

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**  
**о деятельности ГКУСО Московской области СЦ «Мытищинский»**  
**за 2023 года**

Коллектив ГКУСО Московской области СЦ «Мытищинский» в 2023 году в качестве приоритетных определил следующие задачи:

1. Укрепление материально-технической базы Центра
2. Выполнение плановой мощности Центра
3. Проведение мероприятий по возвращению ребёнка в кровную семью
4. Создание социально-реабилитационного климата, способствующего максимальному развитию личностного потенциала воспитанников центра
5. Повышение оперативности и качества социальной помощи детям и семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию и социально опасное положение
6. Организация психолого-педагогической деятельности в условиях полустационара
7. Проведение мероприятий по сопровождению замещающих семей
8. Проведение мероприятий по постинтернатному сопровождению детей-сирот
9. Реализация мероприятий, направленных на повышение уровня профессиональной компетентности сотрудников

В учреждении работают 56 сотрудников, из которых 35 человек (62,5%) имеют высшее образование, 21 человек – средне-специальное (37,5%). Учреждение укомплектовано специалистами на 79,71%.

Специалистами по социальной работе – 81,8%, психологами – 75%, специалистами по реабилитационной работе в социальной сфере – 60%, специалистами по работе с семьёй – 58,3%, медицинскими работниками – 82,35%, педагоги психологи - 73,3%, социальные педагоги- 50%, воспитатели – 92,3%.

**Укрепление материально-технической базы Центра**

В 2023 году проведен ряд мероприятий по укреплению материально-технической базы Центра, а именно: составлены планы мероприятий по пожарной безопасности, по улучшению условий охраны труда и техники безопасности, по антитеррористической защищенности.

На 2023 год выделено бюджетных обязательств в сумме 6320200,14 рублей, из них освоено 5098300,80 рублей, что составляет 80%. Заключено 70 государственных контрактов на оплату коммунальных услуг, приобретение продуктов питания, приобретение ГСМ, товарно-материальных ценностей и прочие услуги. Всего проведено торгов на общую сумму 5098300,80руб. Фактические расходы на питание воспитанников учреждения в 2023году составило - 1631282,29 руб. Фактические расходы на питание 1 воспитанника в день за 2023 год составляет 452,51 руб. (в 2022году -286руб.). Увеличение на питание связано со значительным повышением цен на продукты.

В 2023 году за счет благотворительных средств проведен ремонт 2-х санузлов (ул. Юбилейная,39), отремонтирована спальная комната у мальчиков, игровая комната. Приобретены 2 дивана в зоны отдыха для детей, 2 ковра, комплект детской мебели: стол и стул- 8 шт. для приготовления школьных заданий, а также комплект мебели для дошкольников в количестве – 3 штук. Для самостоятельного приготовления пищи детям

оборудована кулинарная комната с встроенной кухней и бытовой техникой. Произведено благоустройство уличной игровой площадки, благотворители приобрели для детей теннисный стол, установили песочницу. Также приобретены новые подушки, постельное бельё, обувь и одежда для воспитанников.

Систематически проводится работа по привлечение дополнительных средств с целью укрепления материально-технической базы Центра. Так за отчётный период получено благотворительной помощи в виде материальных ценностей на сумму – 884509,58 руб. Также оказана спонсорская помощь при организации праздников, на сумму – 767577,00 руб. в том числе: Ашан «Школа для всех» - 52781,00; куличи – 201650,00; настольные игры – 116155,00; вода питьевая – 4200,00; настольные игры – 129872,00; новогодние подарки – 262919,00.

Общая сумма оказанной **благотворителями помощи составила- 1 652 086,58**, что на 50% больше по сравнению с 2022 годом (в 2022г -827 793,00 руб.).

Расходы на медикаменты на 1 ребенка в день в 2023г.-1,56 руб. (в 2022г.-1,56 руб.). Приобретаются только средства оказания доврачебной помощи (бинты, зеленка, пластыри, термометры, вата, дез.средства). При заболевании детей дети помещаются на лечение в больницу.

По адресам Юбилейная, 39 и Семашко 50/10 корп.2 проведен проводной интернет в кабинеты сотрудников.

### Выполнение плановой мощности Центра

В соответствии с приказом Министерства социального развития Московской области от 26.09.2023 года №20-П-418 утверждена плановая мощность ГКУСО Московской области СЦ «Мытищинский».

№ п/п		План 2023 год	Выполнение плана за 2022 год	Выполнение плана за 2023 год
<b>Участковая социальная служба</b>				
1.	Человек	378	422	488
<b>Служба комплексной помощи детям</b>				
<i>Полустационар – психолого-педагогическая помощь</i>				
2.	Человек	20	58	69
<b>Стационар</b>				
3.	Человек	16	59	72
<b>Служба содействия семье и детям</b>				
<i>Сопровождение родителей на стационаре</i>				
4.	Человек	16	-	16
<i>Акты по родительским спорам</i>				
5.	Кол-во актов	149	19	40
<b>Служба сопровождения замещающих семей</b>				
<i>Психологическое обследование</i>				
6.	Человек	60	8	57
<i>Подготовка граждан в ШПР</i>				
7.	Человек	40	17	50
<i>Замещающие семьи, воспитывающие детей ОБПР</i>				
8.	Человек	50	7	41
<i>Дети, получающие услуги специалистов служб сопровождения</i>				
9.	Человек	75	8	50
<b>Служба постинтернатного сопровождения</b>				
<i>Постинтернатное сопровождение</i>				
10.	Человек	63	-	52

<b>Акты обследований жилья детей-сирот</b>				
11.	Кол-во актов	<b>390</b>	-	<b>272</b>

По результатам анализа работы плановая мощность не выполнена в службе содействия семье и детям показатель «акты по родительским спорам» выполнен на 59 % из-за нежелания одной из сторон родительского спора решать его в досудебном порядке (препятствие обследованию условий жизни несовершеннолетних детей, подача одной из сторон спора заявления об отказе решения спора в досудебном порядке). В службе сопровождения замещающих семей показатель «замещающие семьи, воспитывающие детей ОБПР» выполнен 82%, «дети, получающие услуги специалистов служб сопровождения» - 66% объясняется тем, что все замещающие семьи, направленные в 2023 году Окружным управлением социального развития МО № 6 и семьи обратившиеся лично, поставлены на социальное сопровождение в 100% объеме. Служба постинтернатного сопровождения показатель «акты обследований жилья детей-сирот» - 70% - все предоставленные списки в 2023 годом Окружным управлением социального развития МО № 6 были обработаны и составлены акты обследований жилья детей-сирот.

