

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора Государственного казенного учреждения социального обслуживания Московской области «Мытищинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Преображение»  
С.В. Лысякова



Приказ № 76 от «27» 11 20 19 г.

Принято на заседании  
общего собрания трудового коллектива  
ГКУСО МО «Мытищинский СРЦН «Преображение»

Протокол № 3/9 от «27» 11 20 19 г.

**Программа развития  
Государственного казенного учреждения социального обслуживания  
Московской области «Мытищинский социально-реабилитационный  
центр для несовершеннолетних «Преображение»  
на период 2020 – 2023гг.**

**«Взгляд в будущее»**

## СОДЕРЖАНИЕ:

1. Паспорт программы развития учреждения социального обслуживания.....	стр.3
2. Паспорт Учреждения по состоянию на 1 сентября 2019 г.....	стр.8
3. Проблемный анализ состояния Учреждения.....	стр.21
4. Концепция программы развития .....	стр.23
5. Стратегия программы развития .....	стр.25
6. Система управления.....	стр.26
7. Описание результатов Программы и критерии их оценки.....	стр.28

## ПАСПОРТ

## программы развития учреждения социального обслуживания

Полное наименование учреждения	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Мытищинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Преображение»
Наименование Программы	«Взгляд в будущее»
Разработчик Программы	Администрация учреждения и заведующие отделениями
Ответственный исполнитель Программы	Заместитель директора
Руководитель Программы	Директор
Соисполнители Программы	Специалисты учреждения, субъекты системы профилактики, благотворители
Цель Программы	Создание единой конкурентоспособной системы деятельности учреждения, в соответствии с государственными стандартами, направленной на повышение эффективности и качества предоставляемых социальных услуг путём внедрения инновационных технологий, программ, проектов, создания Доступной среды, комфортных условий для воспитанников, привлечения средств благотворителей.
Срок реализации Программы (месяц и год начала и окончания реализации Программы)	01.01.2020-31.12.2022
Ожидаемые результаты реализации Программы	Удовлетворенность получателей услуг качеством предоставления услуг Увеличение объема социальных услуг, предоставляемых гражданам. Укрепление материально-технической базы Создание максимально комфортных условий для реабилитации воспитанников в отделении диагностики и социальной реабилитации.

Повышение рейтинга результативности деятельности учреждения.		2020 - 2022 год (период реализации Программы)														
Целевые показатели Программы	Вес показателя	Базовое значение показателя	_2020_ год				_2021_ год				_2022_ год					
			I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал		
1. Ремонт спален, междабинета, кухни, склада, кабинета специалистов в отделении диагностики и социальной реабилитации	0,3	0%	10%	30%	50%	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. Доля снятия с улучшением семей, состоящих на обслуживании в УСС	0,3	75%	75%	75%	78%	78%	78%	80%	80%	80%	82%	82%	82%	85%	85%	90%
3. Доля получателей социальных услуг отделения помощи семье и детям, включённых в работу «Школы дистанционной поддержки семьи «Всегда онлайн»	0,2	0%	3%	5%	10%	15%	15%	30%	50%	60%	70%	80%	90%	90%	100%	100%
4. Поиск и включение благотворителей, сотрудничающих с центром на постоянной основе в члены попечительского совета	0,2	8 чел.	9	9	9	10	10	10	10	11	11	11	12	12	12	12

Результаты реализации Программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В отделе диагностики и социальной реабилитации создана «Доступная среда», спальня, кухня, склад, кабинет специалистов, отремонтированы</li> <li>2. Доля снятия с улучшением семей, состоящих на социальном обслуживании в УСС не менее 90%</li> <li>3. 100% получателей социальных услуг отделения ПС и Д охвачено работой «Школы дистанционной поддержки семьи «Всегда онлайн»</li> <li>4. Увеличение количества благодотворителей, до 12 человек, привлечённых на постоянной основе к работе с центром</li> </ol>
Источники финансирования Программы, в том числе (тыс. руб.):	
средства бюджета Московской области (потребность)	2020г. – 36265000 р. (из них 1000000 р. от депутата Мособлдумы, Чаплина Н.Ю.) 2021г. – 35265000 р. 2022г. – 35265000 р.
средства бюджетов муниципальных образований Московской области	0
внебюджетные источники (спонсорская помощь)	2020г. – 200000р. 2021г. – 200000р. 2022г. – 200000р.
Всего	107395000р.

## Этапы и контрольные точки реализации Программы

№ п/п	Наименование этапа/контрольной точки	Срок начала	Срок окончания
	Итоги завершения этапа/контрольной точки		

1	Этап 1	Ремонт спален, междабинета, кухни, склада, кабинета специалистов в отделении ДисР	1 квартал 2020	4 квартал 2020
1.1	Контрольная точка 1	Смета согласована	Январь 2020	Февраль 2020
1.2	Контрольная точка 2	Смета утверждена	Март 2020	Апрель 2020
1.3	Контрольная точка 3	Закупка проведена	Апрель 2020	Май 2020
1.4	Контрольная точка 4	Ремонтные работы проведены	Июнь 2020	Декабрь 2020
2	Этап 2	Доля снятия с улучшением семей, состоящих на социальном обслуживании в УСС не менее 90%	Январь 2020	Декабрь 2022
2.1	Контрольная точка 1	Электронный контроль работы специалистов участковой социальной службы в рамках пилотного проекта Министерства социального развития МО внедрён	Январь 2020	март 2020
2.2	Контрольная точка 2	Опрос получателей услуг отделения УСС показал 100% удовлетворённость качеством предоставляемых услуг	ежеквартально	до 25 числа последнего в квартале месяца
3	Этап 3	100% получателей социальных услуг отделения ПС и Д охвачено работой «Школы дистанционной поддержки семьи «Всегда онлайн»	Январь 2020	Декабрь 2022
3.1	Контрольная точка 1	Рабочие места специалистов отделения помощи семье и детям подключены к сети «Интернет» за счёт средств благотворителей	Январь 2020	Март 2020
3.2	Контрольная точка 2	Опрос получателей социальных услуг, показал улучшение по сравнению с началом работы «Школы дистанционной поддержки семьи «Всегда онлайн» качества предоставляемых услуг путём опроса получателей услуг отделения ПС и Д	ежеквартально	до 25 числа последнего в квартале месяца

3.3	Контрольная точка 3	Анализ эффективности реализации программы проведён	Июнь 2020	Декабрь 2022
4	Этап 4	Переизбрание членов Попечительского совета (включение в состав новых членов)	январь 2020	январь 2022
4.1	Контрольная точка 1	Выбран состав Попечительского совета	январь 2020	январь 2022
4.2	Контрольная точка 2	Получено согласие	январь 2020	январь 2022
4.3	Контрольная точка 3	Издан приказ директора об изменении состава попечительского совета	январь 2020	январь 2022

**Паспорт**  
**Государственного казенного учреждения социального обслуживания Московской области «Мытищинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Преображение»**  
 по состоянию на 1 сентября 2019 г.

