

## Приложение № 1



Утверждено  
Приказом директора ГКУСО МО  
«Мытищинский СРЦН  
«Преображение»  
от «01» августа 2016 г. № 34/1

### ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТДЕЛЕНИИ УЧАСТКОВОЙ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

#### 1. Общие положения.

- 1.1 Настоящее Положение регулирует деятельность отделения участковой социальной службы (далее – ОУСС), которое является структурным подразделением Государственного казенного учреждения социального обслуживания Московской области «Мытищинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Преображение» (далее – Учреждение) в сфере предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.
- 1.2 ОУСС непосредственно подчиняется директору Учреждения и осуществляет свою деятельность на территории Городского округа Мытищи Московской области.
- 1.3 Отделение создается и упраздняется на основании распоряжения Министерства социального развития Московской области (далее – Министерство).
- 1.4 Деятельность Отделения заключается в оказании помощи семьям, нуждающимся в социальном обслуживании или в мерах социальной поддержки в вопросах защиты прав и законных интересов детей, в профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, а также осуществляет деятельность по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей.
- 1.5 ОУСС осуществляет свою деятельность по предоставлению гражданину (далее – Получатель социальных услуг) социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и гражданином или его законным представителем.
- 1.6 Правовую основу деятельности ОУСС составляют: Конституция Российской Федерации, Конвенция о правах ребёнка, Международные акты в области защиты прав семьи и ребёнка, Семейный кодекс Российской Федерации, Указы Президента Российской Федерации, Федеральный закон РФ от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом РФ от 21.12.1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон РФ от 24.07.1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации», Федеральный закон РФ от 24.08.2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», Федеральный закон РФ от 06.10.2003 года № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», Постановления, Распоряжения Правительства Российской Федерации

Федерации, регламентирующие правоотношения в сфере социального обслуживания, Закон Московской области от 04.12.2014 года № 162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания населения в Московской области», Постановление Губернатора Московской области от 03.08.2006 года № 101-ПГ «Об утверждении Положения об организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в обстановке, представляющей угрозу их жизни или здоровью», Постановление Губернатора Московской области от 17.04.2015 года № 139-ПГ «Об утверждении порядка осуществления деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей», Постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 года № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения», Распоряжение Министерства социальной защиты населения Московской области от 30.06.2006 года № 10-р утвердившего положение об участковой социальной службе в Московской области (в редакции Распоряжения Минсоцзащиты МО от 31.12.2009 года № 50-р), иные нормативные правовые документы, регламентирующие правоотношения в сфере защиты законных прав и интересов семьи и детей, Устав Учреждения, настоящее Положение.

## **2. Цель и основные функции отделения.**

- 2.1 ОУСС создается с целью профилактики социального неблагополучия семей, социального сиротства, безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, раннего (своевременного) выявления случаев нуждаемости детей в государственной поддержке и защите.
- 2.2 Основные функции Отделения:
- 2.2.1 оказание адресной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг (далее – Социальный патронаж).
  - 2.2.2 осуществление деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей и оказание помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей (далее – Технология раннего выявления).
  - 2.2.3 осуществление деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социального сиротства и жестокого обращения с детьми и обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
  - 2.2.4 оказание неотложной помощи Получателям социальных услуг, нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг.
  - 2.2.5 анализ источников и причин социального неблагополучия семей, проживающих на территории Городского округа Мытищи Московской области.
  - 2.2.6 информирование органов и учреждений системы профилактики Городского округа Мытищи Московской области о выявленных семьях.

- 2.2.7 оказание содействия в организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- 2.2.8 участие в разработке планов мероприятий и осуществление мероприятий во взаимодействии с государственными и муниципальными органами и учреждениями по реализации деятельности в интересах семьи и детей в Городском округе Мытищи Московской области.
- 2.2.9 информирование населения в средствах массовой информации по вопросам предоставления социальных услуг и социального обслуживания семьи и детей.
- 2.2.10 использование в своей деятельности инновационных технологий в сфере социального обслуживания семей и детей.

