



**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
о деятельности ГКУСО МО «Мытищинский СРЦН «Преобразование»
за 2021 год**

Коллектив ГКУСО МО «Мытищинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Преобразование» в 2021 году в качестве приоритетных определил следующие задачи:

1. Укрепление материально-технической базы учреждения
2. Обеспечение выполнения плановой мощности
3. Повышение уровня реабилитационной и профилактической работы с воспитанниками в стационаре
4. Выявление и устранение причин и условий, способствующих детской безнадзорности и беспризорности через организацию социального патронажа семей
5. Реализация социально-психологических программ в полустационарной форме работы
6. Способствовать повышению квалификации сотрудников
7. Формирование положительного имиджа учреждения

В учреждении работают 46 сотрудников, из которых 30 человек имеют высшее образование, 16 человек – средне-специальное.

Укрепление материально-технической базы учреждения

За 2021 г. в центре проведен ряд мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения.

Составлены планы мероприятий и осуществляется их реализация по направлениям:

- по пожарной безопасности;
- по улучшению условий охраны труда и техники безопасности в учреждении;
- по антитеррористической защищенности

Проведены мероприятия по участию во Всемирной неделе охраны труда. Центр принял участие в областном конкурсе на лучший коллективный договор по итогам 2020 года и был награжден дипломом трехсторонней областной комиссии. Также, в сентябре 2021 года наш коллективный договор рассматривала комиссия Московского областного комитета профсоюза и все рекомендации обкома были учтены.

Был получен паспорт готовности объекта социальной сферы к работе в осенне-зимний период 2021-2022гг.

На 2021 год выделено бюджетных обязательств в сумме 4 810 009 рублей (2020 г.-6 079 000 рублей), из них израсходовано - 4 519 400 рублей, что составляет 94% (в 2020 г. 89%). Остаток неизрасходованных бюджетных обязательств составляет – 290 000 рублей (в 2020 г. – 670 000 рублей).

Заключено 57 государственных контрактов на оплату коммунальных услуг, приобретение продуктов питания, приобретение ГСМ, товарно-материальных ценностей и прочие услуги. Всего проведено торгов на общую сумму 4 519 397,36 рублей.

Из них:

- на коммунальные услуги и услуги связи заключено 8 договоров у единственного поставщика на общую сумму 663 000,7 рублей;

- Заключено 5 контрактов на приобретение продуктов питания на общую сумму 1 114 580,62 рубля;

Фактические расходы на питание 1 воспитанника в день за 2021г - 216 рублей 71 коп. (2020 г. – 214 рублей 63 копейки)

Расходы на медикаменты на 1 ребенка в день в 2021 г. – 5 рублей (2020 г. - 3 руб. 37 коп).

За 2021г. получено благотворительной помощи в виде материальных ценностей на сумму - 168 017 рублей.

За счёт благотворительных средств был произведён ремонт в санитарной комнате и 2 – ух спальных помещениях на сумму 460 000 рублей.

Обеспечение выполнения плановой мощности

В соответствии с приказом министерства социального развития Московской области № 21 П-660 от 30.11.2020 года для центра утверждена плановая мощность.

№ п/п		План 2021 год выполнение в месяц	Обслужено человек за 2021 год
Отделение участковой социальной службы			
1.	Человек	378	472
Отделение помощи семье и детям			
2.	Человек	20	313
Отделение диагностики и социальной реабилитации			
3.	Человек	16	49

По результатам анализа работы плановая мощность в учреждении выполнена на 100%. Всего обслужено человек за 2021 год – **834 ч.** (из них **587** несовершеннолетних).

Им были оказаны следующие виды услуг.

