

## **ОТЧЁТ**

**(промежуточный анализ результатов выполнения программы развития)  
Государственного казенного учреждения социального обслуживания  
Московской области «Мытищинский социально-реабилитационный  
центр для несовершеннолетних «Преображение»  
за 2020год**

г. Мытищи

## 1. Информация о Программе развития

Наименование Программы	«Взгляд в будущее»
Разработчик Программы	Администрация учреждения и заведующие отделениями
Ответственный исполнитель Программы	Заместитель директора
Руководитель Программы	Директор
Соисполнители Программы	Специалисты учреждения, субъекты системы профилактики, благотворители
Цель Программы	Создание единой конкурентоспособной системы деятельности учреждения, в соответствии с государственными стандартами, направленной на повышение эффективности предоставляемых социальных услуг путём внедрения инновационных технологий, программ, проектов, создания Доступной среды, комфортных условий для воспитанников, привлечения средств благотворителей.

## 2. Информация об исполнении Целевых показателей Программы

Целевые показатели Программы	Вес показателя	Базовое значение показателя	_2020_ год				Процент достижения показателя
			I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	
1. Ремонт спален, междабинета, кухни, склада, кабинета специалистов, санпропускника в отделении диагностики и социальной реабилитации	0,3	0%	0%	10%	50%	70%	70%
2. Доля снятия в связи с улучшением семей, состоящих на обслуживании в УСС	0,3	75%	117%	67%	44%	92%	87%

3. Доля получателей социальных услуг отделения помощи семье и детям, включённых в работу «Школы дистанционной поддержки семьи «Всегда онлайн»	0,2	0%	100%	133%	233%	300%	300%
4. Количество благотворителей, сотрудничающих с центром на постоянной основе	0,2	3 чел.(0%)	50%	50%	100%	100%	100%
<p>Промежуточные результаты реализации Программы за 2020 год</p> <p><b>1. Ремонт спален, медкабинета, кухни, склада, кабинета специалистов, санпропускника в отделении диагностики и социальной реабилитации.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- базовое значение показателя – 0%</li> <li>- плановое значение показателя на конец 2020 года – 90%</li> <li>- значение выполнения показателя на конец 2020 года – 70 %</li> </ul> <p><b>2. Доля снятия с улучшением семей, состоящих на обслуживании в отделении УСС</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- базовое значение показателя – 75%</li> <li>- плановое значение показателя на конец 2020 года – 78%</li> <li>- значение выполнения показателя в 2020 года – 87%</li> </ul> <p><b>3. Доля получателей социальных услуг отделения помощи семье и детям, включённых в работу «Школы дистанционной поддержки семьи «Всегда он-лайн»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- базовое значение показателя – 0%</li> <li>- плановое значение показателя на конец 2020 года – 15%</li> <li>- значение выполнения показателя на конец 2020 года – 300%</li> </ul> <p><b>4. Количество благотворителей, сотрудничающих с центром на постоянной основе</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- базовое значение показателя – 3 чел.</li> <li>- плановое значение показателя на конец 2020 года – 5 чел.</li> <li>- значение выполнения показателя на конец 2020 года – 5 чел. (100%)</li> </ul>							

## 3. Информация о ходе реализации Программы

№ п/п	Наименование этапа/контрольной точки	Срок реализации		Ответственный исполнитель	Комментарий
		план	Факт/прогноз		
1	Этап 1	4 квартал 2020	4 квартал 2022	И.о. директора	Ремонт спален, медкабинета, кухни, склада, кабинета специалистов, санпропускника в отделении ДисР
1.1	Контрольная точка 1	Февраль 2020	2 квартал 2021	И.о. директора	Согласован масштаб работ
1.2	Контрольная точка 2	Апрель 2020	2 квартал 2021	И.о. директора	Утверждена смета
1.3	Контрольная точка 3	Май 2020	2 квартал 2021	И.о. директора	Найдены благотворительные средства
1.4	Контрольная точка 4	Декабрь 2020	4 квартал 2022	И.о. директора	Проведены ремонтные работы
1.5	Контрольная точка 5	Декабрь 2020	4 квартал 2022	И.о. директора	Приняты выполненные работы
2	Этап 2	Декабрь 2022	Декабрь 2022	И.о. директора, заместитель директора, заведующий отделением УСС	Доля снятия в связи с улучшением семей, состоящих на социальном обслуживании в УСС не менее 90%
2.1	Контрольная точка 1	Февраль 2020	1 квартал 2021	И.о. директора, заместитель директора, заведующий отделением УСС	Внедрен Электронный контроль работы специалистов участковой социальной службы
2.2	Контрольная точка 2	До 25 числа последнего в квартале месяца	До 25 числа последнего в квартале месяца	заместитель директора, заведующий отделением УСС	Опрос получателей услуг удовлетворённостью качеством предоставляемых услуг отделения УСС
3	Этап 3	Декабрь 2022	Декабрь 2022	И.о. директора, заместитель директора, заведующий отделением ПСиД	100% получателей социальных услуг отделения ПС и Д охвачено работой «Школы дистанционной поддержки семьи «Всегда онлайн»
3.1	Контрольная точка 1	20.01.2020	20.01.2020	И.о. директора, заместитель	Организовано рабочее место