1. Общие сведения		
1.1.	Тип учреждения	Государственное казенное
1.2.	Профиль учреждения	Учреждение является некоммерческой организацией, созданной для выполнения работ, оказания услуг в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти в сфере социальной защиты населения Московской области.
1.3.	Юридический адрес учреждения	141021, Область Московская, городской округ Мытищи, город Мытищи, улица Юбилейная, 39
1.4.	Фактический адрес учреждения	141021, Область Московская, городской округ Мытищи, город Мытищи, улица Юбилейная, 39 141014, Московская область, городской округ Мытищи, город Мытищи, улица Семашко, д. 50/10, корп.2, пом.1-25
1.5.	Телефон/Факс	+7-495-582-54-11; +7-495-582-99-94; факс +7-495-582-34-51
1.6.	E-mail	myt.preobrazenie@yandex.ru
1.7.	Сайт учреждения	mytsrcn.ru
1.8.	Страницы учреждения в социальных сетях	Instagram: srcn_preobrazenie ВКонтакте: Мытищинский-Срцн Преображение Facebook: Срцн Преображение
1.9.	Ф. И. О. руководителя учреждения	И.о. директора Лысякова Светлана Владимировна
1.10.	Телефон	8-916-159-38-14
1.11.	Ф. И. О. заместителя руководителя (полностью)	Володарская Евгения Феликсовна
1.12.	Телефон	8-495-582-54-11
1.13.	Ф. И. О. главного бухгалтера (полностью)	Седова Светлана Николаевна
1.14.	Телефон	8-495-582-34-51
1.15.	Год создания учреждения	1994



2. Документы, дающие право на осуществление деятельности		
2.1.	Устав (кем утвержден, дата, номер)	Министр социальной защиты населения Правительства Московской области, Лагункина В.И., Приказ от 31.10.2011г. №318
2.2.	Свидетельство о государственной регистрации юридического лица (ОГРН)  (номер, дата выдачи, кем выдано)	1025003524204, 23.10.2002, Московская областная регистрационная палата
2.3.	Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе (ИНН)  (номер, дата выдачи, кем выдано)	5029056647, 15.02.2001, Инспекция Федеральной налоговой службы по г. Мытищи Московской области
2.4.	Лицензии (наименование, серия, номер, дата выдачи, срок действия)	
2.4.1.	Лицензия на осуществление медицинской деятельности	ЛО-50-01-004181 от 06.05.2013, бессрочно
2.4.2.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (дополнительное образование)	50 Л 01 № 77383 от 01.02.2018, бессрочно
2.4.3.	Лицензия на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и иных лиц автобусами	АН-50-000-200 от 03.06.2019, бессрочно
2.5.	Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления на недвижимое имущество (дата, номер, срок действия)	05.11.2012, 50-АДН №340790, бессрочно 19.10.2012, 50-АДН №443324, бессрочно
2.6.	Договор, подтверждающий право на владение, пользование имуществом (дата, номер, срок действия)	Распоряжение Минимущества Московской области №1509 от 15.08.2012
2.7.	Свидетельство о государственной регистрации права постоянного (бессрочного)	Постановление Главы Мытищинского района Московской области о предоставлении земельного участка №2955 от 22.10.2001 Договор аренды №3281 от 20.12.2001

		пользования земельным участком (дата, номер)											
<b>3. Сведения о персонале</b>													
3.1.	Штатная численность						62,5						
3.2.	Фактическая численность						49						
Должности	Кол-во (чел.)	Средний возраст (лет)	Повысили квалификацию в текущем году	Стаж работы в социальной сфере			Образование			Пол		Кол-во пенсионеров	
				до 5 лет	5-10 лет	более 10 лет	высшее	среднее	начальное	муж.	Жен.		
Руководители	4	45	3	1	1	2	4	0	0	0	4	1	
Врачи	1	60	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	
Медицинские сестры	4	58	1	0	0	4	0	4	0	0	4	3	
Санитарки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Специалисты по социальной работе	4	48	0	1	2	1	3	1	0	0	4	1	
Социальные работники	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Специалисты по реабилитационной работе	4	42	0	1	1	2	4	0	0	0	4	0	
Педагогические работники	1	45	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
Психологи	6	43	0	3	2	1	6	0	0	0	6	1	
Обслуживающий персонал	7	54	0	3	2	2	0	7	0	4	3	1	
Иные работники	18	51	4	7	4	7	14	4	0	1	17	8	
<b>Итого:</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>44</b>	<b>16</b>	
3.3.	Общее количество работников социальной сферы, из них совместителей						48 (4)						
3.4.	Общее количество педагогических работников, из них совместителей						1						
3.5.	Ученые степени						0						
3.6.	Правительственные награды						0						
3.7.	Почетные звания						0						