№ п/п	Виды услуг	2020	2021
1.	Социально-бытовые	58 351	57 407
2.	Социально-медицинские	41 805	36 675
3.	Социально-педагогические	51 427	50 034
4.	Социально-психологические	11 119	13 186
5.	Социально-трудовые	315	336
6.	Социально-правовые	2 670	2 621
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	12 695	11 101
8.	Срочные услуги	459	785
	Всего:	178 841	172 145

По результатам мониторинга отмечается увеличение количества оказанных социально-психологических и срочных услуг. Увеличение психологических услуг объясняется наличием у большинства подростков проблем в межличностных и детско-родительских отношениях, а за

срочной помощью психологического характера стали обращаться в отделение помощи семье и детям. Уменьшение объема выполненной услуги в целях повышения коммуникативного потенциала и социально-педагогических объясняется тем, что в конце 2021 года уволилось 2 специалиста по социально-реабилитационной работе, тем самым произошло снижение. Снижение показателя социально-бытовой и социально-медицинской услуги объяснимо тем, что в летний период несовершеннолетние были размещены на 2 недели в другие центры в связи с проходившем ремонтом в спальнях комнатах.

Выполнение плановой мощности осуществляется по двум основным направлениям:

- **социально – реабилитационная работа с детьми и подростками от 3 до 18 лет в стационарных и полустационарных условиях;**
- **организация социального патронажа семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.**

Стационарные формы реабилитации

За отчетный период в отделение диагностики и социальной реабилитации поступило 49 несовершеннолетних, что значительно больше, чем в прошлом году (36 детей). Из них: школьников – 31, дошкольников – 18. Увеличение поступивших несовершеннолетних объясняется тем, что в летний период дети выбывали на время проведения ремонтных работ и вновь спустя 2 недели были зачислены. Выполняя основную миссию – **возвращение ребенка в кровную семью**, одним из приоритетных направлений учреждения является работа с родителями. 3 % поступивших это дети, оставшиеся без попечения родителей, 14 % - это дети из семей, которые состоят на социальном обслуживании в отделении участковой социальной службы. Из числа поступивших 49 несовершеннолетних - 2 человека граждане СНГ, 4 человека граждане РФ из Пензенской области, Алтайского края, Владимирской области.

Семейная форма жизнеустройства составляет 55,5% (2019 – 70,2%, 2020 – 60%), это связано с тем, что лишены родительских прав 10 семей, в которых 19 детей.

Вся социально-реабилитационная работа с воспитанниками строится в соответствии с комплексной индивидуальной программой реабилитации, принятой на медико-психолого-педагогическом консилиуме. Целостность реабилитационного процесса обеспечивается тесным взаимодействием всех специалистов в ходе повседневной деятельности.

Первоначально особое внимание уделяется стабилизации эмоционального состояния ребёнка. Сравнительный анализ психологических проблем несовершеннолетних показал, что в 2021 году неизменно на высоком уровне остаётся процент детей с повышенным уровнем тревожности – 43,5% и страха – 39,1%; детей, имеющих нарушения развития психических процессов - 19%. Отмечается рост детей с высокой агрессивностью с 1,6% до 5,3%.

Одним из приоритетных направлений в работе специалистов отделения диагностики и социальной реабилитации отводится групповым формам работы с несовершеннолетними, которые помогают за короткий срок адаптировать их к новым условиям проживания, снизив кризисное состояние ребенка.

Особое место в работе занимает вопрос о психоэмоциональном состоянии воспитанника, полученной вследствие сложившейся ситуации. Для наиболее успешного погашения отрицательного эмоционального фона применяются средства арт-терапии: планшет для рисования песком, домашняя песочница, используются техники на снижение уровня тревожности (дыхательные техники, прогрессивная релаксация по Джекобсону). Данная работа проводилась с 49 воспитанниками.

Большой процент детей, которые поступают в учреждение, имеют поведенческие нарушения. Психологом реализуется программа в данном направлении «От проблем к умениям», которая помогает выработать новые модели поведения, отрабатывает новые навыки поведения ребенка, учит справляться со своим внутренним состоянием, со своими реакциями.

Дидактические данные эффективности программы составляют: усвоение материала 79%, усвоение и претворение в жизнь нового навыка 69%.