За отчётный период Семейным центром были оказаны следующие виды услуг в объёме:

<b>Объём выполненных услуг</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Социально бытовые	50 952	44 900
Социально-медицинские	34 043	33 132
Социально-трудоуслуги	381	132
Социально-правовые	2 830	2 444
Социально-психологические	6 281	6 196
Социально-педагогические	38 833	17 775
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	9 577	677
Срочные услуги	17	2 609
<b>ИТОГО:</b>	<b>142 914</b>	<b>107 865</b>

В связи с тем, что в 2023 года в Семейный центр поступило 40 детей в стационарную службу экстренно по акту полиции, а это срочная социальная услуга, которая оказывается в течение месяца и предполагает другие виды услуг, произошло снижение по всем другим видам услуг.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала - коммуникативный потенциал имеет особое значение для граждан с ограничениями жизнедеятельности, так как он позволяет им налаживать отношения с другими людьми и пользоваться их участием и помощью в решении вопросов преодоления ограничений жизнедеятельности. В связи с тем, что в отчётном периоде в стационарной службе воспитанников с ограничением жизнедеятельности не было – данный показатель снизился.

### **Проведение мероприятий по возвращению ребёнка в кровную семью**

Возвращение ребенка, оставшегося без попечения родителей, в кровную семью – это поэтапный процесс, направленный на формирование позитивного образа кровной семьи, положительной мотивации ребенка и родителей на восстановление детско-родительских отношений. Для принятия решения в пользу воссоединения семьи

необходимо проанализировать все существующие аспекты семейной ситуации. Ребёнок должен вернуться в семью, где решены текущие проблемы. Для этого должна быть проведена предварительная работа специалистов службы содействия семье и детям, как с родителями, так и с ребенком. Для детей в Центре организована психолого-педагогическая подготовка возвращения к родителям, способствующая его успешной адаптации в кровной семье. Поэтому работа с семьей требует длительного времени и включает в себя внимательное диагностирование, наблюдение. В своей жизнедеятельности семья автономна, она имеет право выбирать способы взаимоотношений. Каждый случай индивидуален и требует оригинального подхода. В основе организации коррекционно-реабилитационной работы с биологическими родителями, с целью возврата детей в кровные семьи, лежит взаимодействие специалистов, организованное как внутри учреждения, так и вне его.

С целью оказания семье психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи в работу включаются специалисты всех ведомств, отвечающих за профилактику социального сиротства. Педагог-психолог службы содействия семье и детям проводит работу по восстановлению детско-родительских отношений в кровной семье, а именно: психолого-педагогическую работу с биологическими родителями, психолого-педагогическую работу с воспитанниками. Специалисты службы содействия семье и детям помогают семье найти внутренние ресурсы и мобилизовать внутренний потенциал всех членов семьи, учат ставить ближние и дальние цели, содействуют повышению социального статуса кровной семьи по месту жительства, оказывают психолого-педагогическую поддержку кровной семье и детям. Только слаженная работа специалистов службы содействия семье и детям (педагога-психолога, социального педагога, юрисконсульта) может изменить к лучшему сложившуюся ситуацию в кровной семье. При планировании содержания встреч-диалогов с кровной семьёй задействуются все возможные способы воздействия на родителей: непосредственный разговор, использование видеоматериалов, практическую работу по поиску способов выхода из сложившейся ситуации, разработку и предоставление по результатам каждой встречи её участникам буклетов, по рассматриваемой проблеме. Основная цель – расположить к себе родителей, вызвать их на откровение, разбудить желание поделиться своими сомнениями, мыслями, убедить их в том, что даже, несмотря на случившееся в их семье, им хотят помочь. Таким образом для восстановления родителей в родительских правах и возвращения ребёнка на воспитание в родную семью необходим комплекс мероприятий, способствующий восстановлению воспитательного потенциала кровной семьи, мотивации биологических родителей на изменение образа жизни и осознание ценности детско-родительских отношений, устранению возникших проблем семьи, а именно: содействие в трудоустройстве родителей; лечение от алкогольной зависимости; консультативная помощь по социальным, социально-правовым, социально-педагогическим, социально-психологическим вопросам; изменение образа жизни биологических родителей. Так за отчётный период **возвращены в родные семьи 45** несовершеннолетних (2022 г. - 32 несовершеннолетних).

Существуют трудности с которыми приходится сталкиваться специалистам службы содействия семье и детям по возвращению ребёнка в кровную семью: отсутствие желания биологических родителей изменить образ жизни, отсутствие осознания

родителями ценности детско-родительских отношений, отсутствие у родителей системного подхода к воспитанию детей.

В рамках применения медиативных технологий специалистами службы содействия семье и детям проведено 14 семейных встреч, направленных на восстановление детско-родительских отношений.

### **Создание социально-реабилитационного климата, способствующего максимальному развитию личностного потенциала воспитанников Центра**

За 2023 года **поступило 57** несовершеннолетних (2022 -46), **выбыло – 64** ребенка (2022 г. - 44). **Прошли реабилитацию** за 2023 год **72** несовершеннолетних (2022 г. – 59 ч.). В результате проведенной работы: в родные семьи возвращено 45 несовершеннолетних (2022 – 32 несовершеннолетних); передано в замещающие семьи - 18 детей (2022 – 11 ч.).