3.8.	Количество работников социальной сферы, прошедших профильные курсы повышения квалификации за счет средств бюджета учреждения (за последние 5 лет)	34
3.9.	Количество работников социальной сферы, прошедших профильные курсы повышения квалификации за счет собственных средств (за последние 5 лет)	7
3.10.	Количество педагогических работников, прошедших профильные курсы повышения квалификации за счет средств бюджета учреждения (за последние 5 лет)	0
3.11.	Количество педагогических работников, прошедших профильные курсы повышения квалификации за счет собственных средств (за последние 5 лет)	0
3.12.	Победители конкурсов за последние 5 лет (название конкурса, год, ФИО и должность специалиста, результат)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- «Грани мастерства» 2019 год, Пушкина Маргарита Петровна, заведующий ОУСС, 2 место</li> <li>- «Грани мастерства» 2019 год, Бутенко Людмила Владимировна, заведующий ОДиСР, 3 место</li> <li>- «Грани мастерства» 2018 год, Иванова Татьяна Дмитриевна, психолог ОПСиД, 3 место</li> <li>- Ежегодная премия губернатора "Наше Подмосковье" 2018 год, Колганова Александра Юрьевна, директор, лауреат II Премии</li> <li>- «Пасхальный сувенир» 2018 год, Калистратова Ольга Викторовна, педагог дополнительного образования, 3 место</li> <li>- «Грани мастерства» 2017 год, Арушанян Арлета Рафаеловна, специалист по работе с семьёй, 3 место</li> <li>- «Грани мастерства» 2016 год, Коста Елена Романовна, специалист по социальной работе, 1 место, с занесением на Доску почёта г.о. Мытищи</li> <li>- «Грани мастерства» 2015 год, Колганова Александра Юрьевна,</li> </ul>

		директор, 1 место с занесением на Доску почёта г.о. Мытищи	
4. Сведения об услугополучателях			
№	Наименование параметров (структура)	Число мест в отделении	Численность обслуженных (чел) за последний год
4.1.	Отделение диагностики и социальной реабилитации	16	43
4.2.	Отделение перевозки	0	0
4.3.	Отделение помощи женщинам	0	0
4.4.	Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями (отделение реабилитации для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья)	0	0
4.5.	Отделение медико-социальной реабилитации	0	0
4.6.	Участковая социальная служба	378	472
4.7.	Отделение помощи семье и детям (очное и заочное консультирование-)	20	275
4.8.	Отделение граждан пожилого возраста	0	0
4.9.	Отделение психолого-педагогической помощи	0	0
4.10.	Консультативное отделение	0	0
4.11.	Отделение помощи женщинам	0	0
4.12.	(иные)	0	0
5. Сведения об инфраструктуре			
5.1.	Количество зданий	2	
5.2.	Площадь зданий (по каждому зданию)	258,3/251,6 м2	
5.3.	Уровень пожаростойкости	II /II	
5.4.	Технические средства охраны (автоматическая пожарная сигнализация (АПС), охранная сигнализация (ОС), кнопка тревожной сигнализации (КТС), видеонаблюдение, система контроля и управления доступом (СКУД)	На всех объектах: Автоматическая пожарная сигнализация, система оповещения и управления эвакуацией; охранная сигнализация; кнопка тревожной сигнализации; видеонаблюдение.	

5.5.	Наличие прямой телефонной связи		0	
5.6.	Количество зданий, нуждающихся в ремонте		0	
5.7.	Наличие периметрального ограждения		0	
<b>6. Сведения об оказании государственных услуг</b>				
№	Параметр (Наименование)	Контингент (категория)	Госзадание/плановая мощность (койко-места, места, чел., услуги)	Показатель исполнения госзадания/плановой мощности за последние 3 года
6.1.	Стационарная форма обслуживания	Дети-сироты, дети оставшиеся без попечения родителей, а также находящиеся в социально опасном положении	16	85%
6.2.	Форма обслуживания на дому	Члены семей с детьми, находящиеся в социально опасном положении	378	90%
6.3.	Полустационарная форма обслуживания	Члены семей с детьми, нуждающиеся в психолого-педагогической помощи	20	85%
<b>7. Сведения об оказании платных услуг</b>				
Наименование услуги	Контингент (категория)	Стоимость предоставляемых услуг (руб.)	Количество предоставленных услуг (чел., ед.)	
0	0	0	0	
<b>8. Сведения о реализуемых программах (проектах)</b>				
8.1.	Реализуемые образовательные программы (дошкольное образование), используемые учебно-методические комплексы		0	
8.2.	Реализуемые коррекционно-реабилитационные и социально-реабилитационные программы и проекты	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социальный проект "Кино детям"</li> <li>- социальный проект "БлагоДар"</li> <li>- социальная акция "Помоги собраться в школу"</li> <li>- социальный проект "Радость детям"</li> <li>- театр социальной сказки "Преображариум"</li> <li>- социальный проект "Кухни мира"</li> <li>- социальный проект «ДАРИЯ»</li> </ul>		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- программа «Ромашка»</li> <li>- программа «Я- добрый гражданин России»</li> <li>- программа психологического сопровождения воспитанников;</li> <li>- программа «Формирования ЗОЖ»</li> <li>- программа театрального кружка «Волшебная страна»</li> <li>- программа «Эффективное родительство»</li> <li>- программа «Я и мои эмоции»</li> <li>- программа «Со сказкой в школу»</li> </ul>
8.3.	Реализуемые дополнительные общеразвивающие программы (программы дополнительного образования)	Дополнительная общеразвивающая программа по декоративно-прикладному творчеству «Искусство детям»
8.4.	Участие в социальных проектах (международных, всероссийских, региональных, муниципальных)	0
9. Иные сведения		
9.1.	Традиции Учреждения	<p>Ежегодное участие в акциях, конкурсах и месячниках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Новогоднее представление</li> <li>- «Рождественские встречи» в Храме иконы Донской Божией Матери</li> <li>- «А ну-ка, мальчики!» - 23 февраля</li> <li>- «А ну-ка, девочки!» - 8 марта</li> <li>- участие во Всероссийском субботнике - апрель</li> <li>- участие в Дне благотворительного труда – апрель</li> <li>- Масленичные гуляния</li> <li>- Пасхальные мероприятия</li> <li>- акция «Открытка ветерану» - май</li> <li>- «Памяти верны» - шефство над могилой лётчицы, Героя Советского союза, Распоповой Н.М. – постоянно</li> <li>- праздничный концерт воспитанников Центра для проживающих в Доме-интернате для граждан пожилого возраста и инвалидов</li> <li>- участие в шествии «Бессметного полка» - 9 мая</li> <li>- праздничные мероприятия, посвящённые Дню защиты детей</li> <li>- праздничное мероприятие, посвящённое Дню семьи, любви и верности</li> <li>- Мероприятия ко Дню флага России</li> <li>- акция «Помоги собраться в школу»</li> <li>- празднование 1 сентября</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в антинаркотическом месячнике – сентябрь</li> <li>- конкурс детских рисунков «Светлый город»</li> <li>- «День пожилого человека»</li> <li>- «Осенины» - октябрь</li> <li>- участие в конкурсе «Наш участковый»</li> <li>- участие в акции «Согреем детские сердца добротой и любовью» - ноябрь</li> <li>- конкурс детских творческих работ «Дорога к храму» - ноябрь</li> <li>- День матери – ноябрь</li> <li>- конкурс рисунков «Охрана труда глазами детей»</li> <li>- акция «Покорми птиц»- декабрь-февраль</li> <li>- еженедельное посещение кинотеатра воспитанниками</li> </ul>
9.2.	Награды Учреждения за 3-5 лет (название конкурса, год, наименование награды)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Почетная грамота Министерства социальной защиты населения Московской области - 2014 год;</li> <li>- Почетная грамота главы городского округа Мытищи - 2016 год;</li> <li>- Благодарственное письмо Министерства социального развития Московской области - 2016 год;</li> <li>- Грамота Управления на транспорте Министерства внутренних дел России по Центральному Федеральному округу - 2017 год;</li> <li>- Благодарственное письмо депутата государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации М.В. Сураева - 2017 год;</li> <li>- Благодарственное письмо Московской областной Думы - 2018 год.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><u>2014 год:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- диплом победителя (3 место) во Всероссийском детско-юношеском конкурсе рисунка и прикладного творчества "Свобода летнего творчества" в номинации 9-10 лет;</li> <li>- диплом победителя (3 место) во Всероссийском детско-юношеском конкурсе рисунка и прикладного творчества "Свобода летнего творчества" в номинации 11-12 лет;</li> <li>- диплом победителя (3 место) во Всероссийском детско-юношеском конкурсе рисунка и прикладного творчества "Свобода летнего творчества" в номинации 13-15 лет;</li> <li>- грамота за участие в областном конкурсе творчества воспитателей и воспитанников в номинации "Очумелые ручки".</li> </ul> <p style="text-align: center;"><u>2015 год:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- диплом победителя IX конкурса фотографии "Память нашей Победы. Мытищи - город и люди. Мир детства";</li> <li>- благодарность за участие в фестивале "Дружба народов" и в проекте "#9МаяНашаПобеда";</li> <li>- диплом финалиста конкурса творческих работ "Наш участковый";</li> <li>- благодарность за активное участие в акции по посадке леса "Наш лес. Посади свое дерево".</li> </ul> <p style="text-align: center;"><u>2016 год:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- благодарственное письмо Министерства социального развития Московской области за победу в Instagram-конкурсе "#визитная</li> </ul>