В 2021 году поступило 18 детей дошкольного возраста. В ходе диагностики выявлено, что с каждым годом увеличивается число детей, у которых развитие не соответствует возрастным особенностям. В 2020 году эта цифра составляла 12%, в 2021 году процент увеличился до 13%.

Систематические групповые и индивидуальные занятия специалистов по социально-реабилитационной работе с использованием дидактических игр и элементов театрализации дают стабильно положительные результаты (от 88 до 100% усвоения материала).

Специалисты в реабилитационной работе с детьми стремились повысить мотивацию к обучению, здоровому образу жизни, формированию позитивных интересов, развитию коммуникативных навыков взаимодействия с коллективом сверстников, компенсировать пробелы воспитания в семьях, помогали детям успешно реализовать себя в жизни.

Благодаря тесному взаимодействию администрации Центра с администрациями школ, все воспитанники успешно закончили 2020/2021 учебный год, 1-е полугодие 2021 учебного года.

По результатам психологической диагностики детей старшей возрастной группы увеличилось количество подростков с проблемами в межличностных отношениях, как с родителями, так и со сверстниками. Увеличилось количество услуг, оказанных родителям в форме индивидуального и семейного консультирования (63 индивидуальных консультации).

Широкий спектр социальных и психологических проблем позволяет решать программа «Пресображариум», направленная на развитие творческого потенциала, формирование навыков позитивного общения, повышение самооценки и организацию досуга. В данной программе приняли участие 31 воспитанник школьного возраста. Использование метода куклотерапии позволяет достичь высоких результатов, о чем свидетельствуют следующие показатели: у 25 воспитанников снизился уровень тревожности, у 21 - повысилась самооценка, у 10 ребят преодолен порог замкнутости. Поставлено 13 спектаклей, среди которых: «Два Мороза», «Подарок Деду Морозу», «Заюшкина избушка», «Игрушки», «Ежик и цветы», «Ракета», «Комета Хвостик», «Гуси-лебеди», «Школьный сценки», «Под грибом», «Добрый ежик», «Семейные сценки», «Белоснежка и гномы». В результате активизировалась познавательная деятельность, совершенствовалась литературная речь, формировалось правильное отношение к собственным ошибкам и поражениям, улучшился микроклимат в детском коллективе. Ребята с удовольствием перевоплощаются и показывают свои спектакли всем воспитанникам и сотрудникам центра.

Для организации досуга и занятости в свободное время в работу с подростками введены новые формы: интеллектуальные и социальные игры, направленные на развитие познавательных интересов, повышение школьной мотивации и развитие социальной активности. Успешно реализуется патриотическая программа «Ромашка», профориентационная программа «В мире профессий» и программа по декоративно-прикладному творчеству «Искусство детям». За отчетный период в рамках данных программ проведено 371 групповое и 151 индивидуальное занятие.

Развитие творческой инициативы и способностей детей – главная задача педагога-организатора. В рамках программы «Искусство детям» в течение всего реабилитационного процесса проводятся занятия в творческой мастерской, на которых ребята изготавливают поделки, рисуют, вышивают и т.д. Так, за отчетный период воспитанники приняли участие в конкурсах различного уровня: всероссийский конкурс детско-юношеского творчества «Кормушка для пернатых»; конкурс «Кибервызов» по созданию социальной рекламы; конкурс детского рисунка «Милосердие глазами детей»; конкурс антинаркотического плаката «Светлый город – 2021»; всероссийский конкурс городов России «Города для детей – 2021»;

областной дистанционный конкурс поделок и рисунков ко Дню Светлой Пасхи «Пасхальная карусель»; всероссийская акция «Окна Победы»; областной творческий онлайн-конкурс «Моё безопасное лето»; выставка детских рисунков «Я рисую добрый мир», приуроченная ко Дню рождения благотворительного фонда «Поколение АШАН»; областной онлайн-конкурс детских творческих работ «Краски лета»; ежегодный конкурс творческих работ «Дорогою добра» среди воспитанников учреждений социального обслуживания и конкурс «Наш участковый».