### 3. Организация деятельности отделения.

- 3.1 Руководство деятельностью ОУСС осуществляет заведующий отделением, который назначается и освобождается от должности приказом директора Учреждения.
- 3.2 Штатное расписание ОУСС утверждается директором Учреждения, согласовывается с начальником Мытищинским управлением социальной защиты населения Министерства социального развития Московской области и Управлением по бюджетному планированию Министерства социального развития Московской области.
- 3.3 В ОУСС на социальное обслуживание для оказания установленных законом государственных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимаются семьи с несовершеннолетними детьми, признанные в установленном законом порядке нуждающимися в таком обслуживании.
- 3.4 Основанием для оказания семье с несовершеннолетними детьми государственных социальных услуг являются:
  - решение территориального органа социальной защиты населения о признании семьи с несовершеннолетними детьми нуждающейся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому;
  - индивидуальная программа получателя социальных услуг, составленная специалистом территориального органа социальной защиты населения;
  - договор на оказание государственных социальных услуг в объеме, предусмотренном индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), подписанный руководителем Учреждения, в структуру которого входит ОУСС и родителем (законным представителем) несовершеннолетнего
- 3.5 С семьей, принятой на социальное обслуживание для оказания государственных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, специалисты ОУСС работают в объеме ИППСУ с учетом требований, предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Московской области от 04.12.2014 года № 162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания населения в Московской области», Правительства Московской области от 30.12.2014 года № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения».

- 3.6 При организации и проведении профилактической работы, специалисты ОУСС руководствуются требованиями, изложенными в Федеральном законе РФ от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Постановлением Губернатора Московской области от 03.08.2006 года № 101-ПГ «Об утверждении Положения об организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в обстановке, представляющей угрозу их жизни или здоровью», Распоряжением Минсоцзащиты М.О. от 30.06.2006 года № 10-р (в редакции Распоряжения Минсоцзащиты МО от 31.12.2009 года № 50-р).
- 3.7 При организации работы по Технологии раннего выявления, специалисты ОУСС руководствуются требованиями Постановления Губернатора Московской области от 17.04.2015 № 139-ПГ «Об утверждении порядка осуществления деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей».
- 3.8 Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг, на основании заявления получателя социальных услуг, а также получения от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.
- 3.9 При получении сведений, дающих основание считать детей нуждающимися в мерах социальной поддержки в виде:
- личные устные или письменные обращения несовершеннолетнего или его законных представителей;
  - обращения иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, поданные в письменной форме в Учреждение или в рамках межведомственного взаимодействия;
  - иные обращения и сведения, дающие основания считать детей из неблагополучных семей нуждающимися в организации социального патронажа;
  - постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
  - постановление об открытии случая нарушения прав ребенка;
- информация фиксируется в журнале регистрации сообщений о выявлении случаев нарушения прав ребенка, (Приложение № 1 к Положению) проводится диагностика причин неблагополучия в семье, организуется работа с семьей и несовершеннолетним в рамках Социального патронажа или Технологии раннего выявления.
- В случае выявления обстоятельств, представляющих угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего, информация передается в соответствующие органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
- 3.10 Вопрос о принятии (постановки) семьи с несовершеннолетними детьми на социальный патронаж решает Социальный консилиум ОУСС (Приложение № 2 к Положению).
- 3.11 Социальный патронаж проводится в сроки необходимые для оказания ребёнку и членам его семьи социальной и иной помощи или до устранения причин и условий, способствующих неблагополучию семьи.
- 3.12 В случае необходимости, в интересах несовершеннолетних, Социальный консилиум вправе ходатайствовать перед территориальным структурным подразделением Министерства социального развития Московской области принять решение о признании такой семьи нуждающейся в социальном

обслуживании для оказания ей государственных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

3.13 При осуществлении Социального патронажа специалистом ОУСС ведется «Личное дело семьи» (Приложение № 3 к Положению), в котором отражается:

- сведения о семье;
- социальная диагностика семьи;
- мероприятия индивидуальной профилактической работы;
- анализ эффективности проведенных мероприятий;
- задачи следующего этапа реабилитационной работы;
- решение заключительного социального консилиума.