Одной из задач службы комплексной помощи детям на 2023 год было организация и выполнение мероприятий по психолого-педагогической и медико-социальной реабилитации воспитанников. В большинстве своем воспитанники центра это дезадаптированные дети, имеющие проблемы различного характера: проблемы социального характера - перегруженность детей отрицательным опытом, негативными образами, обусловленная пребыванием в социально опасном положении; проблемы медицинского характера сниженный иммунитет; проблемы ЖКТ из-за плохого и неправильного питания в семье; несоответствие роста и массы тела возрасту; не сформированность навыков самообслуживания и гигиены и как, следствие, утеря мотивации к сбережению собственного здоровья; раннее табакокурение, употребление курительных смесей, токсических веществ; психологические проблемы - деформация эмоциональной сферы, вызванная недостатком родительской любви, эмоциональная холодность, зажатость, отчужденность, недоверие к людям, недоброжелательное, а иногда и агрессивное отношение к ним, отсутствие коммуникативных навыков, неумение выстраивать конструктивное общение на уровне «ребенок – ребенок», «ребенок –взрослый», психические травмы; педагогические проблемы: социально-педагогическая запущенность детей, девиантное поведение, низкий уровень культуры, высокий уровень притязаний, эгоизм, потребительское отношение к людям, слабо развито чувство ответственности, бережливости.

В Центре организована реабилитационная работа в условиях разновозрастной группы, в которой одновременно могут воспитываться дети в возрасте от 0 до 18 лет. На сегодня младшему ребенку – 8 месяцев, старшему - 17 лет. Учитывая эту особенность, реабилитационная работа строится на основании индивидуального подхода к детям, с учетом их возраста и уровня развития. При поступлении в Центр, за каждым ребенком закрепляется воспитатель-наставник. Воспитатель-наставник, ст. медсестра, психолог, логопед проводят первичную диагностику, по каждому из направлений. Первичный консилиум специалистов определяет дальнейшую индивидуально-ориентированную работу по следующим направлениям: социально-правовое, социально-педагогическое, социально-психологическое, медицинское и содействие семейному устройству. Воспитатели на основании заключения консилиума и рекомендаций специалистов, отражённых в индивидуальной программе социальной реабилитации, выстраивают свою работу с воспитанниками в соответствии с комплексной программой «Дорога в будущее», которая включает в себя программы, направленные на профилактику жестокого обращения, восстановление детско-родительских отношений, воспитание

духовно-нравственных качеств и на целеполагание. С детьми реализуются волонтерские программы такие, как - «Бабушкины руки» - развитие межпоколенческих связей, «Чистые инициативы» - экологическое просвещение, «Мастерская ДОБРА» - оказание помощи и поддержки младшим ребятам со стороны старших. Воспитатели, психолог, логопед, педагог дополнительного образования, медицинские работники работают в тесном взаимодействии.

Анализируя социально-педагогическую работу, можно выделить следующие виды деятельности, используемые в воспитательной работе: познавательная деятельность, ценностно-ориентационная, эстетическая, досуговая. Так познавательная деятельность направлена на развитие познавательных интересов, накопление знаний, формирование умственных способностей. Организуется она в таких формах работы, как экскурсии, конкурсы, викторины. Ценностно-ориентационная деятельность воспитателей, представляет собой процесс формирования у воспитанников созидательного отношения к миру, формирования позитивных интересов, конструктивных взглядов, усвоения нравственных норм жизни людей – всего того, что называют ценностями. Воспитатели используют много разных форм деятельности: групповые занятия, дискуссии, культурно-массовые мероприятия, посещение фитнес-центра, библиотеки. Эстетическая деятельность развивает художественный вкус, интересы, культуру, способности воспитанников. Эта работа проводится в следующих формах: продуктивная деятельность, инсценировки, драматизации. Досуговая деятельность включает содержательный, развивающий отдых, свободное общение. Сюда же можно отнести и спортивно-оздоровительную деятельность. В Центре досуг проходит в самых разных формах: игры, праздники, соревнования, тематические прогулки. Для каждого возрастного этапа развития воспитатели выделяют свои задачи социализации, отражающие процесс расширения социальной действительности ребёнка, в которой он растёт, познаёт и общается.

За отчетный период была проведена психологическая работа, направленная на стабилизацию эмоционального состояния, коррекцию поведения и профилактику девиантного поведения воспитанников. Основные направления работы психолога : психологическая диагностика – включает в себя: изучение индивидуальных особенностей воспитанников с целью определения оптимального маршрута психологического развития и психологического сопровождения развития, анализ причины нарушений процессов обучения и развития; диагностику самочувствия воспитанников с целью профилактики дезадаптационных явлений; психологическая коррекция – включая индивидуальную и групповую психологическую коррекцию трудностей в адаптации, развитии, обучении воспитанников, коррекцию нарушений в области навыков общения, межличностных отношений, коррекцию девиантного и асоциального поведения воспитанников Центра (осуществляется посредством тренингов, коррекционно-развивающих занятий, психологического консультирования); психологическая профилактика - предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных для развития и межличностных отношений факторов, стрессовых и кризисных межличностных ситуаций, сопровождение процесса адаптации к условиям Центра. В отчётном периоде хорошо зарекомендовали себя совместные детско-родительские занятия в клубе «Азбука родительства», во время которых дети и родители заново проживают знакомые ситуации, но с помощью педагога-психолога находят новые варианты выхода из них. Параллельная работа с семьей и ребенком позволяет не только создать для ребенка оптимальные условия для обучения и воспитания, но дает родителям

время на обдумывание ситуации и повышает эффективность коррекционно-реабилитационной работы с семьей. В работе с воспитанниками применялись методы арттерапии, сказкотерапии, песочной терапии, игры – драматизации, фототерапии, кукольный театр, психогимнастика, обучение способам саморегуляции и расслабления, тренинги (тренинги умений, социально – психологические тренинги, тренинги личностного роста), ароматерапия, ассоциативные карты, аква-терапия.

Коррекционно-развивающая логопедическая работа также строится на основании индивидуального подхода к детям, с учетом их возраста и уровня развития. Для каждого ребенка были составлены планы индивидуальной логопедической работы в соответствии с уровнем интеллектуального развития и возраста. С детьми дошкольного возраста проводилась работа по формированию правильного звукопроизношения, уточнение и обогащение словаря (как активного, так и пассивного), формирование лексико-грамматических средств речи, развитие навыков связной речи, формирование слоговой структуры слова, подготовка к обучению грамоте.