		<p>карточка" в номинации "Специальная детская премия";</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- диплом финалиста конкурса творческих работ "Наш участковый".</li> </ul> <p><u>2017 год:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- грамота Управления на транспорте Министерства внутренних дел России по Центральному Федеральному округу за вовлечение несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, в общественно полезную деятельность при подготовке работ в номинации "Лучший проект наглядных раздаточных материалов" областного конкурса "Железнодорожная мозаика";</li> <li>- диплом за активное участие в конкурсе детского творчества "Дорогою добра";</li> <li>- диплом победителя 1 этапа всероссийского конкурса "Мои удачные каникулы";</li> <li>- диплом финалиста конкурса творческих работ "Наш участковый";</li> <li>- диплом лауреата 1 степени Московского областного фестиваля-конкурса "Эта волшебная бумага";</li> <li>- диплом призера 1 степени областного конкурса "Юный художник Подмосковья";</li> <li>- диплом за участие в конкурсе антинаркотического плаката "Светлый город - 2017";</li> <li>- диплом участника в смотре-конкурсе фестиваля детского творчества "Капелька неба";</li> <li>- почетная грамота победителя конкурса рисунка "Экология и природа г.о. Мытищи глазами детей".</li> </ul> <p><u>2018 год:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- диплом победителя конкурса детского творчества "Дорогою добра" в номинации "Лучшая коллективная работа";</li> <li>- почетная грамота Московской области Думы за участие в конкурсе "Лучший специалист по реабилитационной работе";</li> <li>- благодарственное письмо Министерства социального развития Московской области за участие в конкурсе рисунка "Безопасность глазами детей".</li> </ul> <p>За 2014-2018 годы коллектив Центра отмечен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Почетной грамотой Министерства социальной защиты населения Московской области за добросовестный труд в системе социальной защиты населения Московской области и в связи с 20-летним юбилеем учреждения (2014 год);</li> <li>- Почетной грамота главы городского округа Мытищи за многолетний добросовестный труд, вклад в решение вопросов и в связи с празднованием Дня социального работника (2016 год);</li> <li>- Благодарственным письмом Министерства социального развития Московской области за победу в Instagram-конкурсе "#визитная карточка" в номинации "Специальная детская премия" (2016 год);</li> <li>- Грамотой Управления на транспорте Министерства внутренних дел России по Центральному Федеральному округу за вовлечение несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, в общественно полезную деятельность при подготовке работ в номинации "Лучший проект наглядных раздаточных материалов" областного конкурса</li> </ul>
--	--	--