3.13.1 Диагностика причин неблагополучия семьи включает:

- обследование жилищно-бытовых условий жизни семьи и ребенка;
- беседы с ребенком, родителями, соседями, друзьями и знакомыми из ближайшего социального окружения;
- получение из различных учреждений обзорных справок на членов семьи и ребенка, характеризующих всех членов семьи, характер отношений в семье, степень участия родителей в воспитании детей и т.д.;
- сбор документов, удостоверяющих личность членов семьи, место регистрации по месту жительства или месту пребывания, сведения о доходах семьи, характеристики с места работы, жительства и учебы, медицинские документы и иные документы;
- анализ возможностей семьи по защите прав и законных интересов ребенка.

3.13.2 Мероприятия индивидуальной программы реабилитации семьи определяются ИППСУ (но не ниже объема, предусмотренного стандартом для данного вида услуги).

3.13.3 Социальный патронаж семей осуществляется в следующие сроки:

- экстренный – 1 раз в день;
- срочный – не менее 2 раз в неделю;
- текущий – 1 раз в месяц;
- контрольный – не реже 1 раза в 3 месяца.

3.13.4 Диагностика причин неблагополучия в семье и анализ эффективности проведенных мероприятий рассматриваются на социальном консилиуме, где утверждается/пересматривается индивидуальный план реабилитации семьи, (Приложение № 4 к Положению) и вид социального патронажа. Решения консилиума оформляется протоколом (Приложение № 5 к Положению).

3.14 Структура ОУСС должна включать в себя следующих специалистов:

3.14.1 специалист по социальной работе - один на 10 тысяч населения муниципального образования, обслуживающий не менее 20 семей, находящихся на Патронаже и проживающих в городских округах (поселениях), или не менее 15 семей, находящихся на Патронаже и проживающих в сельских поселениях;

3.14.2 социальный педагог - один на 20 тысяч населения муниципального образования, обслуживающий не менее 40 семей, находящихся на Патронаже и проживающих в городских округах (поселениях), или не менее 30 семей, находящихся на Патронаже и проживающих в сельских поселениях;

3.14.3 психолог - один на 20 тысяч населения муниципального образования, обслуживающий не менее 40 семей, находящихся на Патронаже и проживающих в городских округах (поселениях), или не менее 30 семей, находящихся на Патронаже и проживающих в сельских поселениях;

3.14.4 юрисконсульт.

#### **4. Основные обязанности заведующего и специалистов ОУСС**

- 4.1 Обязанности заведующего и специалистов ОУСС определяются Трудовым кодексом РФ, заключенным трудовым договором, должностной инструкцией каждого из них (Приложение № 6 к Положению) и законодательством в сфере социального обслуживания населения.
- 4.2 Заведующий и специалисты ОУСС обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, законами и нормативными актами Московской области, распорядительными актами Министерства, Уставом учреждения, настоящим положением, а также нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения в данной сфере.
- 4.3 Предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с условиями договора заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года.
- 4.4 Предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 ФЗ № 442 от 28.12.2013 г.
- 4.5 Предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно.
- 4.6 Использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных (Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.).
- 4.7 Предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.
- 4.8 Осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 ФЗ № 442 от 28.12.2013 г.
- 4.9 Заведующий и специалисты ОУСС обязаны обеспечить Получателю социальных услуг право на:
- 4.9.1 Уважительное и гуманное отношение.
  - 4.9.2 Получение качественных социальных услуг.
  - 4.9.3 Отказ от предоставления социальных услуг.
  - 4.9.4 Соблюдение в отношении себя конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной специалистам при оказании социальных услуг.
  - 4.9.5 Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  - 4.9.6 Участие в составлении индивидуальных программ реабилитации.
- 4.10 Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

#### **5. Права заведующего и специалистов ОУСС.**

- 5.1 Специалисты ОУСС имеют право:
- 5.1.1 Запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания.

- 5.1.2 Отказать в предоставлении социальной услуги Получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг.
- 5.2 Специалисты ОУСС вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату, согласно утвержденным тарифам на дополнительные услуги.
- 5.3 Специалисты ОУСС не вправе применять физическое или психологическое насилие в отношении Получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.