С детьми школьного возраста проводится работа по формированию и закреплению географических и исторических представлений с целью расширения представлений об окружающем мире. С воспитанниками, имеющими предпосылки к возникновению нарушений чтения и письма, элементами дисграфии, дизорфографии велась работа по устранению пробелов в усвоении норм и правил русского языка, с целью преодоления специфических ошибок чтения и письма на базе школьной программы, так же с целью повышения уровня знаний и подготовкой к экзаменам. Эффективность медицинской реабилитации осталась на уровне 89,9 %. Профилактическая работа включает в себя несколько направлений: иммунопрофилактика, тубпрофилактика, санитарно-просветительная работа, санация хронических очагов инфекций, консультирование. Ежемесячно в рамках программы «Школа здоровья» ведётся санитарно-просветительная работа с несовершеннолетними, за отчетный период проведено 50 занятий. Принимая во внимание важность летнего оздоровления детей и подростков организован всесторонний отдых и оздоровление воспитанников в условиях центра. В 2023 году в летний период воспитанница школьного возраста оздоравливалась в загородном лагере Московской области и Краснодарского края. Увеличился % детей с психиатрическими заболеваниями, в психиатрической клинической больнице прошли курс лечения 3 воспитанника Центра.

Анализируя содержание социально-реабилитационного климата, способствующего максимальному развитию личностного потенциала воспитанников центра можно сказать, что процесс охватывал все основные направления развития ребенка: охрана психического и физического здоровья, экономическое и правовое воспитание, основы семейного воспитания, социально - духовно-нравственное воспитание, гражданско-патриотическое воспитание, основы профессионального самоопределения и трудовое воспитание.

### **Повышение оперативности и качества социальной помощи детям и семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию и социально опасное положение**

Одной из ключевых задач Центра является организация индивидуальной реабилитационной и профилактической работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. На начало отчетного периода на различных видах социального обслуживания в форме на дому в УСС состояло 115 семей

(2022 г. -135), в них 213 несовершеннолетних (2022 г. -240) и 67 взрослых членов семей (2022 г. -92). Всего за 2023 года было обслужено: 142 семей (2022 г. – 172 семьи), в них 266 несовершеннолетних (2022 г. - 313 несовершеннолетних) и 76 взрослых членов семей (2022 г. - 109). В настоящее время **на социальном обслуживании** состоит **112** такие семьи, в которых воспитываются **207** несовершеннолетних и **65** взрослых членов семей, что на 6 семьи меньше, чем в 2022 году. (128 семей/229 несовершеннолетних/76 взрослых). 3 несовершеннолетних и 65 взрослых членов семей состоят на социальном обслуживании в участковой социальной службе на основании ФЗ-№120 от 24.06.1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». По рекомендации комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав городского округа Мытищи на социальном обслуживании состоит 24 семьи в них 43 несовершеннолетних и 7 взрослых членов семей из общего количества состоящих на социальном обслуживании в форме на дому.

За отчетный 2023 года было **выявлено**: 17 (2022 г.- 16) семей, в них 32 (2022 г. -28) несовершеннолетних и 6 (2022 г. -9) взрослых членов семей. **Поставлено** на социальное обслуживание в форме на дому **29** (2022 г. -26) семья, в них 53 (2022 г.-52) несовершеннолетних и 9 (2022 г.-11) взрослых членов семей. Отмечается снижение поставленных семей на социальное обслуживание по ФЗ-442 в связи с тем, что взрослые члены семьи не могут предоставить соответствующие документы для оформления индивидуальной программы предоставления социальных услуг. **Снято** с социального обслуживания **36** (2022 г. -33) семей, в них **57** (2022 г. -63) несовершеннолетних и 16 (2022 г. - 27) взрослых членов семей.

В связи с нормализацией обстановки, снято с социального обслуживания 27 (2022 г. -29) семей, в них 40 (2022 г. -63) несовершеннолетних и 14 (2022 г. -27) взрослых членов семей, что составляет 76% от общего количество снятых семей. За данный период не было поставлено семей вновь, после снятие семьи по сроку окончания обслуживания.

Всего за отчетный период специалистами УСС было оказано услуг 22035 (22898) из общего количества несовершеннолетним было оказано 16407 (15022) услуг, взрослым 5628 (7876) услуг.

Социальный статус семей, прошедших по учетам в участковой социальной службе в форме социального обслуживания на дому в УСС

Наименование	2022 г.	2023 г.
Неполные семьи	87	84
Семьи, с трудными детьми	26	38
Малообеспеченные семьи	109	61
Семьи группы социального риска (злоупотребляющие алкоголем, психо-активными веществами, ведущие аморальный образ жизни)	57	40
Семьи, где родители уклоняются от воспитания детей.	31	15
Многодетные семьи, (воспитывающие трех и более детей)	33	26
Семьи, имеющие одного или обоих родителей-инвалидов	4	5
Семьи, имеющие детей с ограниченными возможностями	11	13

Из данной таблице видно, что сократилось количество малообеспеченных семей, в связи с тем, что многим были оформлены социальные выплаты и пособия. Уменьшился процент семей, где родители уклонялись от воспитания детей. Но при этом увеличился процент семей, воспитывающих трудных подростков. Попадая в поле деятельности участковой социальной службы семья включается по всем направлениям работы.