		<p>"Железнодорожная мозаика" (2017 год);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Благодарственное письмо депутата государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации М.В. Сураева за неравнодушный подход в вопросах социальной реабилитации детей и семей, нуждающихся в помощи государства, внедрение новых технологий по защите детства, большой вклад в межведомственную работу по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и в связи со 100-летием со дня образования Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Российской Федерации (2017 год);</li> <li>- Благодарственным письмом Московской областной Думы за большой вклад в развитие социального обслуживания населения Московской области, высокий профессионализм в работе и в связи с Днем социального работника (2018 год).</li> </ul>
9.3.	Взаимодействие с другими организациями (название организации, форма взаимодействия, наличие соглашения)	<p><u>Межведомственное взаимодействие (без соглашения):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Мытищинское Управление социальной защиты населения</li> <li>- Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав г.о. Мытищи</li> <li>- Органы внутренних дел: Подразделение по делам несовершеннолетних</li> <li>- Органы управления образованием, ДОУ</li> <li>- Органы управления здравоохранением и учреждения здравоохранения</li> <li>- Мытищинский Центр занятости населения</li> <li>- Управления опеки и попечительства</li> <li>- Прокуратура</li> <li>- Средства массовой информации</li> <li>- Учреждения культуры, досуга, спорта и туризма</li> <li>- Мытищинское благочиние</li> <li>- филиал по г.о. Мытищи ФКУ УИН УФСИН России по МО</li> <li>- Библиотеки г.о. Мытищи</li> </ul> <p><u>Сотрудничество в рамках реализации совместных проектов (наличие соглашения):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Городская женская консультация «Фиалка»</li> <li>- Муниципальные бюджетные образовательные учреждения г.о. Мытищи</li> <li>- Медицинский центр «Авиценна +»</li> </ul>
9.4.	Иная информация	<p style="text-align: center;"><u>Режим работы Учреждения:</u></p> <p>Г. Мытищи, ул. Семашко, д. 50/10, кор.2 (Стационарное отделение) – круглосуточно.</p> <p>Г. Мытищи, ул. Юбилейная, д. 39 (АУП, ОУСС, ОПСиД):</p> <p style="text-align: center;">Понедельник-четверг: с 9.00 до 18.00</p>

Пятница: с 9.00 до 15.30

Обед: с 13.00 до 13.30

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Мытищинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Преображение» создан 14 декабря 2009 года после реорганизации - путём объединения двух учреждений: СРЦН «Преодоление» и приюта «Колосок» на основании Постановления Правительства Московской области № 689/35 от 01.09.2009г «О реорганизации государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Московской области «Мытищинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Преодоление».

В соответствии с Постановлением Правительства Московской области от 10.08.2011г. №822/30 «О создании государственных казенных учреждений социального обслуживания Московской области» и приказа Министра социальной защиты населения Правительства Московской области от 31.10.2011г. №318 «О создании Государственного казенного учреждения социального обслуживания Московской области «Мытищинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Преображение» создано Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Мытищинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Преображение».

Для выполнения поставленных задач в центре работают 3 отделения:

- отделение диагностики и социальной реабилитации на 16 койко-мест – стационарная форма обслуживания;
- отделение участковой социальной службы (*плановая мощность – 378/133/311*) – форма обслуживания – на дому;
- отделение психолого-педагогической помощи (*плановая мощность – 20*) – полустационарная форма обслуживания без предоставления питания;

Услуги, оказанные специалистами центра за три прошедших года:

Наименование услуги	2016	2017	2018
Социально-бытовые	51350	46413	46234
Социально-медицинские	19448	17418	22762
Социально-педагогические	39648	35829	29430
Социально-психологические	13249	10463	13704
Социально-трудовые	1960	621	6573
Социально-правовые	2825	2659	4164
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	5333	1786	1046
Срочные услуги	0	0	0

<b>ИТОГО</b>	<b>133813</b>	<b>115189</b>	<b>123913</b>
--------------	---------------	---------------	---------------

В 2018 году в отделении диагностики и социальной реабилитации прошли реабилитацию 44 несовершеннолетних, из них 37 вновь поступивших поступили на основании:

<b>Основания</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания с Управлением опеки и попечительства	34	27	27
Договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания с родителями	4	8	10
	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>37</b>

За истекший период было жизнеустроено:

<b>Формы жизнеустройства</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Возвращено в семью	18	28	22
Передано под опеку	10	7	3
Направлено в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	4	4	4
Иные	1	4	2
<b>ИТОГО:</b>	<b>33</b>	<b>43</b>	<b>31</b>

Отделением УСС за последние три года обслужено:

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>семьи</b>	166	164	183
<b>н/летние</b>	270	261	293
<b>взрослые</b>	183	152	154

Социальный статус семей, состоящих на учёте в ОУСС

<b>Наименование</b>	<b>2016</b> г.	<b>2017</b> г.	<b>2018</b> г.
Неполные семьи	141	146	163
Семьи, с трудными детьми	24	23	36

Малообеспеченные семьи	151	151	171
Семьи группы социального риска (злоупотребляющие алкоголем, психоактивными веществами, ведущие аморальный образ жизни)	75	135	151
Семьи, где родители уклоняются от воспитания детей.	64	69	90
Многодетные семьи, (воспитывающие трех и более детей)	32	31	21
Несовершеннолетние матери	1	0	0
Семьи, имеющие одного или обоих родителей-инвалидов	6	5	3
Семьи, имеющие детей с ограниченными возможностями	9	9	2
Семьи, где есть беременные несовершеннолетние	0	0	0

**Снято с улучшением:**

2016г. – 28% семей

2017г. – 62% семей

2018г. – 75% семей

Отделением Помощи семье и детям обслужено:

	2016	2017	2018
<b>н/летние</b>	457	372	317
<b>взрослые</b>	66	137	90

Состав попечительского совета учреждения:

1. Покатило Сергей Владимирович,
2. Бельмачева Татьяна Владимировна,
3. Никулкина Татьяна Александровна,
4. Козина Татьяна Юрьевна,
5. Соколов Михаил Васильевич,
6. Романов Сергей Алексеевич,
7. Медведева Елена Геннадьевна

