполнения	Ответственные
1.	2.	3.	4.	5.
<b>Капитальный и текущий ремонт зданий и сооружений</b>				
1.	Осуществить ремонт 4 помещений с заменой линолеума на ламинат и произвести косметический ремонт по адресу Юбилейная, 39	200 000	II полугодие 2023г.	Лысякова С.В. начальник хозяйственной службы
2.	Капитальный ремонт санитарных комнат на Семашко, 50 (1 шт.): - заменить сантехнику - установить душевую кабину.	300 000	2023 г.	Лысякова С.В.
3.	Осуществить ремонт в стационаре: -учебный класс -коридор -кабинет специалистов -склад -детская раздевалка -кухонный блок	1 000 000	2023 - 2024 г.г.	Лысякова С.В.
4.	Ремонт санузлов: - Юбилейная, 39 - Семашко, 50	170 000 300 000	2023 г.	Лысякова С.В.
5.	Остекление 5 балконов по адресу Юбилейная, 39	1 000 000	2023 - 2024 г.г.	Лысякова С.В.
6.	Замена входной группы (15 дверей) по адресу Юбилейная, 39	300 000	2023 - 2024 г.г.	Лысякова С.В.



**Приобретение оборудования:**

№	Наименование оборудования	Общ. Кол-во	Сумма руб.	2023	2024
1	2	3	4	5	6
<b>Медицинское оборудование</b>					
1	Облучатель-рециркулятор Кронт Дезар-802 (настенный)	1	7900	1	
2	Облучатель-рециркулятор ОРУБн-3-3 Крон (Дезар-3) (настенный)	1	12700		1
3	ВМЭН-200-50/100-D1-A-«Норма-4» с механическим ростомером РП-Весы медицинские	1	26900		1
4	Весы электронные для новорожденных с ростомером ВЭНд-01 «Малыш» 15-С-5-Рм-А	1	6800	1	
5	Пульсоксиметр Med-Mos CMS 50 DL	1	990	1	
6	Стол медицинский инструментальный СМИ-02-03-М	1	12400	1	
<b>Приобретение мебели</b>					
1	Стол для приготовления уроков	8	150 000	8	
2	Стулья	8	100 000	8	
3	Угловой диван	1	150 000		1
4	Комод	3	100 000	3	
5	Офисные стулья	30	150 000	10	20
6	Офисные столы с тумбочками	4	100 000	4	
7	Стеллажи	4	80 000	4	
8	Кресло офисное	12	150 000	6	6
9	Сейфы	3	30 000	3	
10	Архивный шкаф	5	50 000		5
11	Стулья для кормления детей	2	25 000	2	
12	Кресло	1	20 000	1	
13	Автокресло	2	50 000	2	
14	Автолюлька	1	15 000	1	



### Оборудование для пищеблока

№	Наименование оборудования	Общ. кол-во	Сумма за ед.	2023	2024
1	Холодильник	1	95 000		1
2	Морозильная камера	1	70 000		1
3	Разделочные металлические столы	6	135 000	3	3
4	Газовая плита	2	80 000		2
5	Духовые шкафы	2	100 000		2
6	Электрическая мясорубка	1	40 000	1	
7	Планетарный миксер	1	45 000	1	
8	Комбайн	1	45 000	1	
9	Кастрюли большие	5	50 000	2	3
10	Противень	4	20 000	2	2
11	Весы кухонные	1	3 000	1	
12	Сушка для фруктов и овощей	1	15 000	1	

### Специальное оборудование

1.	Дрель	1	7 000	1	
2.	Шуруповерт	1	6 000	1	

### Электронная и бытовая техника

№	Наименование оборудования	Общее кол-во	Сумма за ед.	2023	2024
1	Множительная техника:				
	компьютер	10	1 000 000	5	5
	ксерокс	2	35 000	1	1
	принтер	8	120 000	4	4
2.	Телевизор	2	100 000	1	1
3.	Вентилятор бытовой	3	7 000	3	
4.	Сплитсистема	10	250 000	5	5
5.	Пылесос бытовой	2	60 000	1	1
6.	Паровая гладильная система	1	45 000	1	
7.	Утюг	1	4 500	1	

Директор ГКУ СО Московской области  
СЦ «Мытищинский»



А.Ю. Колганова