В данной ситуации необходима помощь психологов, специалистов по социальной работе, специалистов по работе с семьёй. Специалистами оперативно решаются возникшие трудности у семьи. Большинство семей, состоящих на социальном обслуживании имеют низкий уровень дохода, являются педагогически несостоятельными, семьи группы социального риска. Как правило, это семьи с дефицитом внутренних ресурсов, асоциальные. Все эти семьи нуждаются в социальной и психолого- педагогической поддержке. Работа с психологом является неотъемлемой частью деятельности участковой социальной службы и процесса социальной реабилитации в целом. Психологи службы посещают семьи, где проводят семейные консультации и беседы, в ходе которых происходит улучшение морально-психологического климата в семье, внутрисемейных отношений, корректировка поведения ребенка, стабилизация детско-родительских отношений, а также диагностика признаков насилия по отношению к детям в семьях. Также психологи работают над повышением уровня мотивации для решения межличностных конфликтов в семье, повышением уровня осознанности в вопросах воспитания детей. Регулярно проводят профилактику зависимости и употребления наркотических веществ, беседы, направленные на здоровый образ жизни, решение личностных проблем. С младшими школьниками – проводится цикл психологических занятий по программе «Палитра Эмоций», с несовершеннолетними подросткового возраста – программа «Семейный калейдоскоп», «Дела Житейские», а также реализуется программа по профориентированию «Твой путь». Так за отчётный период было проведено социально-психологические тренинги, где приняли участие 67 несовершеннолетних и 10 взрослых членов семей.

Для формирования позитивного отношения к здоровому образу жизни и к семейным ценностям, специалистами участковой службы проводятся спортивные занятия с детьми и организуются семейные походы на пикник в рамках программы «Летний калейдоскоп». В ходе мероприятия с детьми проводятся беседы, направленные на важность здоровых привычек, разбираются психологические ситуации, а также проговариваются правила поведения в лесу, противопожарной безопасности, о важности сбора мусора. Ребята получают заряд бодрости и хорошего настроения.

Социально значимым и важнейшим направлением реабилитационной работы в форме социального обслуживания на дому является социальная реабилитация взрослых и несовершеннолетних, имеющих ту или иную зависимость от ПАВ. За данный период прошли лечение от алкогольной зависимости 9 (2022 г.- 5) взрослых члена семей (кодирование). В рамках реализации программы «Дети России» были проведены занятия по здоровому образу жизни и профилактики ПАВ, такие как: - «Моя жизнь - в моих руках», «Выбери жизнь», «За мир семейного тепла», «Безопасность жизнедеятельности», «Разговор о важном», просмотр видеофильма «За здоровый образ жизни» и многое другое.

С целью повышения психолого-педагогического статуса семьи специалистами центра проводятся культурно-массовые мероприятия такие как: «Звезда солдата», «Танк», сценическая миниатюра «Буду Родине служить», конкурс «А ну-ка, девочки», «Любимая мама», «День знаний», «Поздравление Деда Мороза» На регулярной основе предоставляются билеты в театр «ФЭСТ», «Огниво», «Ледовый дворец», ТРЦ «Крокус-Сити» – 623 (2022 г. - 612), воспользовались анимационными услугами 187 (2022 г. -183) детей различного возраста. К празднованию «Дня Победы» дети возлагали цветы к Вечному огню, приняли участие в массовом мероприятии к «Дню защиты детей» и на

пикнике пообщались с певицей Максим. Проведено праздничное мероприятие ко «Дню знаний», вручение подарков (портфелей и наборов первоклассника), чаепитие (8 детей).

С целью духовно-нравственного воспитания семей, состоящих на обслуживании организуются и проводятся с ними беседы с представителем церкви. В отчётный период посетили представление «Снежная королева» во Владимирской церкви, состоялись поездки в Свято-Троицкую Лавру, «Гремячий ключ», а также отцом Александром была проведена встреча с детьми, посвященная «Дню славянской письменности».

Участковой социальной службой реализуется программа «Секреты кулинарии» - было проведено 64 занятий, охвачено несовершеннолетних 192. Так же функционирует программа театрального кружка «Волшебная страна». Направленность театрального кружка по содержанию является художественно-эстетической. Именно средствами театральной деятельности возможно формирование социально активной творческой личности, способность понимать общечеловеческие ценности, способность к творчеству, сочинительству, фантазированию. За истекший период была поставлена тематическая сценка к Международному женскому дню, где приняли участие 11 несовершеннолетних. За 2023 года всего проведено различных мероприятий- 108, где приняли участие 267 несовершеннолетних и 43 взрослых членов семей.

Специалисты усиленное внимание уделяют вопросу своевременной социально – экономической помощи. За 2023 года были проведены акции, направленные на улучшение жизнедеятельности получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому: продуктовые наборы и гигиенические средства были предоставлены 1312 раз (2022 г. -1204); одежда и обувь для детей и взрослых членов семей, канцелярские принадлежности –455 раз (2022 г.- 435). Ежегодно проводится акция «Добрый кулич» в рамках которого все семьи, состоящие на обслуживании, получают пасхальный кулич от постоянных спонсоров. Проведена акция «Собери ребёнка в школу». Акция направлена на оказание помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию или находящимся в социально опасном положении. Была оказана помощь в приобретении одежды, обуви, школьных принадлежностей 16 первоклассникам (2022 г.- 19).

Большое значение для процесса социальной реабилитации имеет трудоустройство взрослых и несовершеннолетних членов семей, состоящих на социальном патронаже. Так за отчётный период трудоустроено при взаимодействии с ЦЗН –11 взрослых (2022 г. - 9), 7 несовершеннолетних (2022 г.- 6).

За данный период 2023 года было предоставлено 58 (2022 г. - 59) путевок от Министерства социального развития Московской области. Прошли оздоровление 58 несовершеннолетних, проживающих в семьях, состоящих на социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в УСС.

Необходимо своевременно оказывать гражданам помощь, оказавшимся в социально-опасном положении или находящимся на стадии раннего социального неблагополучия, в трудной жизненной ситуации, с привлечением различных специалистов Центра и других субъектов системы профилактики.

### **Организация психолого-педагогической деятельности в условиях полустационара**

Основная проблематика обращений граждан за помощью в полустационар в службу комплексной помощи семье и детям по частоте запросов: психоэмоциональное состояние ребенка (агрессивность, тревожность, импульсивность, страхи); нарушение

детско-родительских отношений (хамство, грубость, частые ссоры или наоборот замкнутость, потеря контакта); нарушение межличностных отношений, взаимоотношений со сверстниками, проблемы школьной мотивации.