		<p style="text-align: center;">Отчёт о деятельности Попечительского совета:</p> <p style="text-align: center;">2018 год:</p> <p>На детской площадке за счет благотворительных средств частного лица установлен спортивный тренажерный комплекс, стоимостью 137 500 рублей. Кроме того произведен внеплановый ремонт покрытия на детской площадке.</p> <p>В течение года воспитанники были в полной мере обеспечены необходимыми лекарственными средствами в соответствии с врачебными назначениями. Также для воспитанников были приобретены 4 пары очков.</p> <p>Приобретен детский стеллаж, стоимостью 162 030 рублей.</p> <p>Произведен ремонт гостиной на сумму 503 918 рублей.</p> <p>Проведены 3 большие социальные акции к Пасхе, 1 сентября и Новому году: 135 семей получили на праздники куличи, сладкие и памятные подарки, а школьники были обеспечены комплектами канцелярских товаров.</p> <p style="text-align: center;">2017 год:</p> <p>Приобретены 16 тумбочек для воспитанников стационарного отделения</p> <p>В течение года организовывались сладкие столы и подарки к праздникам и дням рождения воспитанников.</p> <p style="text-align: center;">2016 год:</p> <p>Проведен косметический ремонт гостиной и игровой в отделении диагностики и социальной реабилитации: покрашены стены и потолок.</p> <p>Благотворительно приобретены строительные материалы для ремонта пандуса</p> <p>Приобретено 6 пар очков для воспитанников, а также лекарственные средства на сумму 3000р.</p> <p>На детской площадке установлены качели</p>
--	--	--

### Приложение 3. Проблемный анализ состояния Учреждения.

Параметры оценки		Сильные стороны	Слабые стороны
	1	2	
1.	Месторасположение	<p>1.1. Расположено в шаговой доступности от остановки общественного транспорта, что позволяет получателям социальных услуг и их родственникам беспрепятственно добираться до Учреждения.</p> <p>1.2. Наличие в непосредственной</p>	<p>Удалено от центра города, в том числе от МФЦ и Мытищинской городской больницы (не в шаговой доступности)</p> <p>Учреждение располагается</p>

		<p>близости парковой зоны и игровых площадок, где получатели социальных услуг могут отдыхать и проводить свободное время.</p> <p>1.3. Наличие парковки для автомобилей.</p>	<p>на первых этажах жилых домов.</p> <p>Отделения учреждения располагаются по разным, удаленным друг от друга, адресам.</p>
2.	Основная деятельность	<p>2.1. Высокий процент семейного жизнеустройства воспитанников стационарного отделения: более 80% воспитанников возвращаются в кровные семьи.</p>	<p>Недостаточное количество площадей для организации реабилитационного пространства: изолятора, спортивного зала, кабинетов узких специалистов.</p>
		<p>2.2. Удовлетворенность граждан качеством и доступностью социальных услуг (по итогам независимой оценки качества). Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве, доступности предоставления социальных услуг в Учреждении. Отсутствие обоснованных жалоб на качество оказываемых социальных услуг.</p>	<p>Невысокий процент снятия с обслуживания семей в связи с улучшением жизненной ситуации.</p>
		<p>2.3. Введение в работу инновационных проектов, разработанных специалистами центра</p>	<p>Недостаток финансов для реализации проектов. Незаинтересованность благотворительных фондов в выделении грантов на реализацию небольших проектов.</p>
3.	Финансовое положение	<p>3.1. Ежегодное освоение более 99% бюджета.</p>	<p>Недостаточное финансирование учреждения на ремонт помещений.</p>
		<p>3.2. Отсутствие кредиторской и дебиторской задолженности.</p>	<p>Отсутствие повышения оклада категориям сотрудников, не входящих в «Дорожную карту» (специалист по кадрам, юрисконсульт, бухгалтер, специалист по закупкам и другие).</p>
4.	Трудовые ресурсы	<p>4.1. 100 % специалистов, оказывающих социальные услуги населению, имеют профильное образование и/или повышение квалификации по профилю работы.</p>	<p>1. Высокий коэффициент текучести кадров (20,4%), в т.ч. молодых специалистов в связи с территориальной близостью и транспортной доступностью учреждений социального обслуживания СВАО г. Москвы с более</p>

			высокими окладами для специалистов в социальной сфере.
		4.2. Укомплектованность штата более чем на 80%.	2. Профессиональное выгорание сотрудников с большим стажем работы
		4.3. Наличие кадрового резерва (30% от штатной численности).	3. Трудности при замещении вакантных должностей специалистов с низкими должностными окладами (делопроизводитель, повар, кухонный рабочий, уборщик служебных помещений, электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования, машинист по стирке и ремонту одежды, дворник).
5.	Материально-техническая база	5.1. Наличие технических средств, позволяющих оказывать услуги гражданам с ограниченными возможностями здоровья: беспроводная система Пульсар 3, портативная информационная индукционная система Исток, звуковой информатор, информационное табло, мнемосхема, видеоувеличитель, стол с микро лифтом, бегущая строка, тактильные знаки.	1. Требуется ремонт санитарных узлов в стационарном отделении по программе «Доступная среда».
		5.2. Наличие в необходимом количестве автотранспортных средств, мебели, компьютерной и оргтехники, а также реабилитационного оборудования для оказания качественных социальных услуг.	2. Отсутствие доступа к Интернету на рабочих местах в ОУСС и ОПС и Д. Отсутствие внутренней локальной сети.
		5.3. Активное привлечение благотворительных средств для улучшения материально-технической базы.	3. Отсутствие ремонта в спальнях, на складе, кухне, медкабинете в стационарном отделении.

#### Приложение 4. Концепция программы.

Концепция, как совокупность принципов, лежащих в основе реализации Программы развития Учреждения на 2020- 2022 гг., может быть представлена следующим образом:

- Вариативность – использование различных, в том числе и новых, методов и социальных технологий в ходе реализации Программы;
- Открытость – Программа предполагает участие каждого специалиста на всех этапах, открытое обсуждение хода её реализации;
- Сотрудничество – едионаправленность общих усилий на решение задач Программы.

□ Реальность – цели Программы реально достижимы, поставленные задачи имеют реальное практическое решение

#### 4.1. Кадры

- создать условия для творческой работы и роста профессионального мастерства специалистов через курсы повышения квалификации;
- совершенствовать систему поощрения, творчески активно работающих сотрудников.
- создать комфортные, здоровьесберегающие условия для повышения профессионального мастерства через обеспечение оптимальной нагрузки, совершенствование методической работы;
- создание психологически комфортных условий;
- увеличение доли сотрудников, прошедших курсы профессиональной переподготовки и повышения квалификации;
- формирование нового профессионального мышления.