Всем участникам конкурса были вручены дипломы и свидетельства финалистов.

Одна из основных задач учреждения - повышение уровня здоровья несовершеннолетних. Это осуществляется через медицинскую реабилитацию детей группы риска и диспансерной группы. По результатам медицинского обследования 85 % детей нуждались в медицинской реабилитации. За 2021 год 32 ребенка из 49 поступивших в стационар прошли диспансеризацию с ультразвуковым обследованием внутренних органов, ЭКГ, углубленным осмотром врачами – узкими специалистами.

Ежемесячно в рамках программы «Школа здоровья» ведётся санитарно-просветительная работа с несовершеннолетними. За отчётный период проведено 48 занятий.

Укрепление физического здоровья воспитанников - одно из направлений реабилитационной работы. Регулярное посещение спортивного зала СОИШ №10, общая физическая подготовка, оздоровительный бег и ходьба не только укрепляют здоровье, но и учат быть внимательным, дисциплинируют детей. Положительная динамика на момент выбытия из центра наблюдается более чем у 85% воспитанников.

Основным показателем деятельности центра является возвращение несовершеннолетних в кровную семью. По окончании срока реабилитации жизнеустроено:

	2020	2021
Возвращено в семью	10	8
Передано под опеку	5	12
Направлено в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	7	2
Иные	3	14
ИТОГО:	25	36

К сожалению, в настоящее время снизился процент возвращения детей в кровную семью. Это объясняется тем, что в 2021 году увеличился процент детей оставшихся без попечения родителей. В 2 раза увеличился показатель по передачи несовершеннолетних под опеку в семьи.

Организация социального патронажа семей

Одной из задач, стоящих перед специалистами центра является активизация работы по раннему выявлению семейного неблагополучия на территории городского округа Мытищи.

Об эффективности деятельности специалистов центра в данном направлении свидетельствуют следующие показатели:

- ✓ на 36 семей увеличилось количество семей, обследованных и рассмотренных на заседании социального консилиума (19 в 2020 г., 55 в 2021г.)
- ✓ число выявленных в год - 21 семья, в которой 32 ребенка (2020 – 22с./36 детей)
- ✓ 42% семей было снято с социального обслуживания в связи с улучшением ситуации в семье, что на 26% больше чем в предыдущем году

Одной из ключевых задач учреждения является организация индивидуальной реабилитационной и профилактической работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и в социально-опасном положении. В настоящее время на социальном обслуживании

состоит 135 семей (332 человека), в которых воспитываются 240 несовершеннолетних (2020 - 137 семьи/235 детей).

Учитывая, что одним из ведущих факторов риска является низкий материальный достаток семей, одной из задач, стоящих перед специалистами отделения участковой социальной службы, является оказание социально-экономической помощи в натуральном виде. Это стало возможным благодаря активной деятельности специалистов центра по привлечению внебюджетных средств. Так, в результате традиционной акции «Собери ребенка в школу» была проведена работа с постоянными партнерами центра: гипермаркет «Ашан», магазин «Дочки-сыночки». Была оказана помощь 110 школьникам из малообеспеченных семей, которые получили наборы со школьно-письменными принадлежностями, а также оказана адресная помощь в приобретении спортивных костюмов, школьных сарафанов, белых блузок и кроссовок. В течение года были также проведены акции, направленные на улучшение жизнедеятельности получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому: продуктовые наборы и гигиенические средства были предоставлены 1242 раза; одежда и обувь для детей и взрослых членов семей, канцелярские принадлежности – 1001 раз.

С целью профилактики семейного неблагополучия и повышению экономической состоятельности семей активно ведется работа по содействию в оформлении льгот, пособий, алиментов и других выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации и Московской области.