*Количество обслуженный в условиях полустационара за 2023 год*

Всего обслужено несовершеннолетних	69 человек
Мальчиков	43
Девочек	26
На конец 2023 года по ИППСУ обслуживается	42
Дошкольники (3 – 7 лет)	4
Младшие школьники (7 – 10 лет)	12
Подростки (11 – 14 лет)	21
Старшие школьники (15 – 17 лет)	5

В настоящее время в службе комплексной помощи **в условиях полустационара** состоит на обслуживании **42** несовершеннолетних. С детьми проводилась индивидуальная и групповая психокоррекционная работа, положительная динамика наблюдается у 25 детей. Благодаря регулярным занятиям, у детей нормализовался эмоциональный фон, улучшились навыки коммуникации и межличностного взаимодействия со сверстниками и родителями. Помимо предоставления услуг по ИППСу, специалистами предоставляются срочные (экстренные) социально-психологические услуги. За 2023 год оказано 180 экстренных психологических консультаций несовершеннолетним и взрослым. Экстренно обращаются с запросами на психологическую помощь в случаях потери близких, с тревожностью, связанной с СВО, с посттравматическими страхами у детей и психологическими перегрузками. В рамках Родительского клуба, ведется работа с родителями по обучающей программе «Родитель – домашний психолог». Занятия направлены на коррекцию проблемного поведение ребенка и выстраивание здоровых детско-родительских отношений. С начала года было проведено 37 групповых занятий и 25 родителей прошли обучение в Родительском клубе. Сотрудниками службы ведется работа в Фонде помощи детям и подросткам инвалидам. За 2023 год консультативную помощь и психологическую поддержку получили 14 мам, имеющих детей-инвалидов. В 2023 году специалистами центра началась апробация психологической программы BASIC Hh. Программа направлена на повышение стрессоустойчивости детей и подростков, психологическую подготовку к школьным экзаменам и профилактику суицидального поведения. Занятие проводятся в мини-группе из 5 человек, возраст участников 11 – 14 лет. Началось внедрение программы «Я и мой мир». Программа предполагает работу с детьми в возрасте 6 – 10 лет и направлена для развития эмоционального интеллекта. В настоящее время группу посещают 3 ребенка в возрасте 6-8 лет.

**Проведение мероприятий по сопровождению замещающих семей**

С целью сопровождения замещающих семей, создания условий для сохранения целостности замещающей семьи, успешной адаптации детей, предотвращения возврата ребенка в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей организована психолого-педагогическая работа с данными семьями. Специалисты службы сопровождения замещающих семей ведут работу по направлениям: социально-правовое - разъяснение положений действующего законодательства в сфере

защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей, оказание помощи кандидатам в приемные родители в выборе формы устройства ребенка на воспитание в семью; социально-психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей на всех этапах функционирования, которая направлена на развитие родительских компетенций в функционирующих замещающих семьях.

В целях снижения поведенческих рисков педагоги-психологи службы сопровождения замещающих семей, как по личному обращению замещающего родителя, так и в качестве обязательной составляющей социального сопровождения проводят индивидуальное консультирование, что является неотъемлемой частью сопровождения замещающей семьи, способствуют разрешению внутрисемейных проблем, которые зачастую лежат в основе рискованного поведения и формированию мотивации к изменению образа жизни. Работа в этом направлении ведётся специалистами с детьми разного возраста от дошкольников до детей ранней юности. При необходимости специалистами организуются выезды в замещающие семьи при наступлении кризисной ситуации.

Психолого-педагогическая деятельность службы сопровождения замещающих семей в 2023 году охватила **41 замещающую семью**, в которых воспитывается **50** несовершеннолетних детей, из них:

- Усыновление – 2 семьи/2 ребенка;
- Опекунство/попечительство – 33 семьи/38 детей;
- Приемная семья – 6 семей/10 детей.

<b>Организация деятельности по сопровождению замещающих семей</b>			
<b>№</b>	<b>Показатели</b>	<b>Единица измерения</b>	<b>Количественный показатель 2023г.</b>
1.	Число замещающих семей на сопровождении	Семьи	41
	Несовершеннолетние	Дети	50
2.	Экстренный уровень	Семьи/дети	0/0
3.	Кризисный уровень	Семьи/дети	5/5
4.	Адаптационный уровень	Семьи/дети	21/29
5.	Базовый уровень	Семьи/дети	15/16
6.	Число возвратов детей из замещающих семей, находящихся на сопровождении	Семьи/дети	0/0
7.	Посещение замещающих семей специалистами	Семьи/дети	6/19
8.	Психолого-педагогическое консультирование	Взрослые/дети	427/258
9.	Социально-правовое консультирование	Взрослые/дети	19/5
10.	Организация досуговых мероприятий для замещающих семей.	Взрослые/дети	46/114
11.	Экономическая помощь	Семьи	82

Из выше представленной таблицы видно, в 2023 году у членов замещающих семей высокая потребность в услугах педагога-психолога, замещающие родители не могут самостоятельно справиться с рядом возникающих проблем таких как: низкий уровень учебной мотивации, группирование по молодежным субкультурам, вредные привычки, нарушение поведения. Замещающим родителям не хватает компетенций для

выстраивания бесконфликтных детско-родительских отношений, присутствует дефицит внутренних ресурсов. Возвраты (отказы) детей из замещающих семей в период 2023 года отсутствуют, и это является хорошим показателем организации деятельности специалистами Службы.

В 2023 году внедрена программа «Большой Меридиан», направленная на укрепление и развитие детско-родительских отношений и формирование культуры семейного досуга. Разработаны программы: «Шаг в будущее», направленная на формирование знаний о мире профессий, содействие в выборе будущей профессии, «Другой мир», направленная на формирование культуры здоровья и здорового образа несовершеннолетних.