#### 4.2. Материально – техническая база:

- увеличение количества привлекаемых благотворительных средств;
- совершенствовать качество реабилитационной работы, раздаточными дидактическими пособиями, реабилитационным и развивающим оборудованием;
- эффективно внедрять инновационные технологии;
- систематизировать работу над творческим развитием личности, уровнем воспитанности и здоровьем воспитанников через индивидуальные программы реабилитации;
- обеспечить педагогов методической литературой, знакомить с новейшими разработками и технологиями.
- ремонт в отделении диагностики и социальной реабилитации за счёт средств, привлечённых из бюджета Московской области (от депутата Мособлдумы Чаплина Н.Ю.) и средств благотворителей.

#### 4.3. Формирование физически здоровой личности:

- укрепление физического психологического и духовного здоровья воспитанников;
- координирование действий реабилитационного центра и семьи в организации различных форм работы по пропаганде ЗОЖ, формирование стереотипов поведения, способствующих сохранению и укреплению здоровья.

#### 4.4. Оптимальная организация реабилитационного процесса:

- внедрение инновационных форм реабилитации (программ, проектов);
- совершенствовать профильные программы по направлениям работы центра;
- оказание помощи семье, через межведомственное взаимодействие;
- возрождение традиций общественного воспитания, нравственного кодекса, национальной педагогики, учитывая историко – культурное своеобразие региона и его социально – экономические условия;
- создание наиболее благоприятных условий для реабилитационной работы по удовлетворению потребностей личности в получении знаний необходимых для экономического и социального развития семьи, а также индивидуального и культурного самовыражения личности в обществе.
- привлечение средств благотворителей для реализации реабилитационных программ (проектов).

#### 4.5. Развитие творческих способностей воспитанников.

- привлекать воспитанников к творческим конкурсам, соревнованиям, интенсивным играм;
- создать творческую атмосферу в учреждении, через работу кружков;
- отражение работы учреждения в СМИ и социальных сетях.

#### 4.6. Система взаимодействия и сотрудничества с семьей и с социумом.

- совершенствовать формы и методы работы с родителями, внедрить современного инструмента в работе специалистов УСС;
- формировать систему индивидуальных консультаций, тематических, родительских клубов, дней открытых дверей;
- повышение психолого – педагогических знаний родителей через индивидуальные консультации, групповые мероприятия, круглые столы.



## Приложение 5. Стратегия программы

№	Мероприятия	Сроки	Ответственный
5.1.	<p><b>Сохранение и развитие действующей системы реабилитации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Обновление реабилитационных программ</li> <li><input type="checkbox"/> Проведение внутренней оценки качества оказания услуг в учреждении</li> <li><input type="checkbox"/> Взаимодействие с волонтерами, благотворителями и Попечительским советом</li> <li><input type="checkbox"/> Сотрудничество с прх. Мытищинского благочиния</li> <li><input type="checkbox"/> Корректировка реабилитационных карт воспитанников, внедрение новых диагностических методик</li> <li><input type="checkbox"/> Разработка и внедрение активных форм психолого-педагогического сопровождения, профилактики школьной и социальной дезадаптации воспитанников</li> <li><input type="checkbox"/> Создание условий для самореализации детей в системе досуговой деятельности</li> <li><input type="checkbox"/> Продолжение традиций учреждения, активное участие в традиционных акциях</li> <li><input type="checkbox"/> Сохранение и развитие действующей системы реабилитации</li> <li><input type="checkbox"/> Внедрение инновационных программ и проектов, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг</li> </ul>	<p>2020-2022</p> <p>1 раз в полугодие 2020-2022</p> <p>2020-2022</p> <p>2020-2022</p> <p>По мере необходимости</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>2020-2022</p> <p>2020-2022</p> <p>2020-2022</p>	<p>Зам. директора по ВРР, зав. отделениями</p> <p>Администрация, зав. отделениями</p> <p>Администрация</p> <p>Администрация</p> <p>Заместитель директора по ВРР, зав. отделением Д и СР</p> <p>Специалисты Психолог</p> <p>Специалисты по реабилитационной работе и работе с семьей</p> <p>Администрация</p> <p>Зам. директора по ВРР, зав. отделениями</p> <p>Зам. директора по ВРР, зав. отделениями</p>
5.2.	<p><b>Перспективы кадровой политики</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Обеспечение своевременной переподготовки специалистов для работы в учреждении</li> <li><input type="checkbox"/> Обучение на курсах по ГО и ЧС руководителя, заместителя, сотрудников</li> <li><input type="checkbox"/> Обучение по программе пожарно-технического минимума</li> <li><input type="checkbox"/> Обучение по электробезопасности ответственного лица и его</li> </ul>	<p>2020-2022</p> <p>2021</p> <p>2021</p> <p>2020-2022</p>	<p>Администрация</p> <p>Администрация</p> <p>Администрация</p> <p>Администрация</p>

	заместителя <input type="checkbox"/> Прохождение курсов повышения квалификации <input type="checkbox"/> Обеспечение социально-правовых гарантий для работников <input type="checkbox"/> Обеспечение соблюдения норм охраны труда, техники безопасности <input type="checkbox"/> Участие в конкурсах профмастерства среди сотрудников учреждений, подведомственных Минсоцразвития МО <input type="checkbox"/> Аттестация рабочих мест	2020-2022 Постоянно Постоянно 2020-2022 По мере необходимости	Администрация Администрация Администрация Администрация, специалисты Администрация
5.3.	<b>Совершенствование системы безопасности</b> <input type="checkbox"/> Выполнение противопожарных мероприятий <input type="checkbox"/> Выполнение мероприятий ГО и ЧС <input type="checkbox"/> Выполнение требований Сан Пина	Постоянно Постоянно Постоянно	Администрация Администрация Администрация, сотрудники
5.4.	<b>Совершенствование системы управления учреждением</b> <input type="checkbox"/> Разработка локальных актов учреждения <input type="checkbox"/> Проведение внутреннего контроля	По мере необходимости По плану	Администрация Администрация, Зав. отделениями
5.5.	<b>Создание здоровьесберегающей среды в реабилитационном процессе</b> <input type="checkbox"/> Проведение Дней здоровья <input type="checkbox"/> Организация летней оздоровительной работы <input type="checkbox"/> Внедрение здоровьесберегающих технологий	По планам отделений Ежегодно По плану отделений	Администрация, зав. отделениями Администрация, зав. отделениями Администрация, зав. отделениями
5.6.	<b>Укрепление материально-технической базы Учреждения</b> <input type="checkbox"/> Приобретение оргтехники <input type="checkbox"/> Работа с волонтерами и БФ	По мере необходимости Постоянно	Администрация Администрация

## 6. Система управления.

Функции управления и содержание деятельности

6.1. Информационно – аналитическая: изучение и обобщение передового опыта реабилитационной работы.