Одним из условий, провоцирующих социальное сиротство, является педагогическая несостоятельность родителей и снижение воспитательного потенциала семьи. Поэтому специалистами отделения проводились профилактические психологические и педагогические беседы и консультации с клиентами. Особое внимание уделялось укреплению и повышению социального статуса семьи, восстановлению детско-родительских отношений. С этой целью специалистами центра организовано и проведено 5 анимационных культурно-массовых мероприятий, в которых приняли участие 78 человек. Особенно яркой стала новогодняя программа «Новогодние приключения тигрёнка» с вручением сладких подарков в количестве 270 штук, которые были от спонсоров учреждения. За отчетный период были предоставлены билеты в театры: «ФЭСТ», «Огниво», Ледовый дворец «Арена – Мытищи» и городской парк развлечений – 350 билетов. Всего воспользовались анимационными услугами получатели услуг отделения участковой социальной службы – 168 раз. Психологом отделения проводились социально-психологические тренинги с участием родителей и детей, что способствовало нормализации ситуации в семье. Охват составил 312 несовершеннолетних и 69 взрослых членов семьи.

С целью организации содействия в трудоустройстве взрослых членов семьи осуществлялось взаимодействие с ЦЗН: трудоустроено 24 взрослых членов семей и 5 несовершеннолетних.

За период 2021 года по бесплатным путевкам Министерства социальной защиты прошли оздоровление 51 несовершеннолетний, проживающих в семьях, состоящих на социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому.

Вовлечение несовершеннолетних в работу кружков по интересам является важнейшей составляющей профилактики беспризорности и безнадзорности и противоправного поведения несовершеннолетних. За данный период 2021 года следует отметить тенденцию к улучшению данного вида работы: численность детей, посещающих кружки, возросла на 35%. В центре на протяжении нескольких лет функционирует кружок «Секреты кулинарии», в рамках которого дети обучаются правилам приготовления пищи, изучают традиции разных стран. Так за отчетный период было проведено 57 занятий с охватом 45 несовершеннолетних.

Специалистами участковой социальной службы проводилась работа по сопровождению взрослых членов семей в наркологический диспансер для консультации врача нарколога с

целью прохождения освидетельствования на предмет употребления алкогольных и наркотических веществ, а также для прохождения дальнейшего амбулаторного или стационарного лечения. За отчетный период - 7 членов семей прошли лечение и курс кодирования от алкогольной зависимости.

Полустационарные формы работы с детьми и семьей

В отделении помощи семье и детям разрабатываются и апробируются авторские программы, нацеленные на помощь семьям с детьми, имеющими трудности в обучении, а также семьям, имеющим трудности во взаимоотношениях с детьми подросткового возраста. В рамках программы «Эффективное общение с ребенком» проводятся тренинговые занятия, которые позволяют родителям получить знания и навыки по эффективному взаимодействию с детьми и закрепить их на практике, в дальнейшем скорректировав свой стиль общения и воспитания.

Программа «Антистресс» направлена на понижение уровня эмоционального напряжения и умения справляться со стрессовыми ситуациями, нацелена на помощь семьям с детьми, имеющими трудности в обучении, а также семьям, имеющим трудности во взаимоотношениях с детьми среднего и старшего школьного возраста. Было проведено 6 занятий/6 человек.

Программа «Драгоценность» была разработана для повышения осознанности, самооценки и психологической устойчивости среди девочек-подростков, а также как профилактика раннего вступления в сексуальные отношения. За отчетный период проведено 10 занятий с охватом 12 человек.

На базе Центра проведено 63 тренинга по детско-родительским отношениям и 18 коммуникативных тренинга. Проведено 66 тренингов.