				директора, заведующий отделением ПСиД	специалиста с подключением к сети «Интернет»
3.2	Контрольная точка 2	до 25 числа последнего в квартале месяца	до 25 числа последнего в квартале месяца	заместитель директора, заведующий отделением ПСиД	Мониторинг достижений путём опроса получателей услуг отделения ПС и Д
3.3	Контрольная точка 3	Декабрь 2022	Ежегодно/Декабрь 2022	заместитель директора, заведующий отделением ПСиД	Анализ эффективности реализации программы
4	Этап 4	31 января 2020	31 января 2020	И.о. директора	Увеличено количество благотворителей, сотрудничающих с центром на постоянной основе
4.1	Контрольная точка 1	20.01.2020	20.01.2020	И.о. директора	Выбран состав Попечительского совета
4.2	Контрольная точка 2	27.01.2020	27.01.2020	И.о. директора	Получено согласие
4.3	Контрольная точка 3	31.01.2020	31.01.2020	И.о. директора	Издан приказ и.о.директора об изменении состава попечительского совета

## 4. Причины не достижения целевого показателя

№ целевого показателя	Целевой показатель	Причина
1	Ремонт спален, медкабинета, кухни, склада, кабинета специалистов, санпропускника в отделении диагностики и социальной реабилитации.	по причине неблагоприятной эпидемиологической ситуации и работы учреждения в закрытом режиме, не выполнен ремонт спален, склада и кабинета специалистов
2	Доля снятия в связи с улучшением семей, состоящих на обслуживании в отделении УСС	Из 22 семей, снятых с обслуживания в 2020 году, снято с улучшением – 15 семей, в связи с переменой места жительства – 3 семьи, в связи с взятием под опеку (по причине смерти родителей) – 2 семьи, в связи с лишением родительских прав – 2 семьи. Из чего следует, что 5 семей снято из-за воздействия непреодолимых обстоятельств.

## 5. Заключение

Для выполнения поставленных задач в центре работают 3 отделения:

- отделение диагностики и социальной реабилитации на 16 койко-мест – стационарная форма обслуживания;
- отделение участковой социальной службы (плановая мощность – 378) – форма обслуживания – на дому;
- отделение помощи семье и детям (плановая мощность – 20) – полустационарная форма обслуживания без предоставления питания;

Всего за 2020 год воспользовались услугами Центра **607** (686 в 2019г.) человек, из них **174** (218 в 2019г.) взрослых и **433** (468 в 2019 г.) несовершеннолетних, обслужено **159** (171 в 2019г.) семей.

Услуги, оказанные специалистами центра:

Наименование услуги	2018	2019	2020
Социально-бытовые	46234	52310	58351
Социально-медицинские	22762	29428	41805
Социально-педагогические	29430	44913	51427
Социально-психологические	13704	13300	11119
Социально-трудовые	6573	602	315
Социально-правовые	4164	3196	2670
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	1046	13008	12695
Срочные услуги	0	647	459
<b>ИТОГО</b>	<b>123913</b>	<b>157404</b>	<b>178841</b>

Из данной таблицы виден рост количества предоставляемых услуг за последние три года.