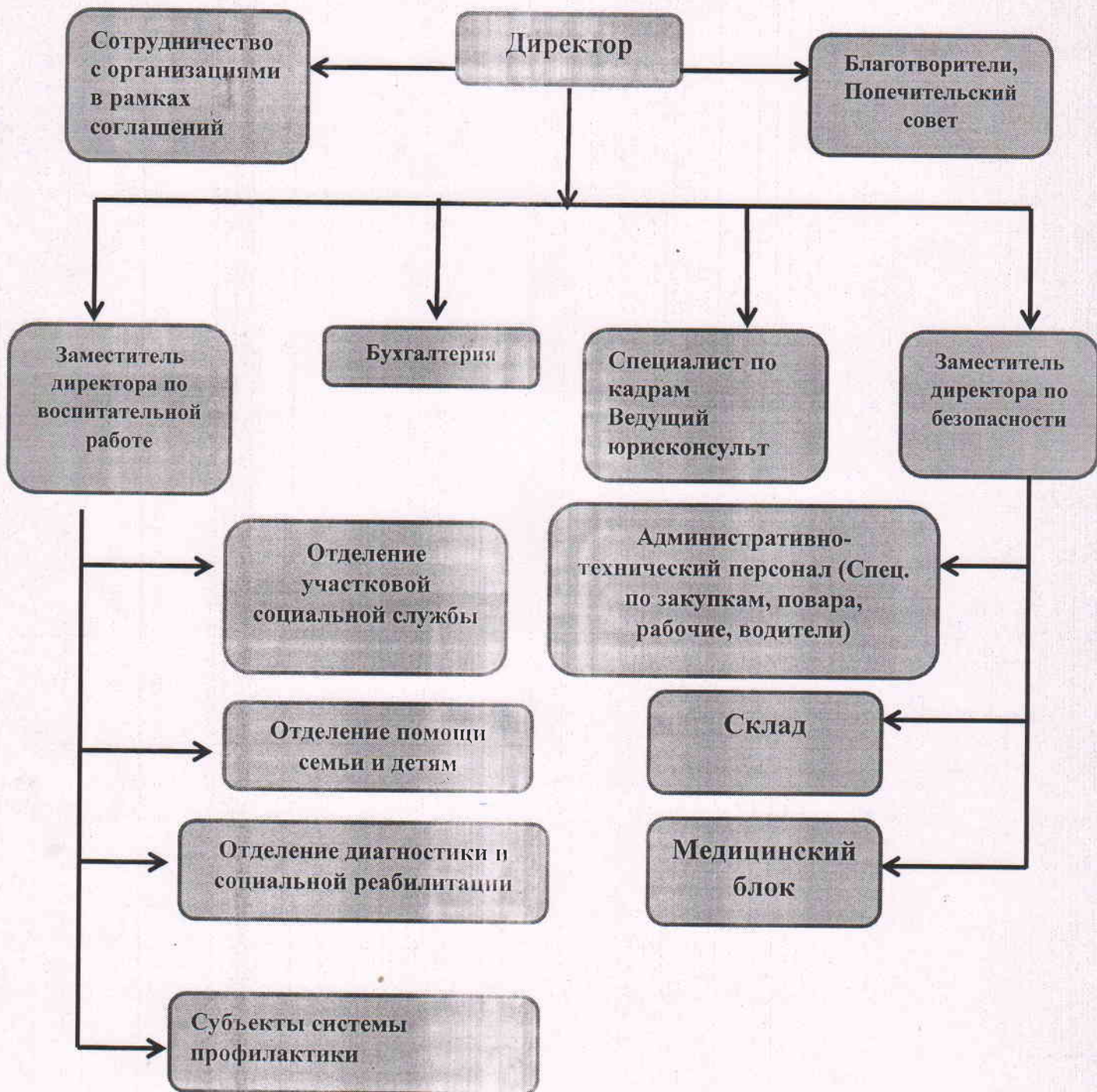
6.2. Мотивационно – целевая: определение целей по деятельности коллектива и отдельных специалистов, направленных на реализацию программы на каждом этапе.

6.3. Планово – прогностическая: совместно с советом трудового коллектива прогнозирование деятельности, планирование организации и содержания деятельности коллектива.

6.4. Организационно – исполнительская: организация выполнения плана работы учреждения, осуществление повышения квалификации специалистов.

6.5. Контрольно – оценочная: осуществление внутреннего контроля и оценка состояния направлений реабилитационного процесса в соответствии с Программой.

6.6. Регулятивно – коррекционная: обеспечение и поддержание системы реабилитационного процесса в соответствии с программой устранения нежелательных отклонений в работе.



7. Описание результатов Программы и критерии их оценки.

№ п/п	Критерий результативности	Измеритель критерия	Показатель критерия (начальный)	Показатель критерия (конечный)
1	Доля ПСУ, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг	%	100	100
2	Доля ПСУ, удовлетворенных комфортностью условий предоставления социальных услуг	%	99	100
3	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов в отделении диагностики и социальной реабилитации	%	0	100
4	Доля работников прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности	%	100	100
5	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг	%	0	0
6	Ремонт спален, медкабинета, кухонь, склада, кабинета специалистов в отделении диагностики и социальной реабилитации	%	0	100
7	Доля снятия с улучшением семей, состоящих на обслуживании в УСС	%	75	90
8	Доля получателей социальных услуг отделения помощи семье и детям, включённых в работу «Школы дистанционной поддержки семьи «Всегда онлайн»	%	0	100
9	Количество благотворителей, сотрудничающих с центром на постоянной основе	Чел.	8	12