В рамках развития социальной активности среди несовершеннолетних в МБОУ СОШ №5 проведены занятия на тему: «Интернет - зависимость», «Психологическое насилие» (9 «А», «Д» кл.) учащихся СОШ №5 (42 н/л). Разработаны семинары для родителей «Перфекционизм», «Практика осознанности». Социально-психологическая реабилитация включает комплекс программ и действий, направленных на восстановление социальных функций человека, его социального и психологического статуса в обществе. Психологическая реабилитация проводится в различных формах с применением методов клинической беседы, индивидуального консультирования, аутогенной тренировки, нейрокоррекции, телесно-ориентированной терапии, арт-терапии, игровой, песочной терапии, гешталь-терапии, психодраммы и др. В ряде случаев проводится индивидуальная психотерапия (психосоматические заболевания, неврозы, ПТСР...) и семейная психотерапия в работе с конфликтными семьями. С целью восстановления единства семьи и нормализации отношений и психического здоровья ее членов проводится работа не только с ребенком, но и с родителями. Эффективность проводимых психореабилитационных мероприятий определяется путем проведения повторной диагностики актуального состояния личности.

Курсовая подготовка

С целью внедрения инновационных форм и методов в работу сотрудники Центра активно повышают свою квалификацию и профессиональное мастерство путем образования и самообразования. В 2021 году специалисты приняли участие во Второй Всероссийской конференции по диалектико-поведенческой терапии DBT 2.0; прошли семинары: «Концептуализация и реструктуризация дисфункциональных (иррациональных) убеждений» АКПП, «Когнитивная терапия» АКПП, «Основы рационально-эмотивно-поведенческой терапии» АКПП, «Метафорические карты. Что? Как? Зачем?», «Как работать с руководителями с помощью метафорических карт», «Особенности допроса несовершеннолетних и малолетних потерпевших по половым преступлениям», «Детская травма», «Материнство».

В настоящее время проходят обучение: МГППУ «Школа основ экстремальной психологии»,

длительная программа по Экзистенциально-гуманистической психотерапии, профессиональная переподготовка в РНИМУ им. Н.И. Пирогова (клинический психолог), перинатальная психология «Свет в руках».

Прошли обучение в Национальном технологическом университете 6 человек по следующим направлениям: пожарно-технический минимум, менеджер в социальной сфере, противодействие терроризму, контроль технического состояния автотранспортных средств, специалист по работе с семьёй. Обучились в ООО «Межотраслевой институт Госаттестации» по направлению электробезопасность 4 человека. По ГО и ЧС прошел обучение 1 человек в специальном центре «Звенигород».

Информационная деятельность

С целью формирования положительного имиджа учреждения систематически проводилась информационно-просветительская работа. За отчетный период информация о деятельности Центра распространялась по нескольким направлениям:

- Статей опубликовано в местных изданиях СМИ - 12
- Видеосюжетов вышло на телевидении - 4
- Выступлений на радио – 1
- Интернет публикаций – 660
- Проспектов- 17
- Объявлений- 37
- Памяток- 17

Наряду с положительными результатами деятельности учреждения по итогам за 2021 год существует ряд проблем, а именно:

1. *Не укомплектованность кадрами в полном объёме*
2. *Профессиональное выгорание специалистов*
3. *Низкий уровень организации методической работы в учреждении*

**Совершенствуя деятельность учреждения
у специалистов много интересных идей и планов на будущее!**

Задачи на 2022 год:

1. Обеспечить выполнение плановой мощности учреждения
2. Осуществлять контроль качества питания воспитанников
3. Способствовать возвращению ребенка в кровную семью
4. Разработать комплексную программу в отделении диагностики и социальной реабилитации
5. Выявлять семьи, нуждающиеся в особой заботе государства
6. Проводить работу с сотрудниками, направленную на профилактику синдрома профессионального выгорания
7. Разработать программу развития персонала
8. Внедрение и развитие проектной деятельности
9. Обеспечить доступность социальных услуг населению через развитие нестационарных форм реабилитации семей с детьми по месту жительства
10. Способствовать формированию положительного имиджа учреждения
11. Изучить опыт работы семейных центров Московской области
12. Внедрить социальный аудит как эффективную форму оценки качества деятельности и прогнозирования дальнейшего развития учреждения.

И. о. директора



С.В. Лысякова