В 2020 году отражение деятельности учреждения в СМИ выражено в следующих цифрах:

- 5 видеосюжетов
- 2 радиовыступлений
- 876 Интернет публикаций

В 2020 году благотворители подарили финансовых активов на сумму около 800000 рублей, что позволило повысить удовлетворённость получателей услуг качеством предоставляемых услуг и что способствовало выполнению некоторых целевых показателей Программы.

**Анализ достижения (не достижения) целевых показателей Программы развития в 2020 году:**

### 1. Ремонт спален, медкабинета, кухни, склада, кабинета специалистов, санпропускника в отделении диагностики и социальной реабилитации.

- базовое значение показателя – 0%
- плановое значение показателя на конец 2020 года – 90%
- значение выполнения показателя на конец 2020 года – 70 %

#### 1.1. Основные мероприятия по выполнению Программы в данном направлении.

- Найдены благотворители для проведения ремонтных работ
- согласованы масштаб работ и дизайн-проект, выбраны строительные и отделочные материалы



- проведён капитальный ремонт санпропускника и медицинского кабинета, а также косметический ремонт кухни в отделении диагностики и социальной реабилитации

- стоимость ремонтных работ из внебюджетных источников составила 700000 рублей.

1.2. Выполнение показателя (причины невыполнения)

- по причине неблагоприятной эпидемиологической ситуации и работы учреждения в закрытом режиме, не выполнен ремонт спален, склада и кабинета специалистов

1.3. Рекомендации

- в период 2021-2022 года провести ремонт спален, склада и кабинета специалистов за счёт средств благотворителей.

## 2. Доля снятия с улучшением семей, состоящих на обслуживании в отделении УСС

- базовое значение показателя – 75%

- плановое значение показателя на конец 2020 года – 78%

- значение выполнения показателя в 2020 году – 87%

2.1. Основные мероприятия по выполнению Программы в данном направлении.

- Опрос получателей социальных услуг отделения УСС выявил 100% удовлетворённость качеством предоставляемых услуг

- Усиление контроля над обстановкой в семьях, состоящих на социальном обслуживании на дому в период ограничительных мер, введённых из-за ухудшения эпидемиологической обстановки, в том числе с использованием дистанционных методов (мессенджеры сети Интернет)

2.2. Выполнение показателя (причины невыполнения)

- Из 22 семей, снятых с обслуживания в 2020 году, снято с улучшением – 15 (68%) семей, в связи с переменой места жительства – 3 семьи, в связи с взятием под опеку (по причине смерти родителей) – 2 семьи, в связи с лишением родительских прав – 2 семьи. Из чего следует, что 5 (23%) семей снято из-за воздействия непреодолимых обстоятельств.

2.3. Рекомендации

- Усилить работу по профилактике лишения родителей родительских прав.

## 3. Доля получателей социальных услуг отделения помощи семье и детям, включённых в работу «Школы дистанционной поддержки семьи «Всегда онлайн»

- базовое значение показателя – 0%

- плановое значение показателя на конец 2020 года – 15%

- значение выполнения показателя на конец 2020 года – 300%

3.1. Основные мероприятия по выполнению Программы в данном направлении.

- Места специалистов отделения подключены к сети Интернет за счёт средств благотворителей

- Опрос получателей социальных услуг отделения ПСиД выявил 100% удовлетворённость качеством предоставляемых услуг

3.2. Выполнение показателя (причины невыполнения)

- перевыполнение показателя в 3 раза.

3.3. Рекомендации

- Продолжить работу в данном направлении до достижения полного охвата всех получателей услуг отделения.

**4. Количество благотворителей, сотрудничающих с центром на постоянной основе**

- базовое значение показателя – 3 чел.
- плановое значение показателя на конец 2020 года – 5 чел.
- значение выполнения показателя на конец 2020 года – 5 чел. (100%)

**4.1. Основные мероприятия по выполнению Программы в данном направлении.**

- Привлечено 2 благотворителя, один из которых вошёл в состав почетельского совета
- Заключён договор о сотрудничестве с БФ «Простые вещи»

**4.2. Выполнение показателя (причины невыполнения)**

- На отчётный период показатель выполнен на 100%

**4.3. Рекомендации**

- Продолжить работу в данном направлении до достижения итоговых плановых значений.

И.о. директора ГКУСО МО  
«Мытищинский СРЦН «Преображение»



С.В. Лысякова