Реализуя культурно-досуговую программу «Большой меридиан» в 2023 году замещающие семьи посетили мероприятия: «Масленица», «А ну-ка девушки», посетили Храм Всех святых, Свято-Троицкую Сергиеву Лавру, Водопад Гремячий (Сергиев Посад), Церковь 40 Севастийских мучеников, Храм Сергия Радонежского, Церковь Надвратная, ДК «Яуза» Театрально-цирковую сказку «Емелино счастье», Музей Булгакова (г. Москва), «Нехорошая квартира Булгакова», «Здравствуй, лето», «Настрой свое настроение», «Школа территория общения», ДК «Яуза» «Согреем детские сердца», «Осеннее настроение», «День открытых дверей службы сопровождения замещающих семей», «Всероссийский день правовой помощи детям», «Музыкальный батл», «Новогодний огонек», «ГазпромЭнергосервис» Новогоднее мероприятие, МЦ «Импульс» «Зимушка-зима», Крокус Сити «Новогоднее представление», Благотворительное мероприятие в Московском зоопарке, Новогодняя елка в Байк-центре. Мероприятия посетили: взрослых- 46 человек, несовершеннолетних-114 человек.

Таким образом, считаем, что деятельность специалистов Службы сопровождения замещающих семей является эффективной, совокупность всех направлений деятельности ведет к укреплению института семьи, повышению компетенций родителей и успешной адаптации и социализации принимаемых детей.

### **Проведение мероприятий по постинтернатному сопровождению детей-сирот**

В связи с тем, что Окружным управлением социального развития № 6 готовились дополнительные соглашения к договорам об установлении постинтернатного сопровождения и передача документов началась только с 12 мая 2023. На конец отчетного периода заключены четырёхсторонние договора с **39 детьми-сиротами** на постинтернатное сопровождение и **35 воспитателей**. На каждого выпускника из числа детей-сирот составляется индивидуальный план сопровождения. Для активного взаимодействия и обратной связи с выпускниками специалистами Службы создан телеграмм-канал и чат «Моё успешное сегодня», с постинтернатными воспитателями чат в WhatsApp «Постинтернат». В телеграмм-канале давалась актуальная информация по трудоустройству, проводимых мероприятиях, презентации: «Пушкинская карта», «Трудоустройств. Поиск работы. Социальный пакет», «Здоровый образ жизни». В 2023 году обслужено 52 человека, со всеми проводились беседы педагогом-психологом.

На регулярной основе в отчетный период проводилась работа с воспитанниками Центра, которые проживают в стационаре по профориентации: тренинговое занятие «Мир профессий», игротренинг «Будь уверен в себе», «Мир профессий», «Свободное общение», мастер-класс по профориентации в лабораторно-диагностическом центре, профориентационное занятие по профессии «повар» в производственной мастерской

Российского университета кооперации, деловая игра «Личные финансы», ребята участвовали в конференции по проекту «Pro фото» - история фотографии, профориентационное занятие с приглашением действующего IT-специалиста, участвовали в экскурсии в фирменный магазин Guess в г. Москва, а также приняли активное участие в акциях «Связь поколений» и «Наследие Победы» - информационный час «Память бережно храним», посетили памятник работникам Мытищинского электротехнического завода «Вечная Слава Героям» и поклонились памяти погибшим у Вечного огня.

На занятиях по профориентации наши специалисты знакомили ребят с самыми популярными востребованными профессиями, колледжами, техникумами и ВУЗами, а также другими профессиональными образовательными учреждениями Москвы и Московской области. Будущие абитуриенты получили консультации о правилах приема на обучение в колледжи и техникумы, рассказали о своих увлечениях.

Специалисты службы постинтернатного сопровождения, совместно с будущими выпускниками, посещали Дни открытых дверей: в ГБПОУ «Мытищинский колледж», в ГБПОУ колледж «Подмосковье» г. Лобня, ГБПОУ МО Колледж «Подмосковье», профильная смена профориентационной направленности г. Солнечногорск, посетили групповой профориентационный тренинг в ГКУ СО Московской области СЦ «Пушкинский», приняли участие в профориентационной экскурсии в ГАПОУ МО «Межрегиональный центр компетенций техникум им. С.П. Королева».

### **Реализация мероприятий, направленных на повышение уровня профессиональной компетентности сотрудников**

Осуществляя государственные задачи, Центром была определена миссия «Семья каждому ребенку», где отражается основной благополучатель государственных услуг и конечная цель – ребенок и сохранение семьи. Осознавая всю важность конечной цели, стало понятно, что достичь или приблизиться к выполнению миссии может только учреждение с высокопрофессиональной командой специалистов. Отвечая требованиям времени, происходящими в обществе, администрацией и специалистами была разработана «Программа развития учреждения на 2023 – 2024 годы», цель которой, создание эффективно работающей модели Семейного центра как социального института, действующего в соответствии с требованиями государственных стандартов социального обслуживания, обеспечивающей улучшение «качества жизни» и успешную социальную реабилитацию и адаптацию несовершеннолетних, их семей и иных лиц, нуждающихся в обслуживании. Для достижения данной цели необходимо систематически работать над повышением уровня квалификации специалистов Центра.

Профессиональный рост специалистов – одна из важнейших задач любого учреждения. В связи с быстрыми темпами изменений, происходящими в обществе, особенно актуальной перед службами социального обслуживания становится проблема сохранения здоровья персонала, подготовка и переподготовка кадров. Не исключением является и ГКУ СО Московской области СЦ «Мытищинский». За годы работы в Центре сложилась система, способствующая повышению профессиональной квалификации. Система подготовки и переподготовки кадров включает в себя несколько направлений.

1. Создание и использование внутреннего ресурса подготовки кадрового состава: разработка системы методической работы, координация деятельности методических объединений Центра, организация инновационной деятельности, направленной на освоение новых технологий социальной реабилитации семей с детьми, находящихся в

трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении. 2. Использование внешнего ресурса учреждений социального обслуживания области: курсы методической и практической подготовки ГБУ Московской области «Центр инноваций социальной сферы», ГБУ МО «ЦИСС», отделение сопровождения замещающих семей, ГКУ СО Московской области СЦ «Пушкинский» (организовывали марафон «Ресурсное родительство»). 3. Использование ресурса учреждений социального обслуживания РФ: организация стажировок для специалистов на базе учреждений социального обслуживания Московской области, участие во Всероссийских научно-практических конференциях, семинарах-практикумах. Так за отчетный период приняли участие в информационно-практической межрегиональной конференции, в вебинарах, организованных Психологическим университетом для родителей МГППУ по теме «Тайна усыновления», участвовали в вебинарах Общероссийского общественно-государственного движения детей и молодежи «Движение первых», благотворительного фонда «Дети+», ФГБУ МО «Центр защиты прав и интересов детей», Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

Созданная система позволила не только подготовить специалистов, которые качественно выполняют свою работу, но и сформировать команду единомышленников, сердце которых принадлежит детям.

За 2023 года прошли курсовую подготовку и приняли участие в сертифицированных вебинарах, конференциях, форумах - **48 человек**. Приняли участие 29 человек в мероприятиях, организованных ГБУ Московской области «Центр инноваций социальной сферы».

В сравнении с 2022 годом (12 человек) было охвачено в 3 раза больше специалистов, повысивших свое профессиональное мастерство. Увеличению количества обучившихся специалистов способствует заинтересованность администрации Центра в высоком профессиональном уровне сотрудников, разнообразие предложенных форм повышения профмастерства.

В 2023 году особый акцент был сделан на усовершенствование методов управления персоналом и разработки системы качества СЦ «Мытищинский». С этой целью руководители служб составили график контроля за деятельностью служб, а также разработали анкеты удовлетворённости за качеством, оказываемых услуг специалистами.

С целью коррекции существующей организационной культуры с руководителями служб, включая администрацию, проводится курс по формированию организационной культуры и основ управленческой деятельности. В рамках программы «Школа успешного руководителя» было проведено занятие для руководителей служб центра, посвященном этике и психологии управления. Ведущий программы психолог Корелина Светлана Владимировна озвучила такие актуальные вопросы: 1. Как руководителю усилить свою позицию и быть эффективным; 2. Как эффективно ставить задачи и мотивировать сотрудников; 3. Как поддерживать позитивную атмосферу внутри коллектива. Рассмотрели принципы эффективной коммуникации и стилей руководства.

С целью обеспечения гибкости и оперативности методической работы Центра, повышения квалификации специалистов, формирования профессионально значимых качеств того или иного специалиста, роста их профессионального мастерства создан методический совет в Центре. За 2023 год проведено 3 заседания, в рамках которых были рассмотрены и утверждены порядок взаимодействия служб центра по работе с семьей и несовершеннолетними, разработаны и утверждены мониторинговые формы оценки

качества услуг, утверждены тематические программы сопровождения в различных случаях. А также рассмотрены и утверждены авторские программы специалистов служб: «Школа жизни – мой первый УНИВЕР», (постинтернатное сопровождение); «Погода в доме» (служба содействия семье и детям); «Большой меридиан», «Другой мир» (замещающие семьи); «Летний калейдоскоп» (участковая социальная служба), «Музейный марафон», (постинтернатное сопровождение); «Семейная гавань» (служба содействия семье и детям); логопедическая коррекционно-развивающая программа «Коррекция речевых нарушений у детей дошкольного и школьного возраста» (служба комплексной помощи детям), «Я и мой мир» (служба комплексной помощи детям); «Шаг в будущее» (служба сопровождения замещающих семей); «Дела житейские», (участковая социальная служба). За 2023 год было утверждено и допущено до апробации 11 программ.

В Центре организована работа методических объединений специалистов с целью создания условий для творческой работы в обеспечении единой социально - реабилитационной среды, развития и формирования личности, практического решения проблем, выработки единых требований. Так за отчетный период было проведено 6 методических объединения: методическое объединение психологов «Практические методы в работе психологов», «Технология работы с детьми, пережившими домашнее насилие», «Использование приемов мотивационного консультирования в работе с несовершеннолетним и его ближайшим окружением» и методическое объединение воспитателей «Роль базовых знаний и единых требований к организации процесса жизнедеятельности воспитанников во взаимодействии воспитателя и ребенка», «Управление межличностными отношениями в детском коллективе: формы и методы активизации», «Систематизация умений и навыков воспитателя в повышении эффективности реабилитационного процесса».

Также проводятся занятия в «Школе правовой грамотности», с помощью которой специалисты смогли расширить собственное представление о законодательных актах, применению их в работе и использованию в личной жизни.

Проводимая работа будет способствовать не только повышению профессионального уровня сотрудников, но и обеспечит сохранение психологического здоровья, что в свою очередь повлияет на качество социального обслуживания.

В заключении, Семейный центр, в лице директора Колгановой А.Ю., занял 1 место в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми». Мы представляли проект «ТРАПЕЗА НАША-С МОЛИТВОЙ КАША», который реализуется в Центре более 5 лет.

В 2023 году СЦ «Мытищинский» принял участие в конкурсе «Территории тепла», организованного Фондом Тимченко и выиграли грант на сумму 1 миллион 932 тысячи рублей. Проект называется Социально-Терапевтический Пункт «Помогатор». Он направлен на развитие нестационарных форм работы с детьми в возрасте до 4-х лет по месту жительства, способствующие сохранению детей в кровной семье. Будут открыты 2 Социально-Терапевтических Пункта, в рамках которых семьи с детьми смогут воспользоваться психолого-педагогической, юридической, медицинской и социальной помощью. Будут проведены психолого-педагогические консультации, семинары-практикумы, тренинги, мастер-классы, досуговые мероприятия и встречи с социально-значимыми людьми. В рамках реализации проекта появится служба «Социальная



бабушка», которая позволит оказывать помощь одиноко проживающим родителям и многодетным семьям.

#### **Задачи на 2024 год**

1. Выполнение государственного задания в полном объёме
2. Реализация мероприятий программы развития Центра
3. Проведение мероприятий по возвращению ребёнка в кровную семью
4. Проведение мероприятий по оказанию комплексной социальной помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию и социально опасное положение
5. Проведение мероприятий по сопровождению замещающих семей
6. Проведение мероприятий по постинтернатному сопровождению детей-сирот
7. Реализация проекта Социально-Терапевтический Пункт «Помогатор»

**Директор  
ГКУСО Московской области СЦ «Мытищинский»**



**А.Ю. Колганова**

*29 декабря 2023 год*